

**COMISION DE PRODUCTIVIDAD
DE CX-TX**

**MODELO DE
DISTRIBUCION CON
BASE EN LA MEDICION
INDIVIDUAL PARA EL
AREA PRODUCTIVA DE
CONMUTACION
TRANSMISION**





INDICE

	Página
OBJETIVO GENERAL	12
MODELO DE DISTRIBUCIÓN CON BASE EN LA MEDICIÓN INDIVIDUAL PARA CENTROS DE MANTENIMIENTO	13
.....	
Distribución de personal por secciones	14
.....	
Entidades en el área de conmutación transmisión	15
.....	
Objetivo	17
.....	
Integración de actividades	17
.....	
Especialidades vinculadas	19
.....	
Niveles en el Centro de Mantenimiento	21
.....	
CONMUTACIÓN	22
.....	
Métodos de medición	23
.....	
Ejemplo de porcentajes por medición individual	24
.....	
Distribución de bolsa por medición individual	25
.....	
TRANSMISIÓN	26
.....	
Métodos de medición	27
.....	
Ejemplo de porcentajes por medición individual	28
.....	
Distribución de bolsa por medición individual	29
.....	
ALIMENTACIÓN, ENERGÍA Y CLIMA	30



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

Métodos de medición	31
Ejemplo de porcentajes por medición individual	32
Distribución de bolsa por medición individual	33

CONSTRUCCIÓN

Métodos de medición	35
Ejemplo de porcentajes por medición individual	36
Distribución de bolsa por medición individual	37

LADA ENLACES (RED DE ACCESO)

Métodos de medición	39
Ejemplo de porcentajes por medición individual	40
Distribución de bolsa por medición individual	40
Complemento MAC	41

MODELO DE DISTRIBUCIÓN CON BASE EN LA MEDICIÓN INDIVIDUAL PARA COM'S L.D. y PTAZ

Aprovisionamiento	45
Aseguramiento	45
Diseño y crecimiento	46
Esquema de medición	46
Forma de medición individual	47
Premisas de medición individual	47
Ejemplo de distribución por medición individual	49
Centro Nacional de Televisión Nextengo	52
Actividades genéricas	52
Forma de medición	53
Premisas	53
Red satelital y Telefonía Rural (PENDIENTES)	53



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

MODELO DE DISTRIBUCIÓN CON BASE EN LA MEDICIÓN INDIVIDUAL PARA DMS	54
.....	
Métodos de medición	56
.....	
Ejemplo de porcentajes por medición individual	57
.....	
Distribución de bolsa por medición individual	58
.....	
MODELO DE DISTRIBUCIÓN CON BASE EN LA MEDICIÓN INDIVIDUAL PARA LOS CENTROS DE REPARACIONES	59
.....	
Métodos de medición	61
.....	
Ejemplo de porcentajes por medición individual	62
.....	
Distribución de bolsa por medición individual	63
.....	
MODELO DE DISTRIBUCIÓN CON BASE EN LA MEDICIÓN INDIVIDUAL PARA LAS ÁREAS DE SERVICIOS DIGITALES Y ANALÓGICOS DEL MAC.	64
.....	
MODELO DE DISTRIBUCIÓN CON BASE EN LA MEDICIÓN INDIVIDUAL PARA LAS ÁREAS DE SERVICIOS DIGITALES, ANALÓGICOS, INFINITUM, RDSI Y DAÑOS MASIVOS INFINITUM DEL CAS.	64
.....	
MODELO DE DISTRIBUCIÓN CON BASE EN LA MEDICIÓN INDIVIDUAL PARA LAS ÁREAS DE ATENCIÓN AL SERVICIO DE OPERADORES DEL CAO.	64
.....	
Forma de medición individual	66
.....	
Ejemplo de medición	66
.....	
Ejemplo de distribución de bolsa por medición individual	67
.....	
MODELO DE DISTRIBUCIÓN CON BASE EN LA MEDICIÓN INDIVIDUAL PARA EL ÁREA DE SISTEMAS, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN MAC, Y ÁREA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CAS.	68



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

Forma de medición	69
Ejemplo de encuesta a realizar	69
Premisa de aplicación de la encuesta	70
Esquema de calificación de la aplicación de la encuesta	71
MODELO DE DISTRIBUCIÓN CON BASE EN LA MEDICIÓN INDIVIDUAL PARA EL ÁREA DE GESTIÓN DE INTERVENCIONES EN MAC, CAO Y CAS.	72
Forma de medición individual	73
MODELO DE DISTRIBUCIÓN CON BASE EN LA MEDICIÓN INDIVIDUAL PARA EL ÁREA DE ESTADÍSTICA EN MAC.	74
Forma de medición individual	75
MODELO DE DISTRIBUCIÓN CON BASE EN LA MEDICIÓN INDIVIDUAL PARA LOS CAME'S (METRO)	76
Forma de medición	77
MODELO DE DISTRIBUCIÓN CON BASE EN LA MEDICIÓN INDIVIDUAL PARA LAS ÁREAS DE MANTENIMIENTO AL SERVICIO DE CAS FORÁNEOS	78
Forma de medición	79
MODELO DE DISTRIBUCIÓN CON BASE EN LA MEDICIÓN INDIVIDUAL PARA LAS ÁREAS DE CONSTRUCCIÓN O APROVISIONAMIENTO O INSTALACIONES DE NUEVOS SERVICIOS DE CAS FORÁNEOS.	80
Forma de medición	81
Premisa	81



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

MODELO DE DISTRIBUCIÓN CON BASE EN LA MEDICIÓN INDIVIDUAL PARA EL ÁREA DE MONITOREO PROACTIVO DEL MAC, PROACTIVOS INFINITUM Y PROACTIVOS DIGITALES DEL CAS. 82

Forma de medición 83

CENTRO NACIONAL DE SUPERVISIÓN I 84

Área de servicios 85

Forma de medición individual 85

Reparto de Bolsa Mensual 86

Área de supervisión 86

Forma de medición individual 86

Reparto de Bolsa Mensual 87

Área de quejas 87

Forma de medición individual 87

Reparto de Bolsa Mensual 88

Área de multimedia y atención en línea 88

Forma de medición individual 88

Reparto de Bolsa Mensual 88

CENTRO NACIONAL DE SUPERVISIÓN II 89

Área de detector 90

Medición individual mensual 90

Reparto de Bolsa Mensual 91

Área de mantenimiento 91

Medición individual mensual 91

Reparto de Bolsa Mensual 91

Área de atención a fallas 92

Medición individual mensual 92

Reparto de Bolsa Mensual 92



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

Área de validación	93
Medición individual mensual	93
Reparto de Bolsa Mensual	93
Área de quejas	94
Medición individual mensual	94
Reparto de Bolsa Mensual	94
Área de multimedia y atención en línea	94
Medición individual mensual	94
Reparto de Bolsa Mensual	95
Área de postproceso	95
Medición individual mensual	95
Reparto de Bolsa Mensual	95

CENTRO DE ADMINISTRACIÓN DE RED **96**

Características del Centro de Administración de la Red	98
Funciones del Centro De Administración De La Red	98
Estructura del Centro de Administración de la Red	99

SOPORTE Y ANÁLISIS (SYA) **100**

Objetivo	100
Funciones Principales	100
Esquema de trabajo	101
Premisas	101
Método de Medición	101

CONTROL Y ANÁLISIS (CYA) **102**

Objetivo	102
Funciones Principales	102
Esquema de trabajo	102



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

Premisas	103
Método de Medición	103
CENTRO DE ATENCIÓN DE QUEJAS (CAQ)	
Objetivo	105
Funciones Principales	105
Esquema de trabajo	105
Premisas	107
Método de Medición	107
TRANSMISIÓN (TX)	
Objetivo	107
Funciones Principales	107
Esquema de trabajo	107
Premisas	108
Método de Medición	108
ADMINISTRACIÓN DE TRONCALES (ATR)	
Objetivo	108
Funciones Principales	108
Esquema de trabajo	109
Premisas	109
Método de Medición	109
ADMINISTRACIÓN DE LA RED (ADR)	
ESTADÍSTICOS	
Objetivo	109



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

Funciones Principales	109
Esquema de trabajo	110
Premisas	110
Método de Medición	110

SISTEMAS

ADS (ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS) 110

Objetivo	110
Funciones Principales	110
Esquema de trabajo	111
Premisas	111
Método de Medición	111

ATENCIÓN A FALLAS DE ABONADO (AFA) 111

Objetivo	111
Funciones Principales	112
Esquema de trabajo	112
Premisas	112
Método de Medición	112

ADMINISTRACIÓN DE ENRUTAMIENTO (AET) 113

Objetivo	113
Funciones Principales	113
Esquema de trabajo	114
Premisas	114
Método de Medición	114

FUERZA Y CLIMA (FYC) 115



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

Objetivo	115
Funciones Principales	115
Esquema de trabajo	115
Premisas	116
Método de Medición	116
CORD	116
Objetivo	116
Funciones Principales	116
Esquema de medición	117
PREMISAS PARA EL MODELO DE DISTRIBUCIÓN CON BASE EN LA MEDICIÓN INDIVIDUAL.	118
ANEXO DE ACTIVIDADES DE LOS CENTROS DE MANTENIMIENTO	126
ANEXO DE ACTIVIDADES DE LADA ENLACES	161
ANEXO DE ACTIVIDADES DE LOS COM'S Y PTAZ	163
ANEXO DE ACTIVIDADES DE LOS DMS	199
ANEXO DE ACTIVIDADES DE LOS CENTROS DE REPARACIONES	202
ANEXO DE ACTIVIDADES DE CAS-MAC-CAO	206
ANEXO DE ACTIVIDADES DE LOS CENTROS DE ADMON. DE LA RED	214
ANEXO DE ACTIVIDADES DE CNS I (PENDIENTE)	226
ANEXO DE ACTIVIDADES DE CNS II	227
INTEGRANTES COMISIÓN DE PRODUCTIVIDAD CX TX	236

[ANEXO: EJERCICIO DE MEDICION INDIVIDUAL](#)

[ANEXO: FORMULAS CX-TX](#)



OBJETIVO GENERAL

Implementar un Modelo de distribución individual como factor de mejora productiva y de calidad en los servicios, así como la optimización de los procesos de trabajo; para el alcance de las metas del programa de productividad.

Distribución proporcional del ingreso por incentivos del programa de productividad.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL PARA CENTROS DE MANTENIMIENTO

- CONMUTACION.
- TRANSMISION.
- ALIMENTACION, ENERGIA y CLIMA.
- CONSTRUCCION.
- LADAENLACES (RED DE ACCESO).



DISTRIBUCION DE PERSONAL POR SECCIONES

La implicación de la medición individual en el número de compañeros por cada una de las especialidades del área productiva de conmutación-transmisión es:

	Centrales Mantenimiento	%	Larga Distancia	%	IPE	%
MATRIZ	1567	38.53%	229	16.84%	300	50.34%
Zona 1	186	4.57%	110	8.09%	28	4.70%
Zona 2	438	10.77%	116	8.53%	64	10.74%
Zona 3	243	5.97%	122	8.97%	27	4.53%
Zona 4	409	10.06%	136	10.00%	49	8.22%
Zona 5	333	8.19%	207	15.22%	49	8.22%
Zona 6	350	8.61%	115	8.46%	1	0.17%
Zona 7	356	8.75%	233	17.13%	46	7.72%
Zona 8	185	4.55%	92	6.76%	32	5.37%

4067	1360	596
-------------	-------------	------------

Tabla 1. Distribución de compañeros del Área productiva de Cx Tx.

Fuente: Datos obtenidos del censo utilizado para la elecciones sindicales de 2008.



DISTRIBUCION DE ENTIDADES EN EL AREA PRODUCTIVA DE CONMUTACION TRANSMISION.

En la figura 1 se muestran las entidades que componen el área productiva de conmutación-transmisión.

Se tiene como elementos las siguientes entidades:

- Centros de Mantenimiento de operación local (87 a nivel nacional distribuidos en las Direcciones Divisionales Metro, Centro, Noroeste, Norte y Sur).
- Centros de Operación y Mantenimiento Larga Distancia (10 a nivel nacional).
- Punto de Trafico de Acceso Zonal (PTAZ, 60 a nivel nacional).
- Centros de Reparaciones (Guadalajara, Puebla, Monterrey y D.F.).
- DMS (Equipo donde se conectan las posiciones de Operadoras de Trafico).
- Centros de gestión.
 1. Centro Nacional de Supervisión I (CNS I Queretaro).
 2. Centro Nacional de Supervisión II (CNS II Chapalita).
 3. Modulo de Atención a Clientes. (MAC D.F.).
 4. Centro de Atención a Operadores (CAO D.F.).
- Centro de Administración de la Red (CAR Chihuahua, CAR Guadalajara, CAR Hermosillo, CAR Mérida, CAR D.F., CAR Monterrey, CAR Puebla y CAR Querétaro).
- Centros de Atención de Mantenimiento a Equipo (CAME), 3 centros en la Sección Matriz únicamente (CAME Lindavista, CAME San Juan y CAME Rojo Gómez).
- Centros de Atención de Servicios (CAS Chihuahua, CAS Guadalajara, CAS Hermosillo, CAS Mérida, CAS D.F., CAS Monterrey, CAS Puebla y CAS Querétaro).



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

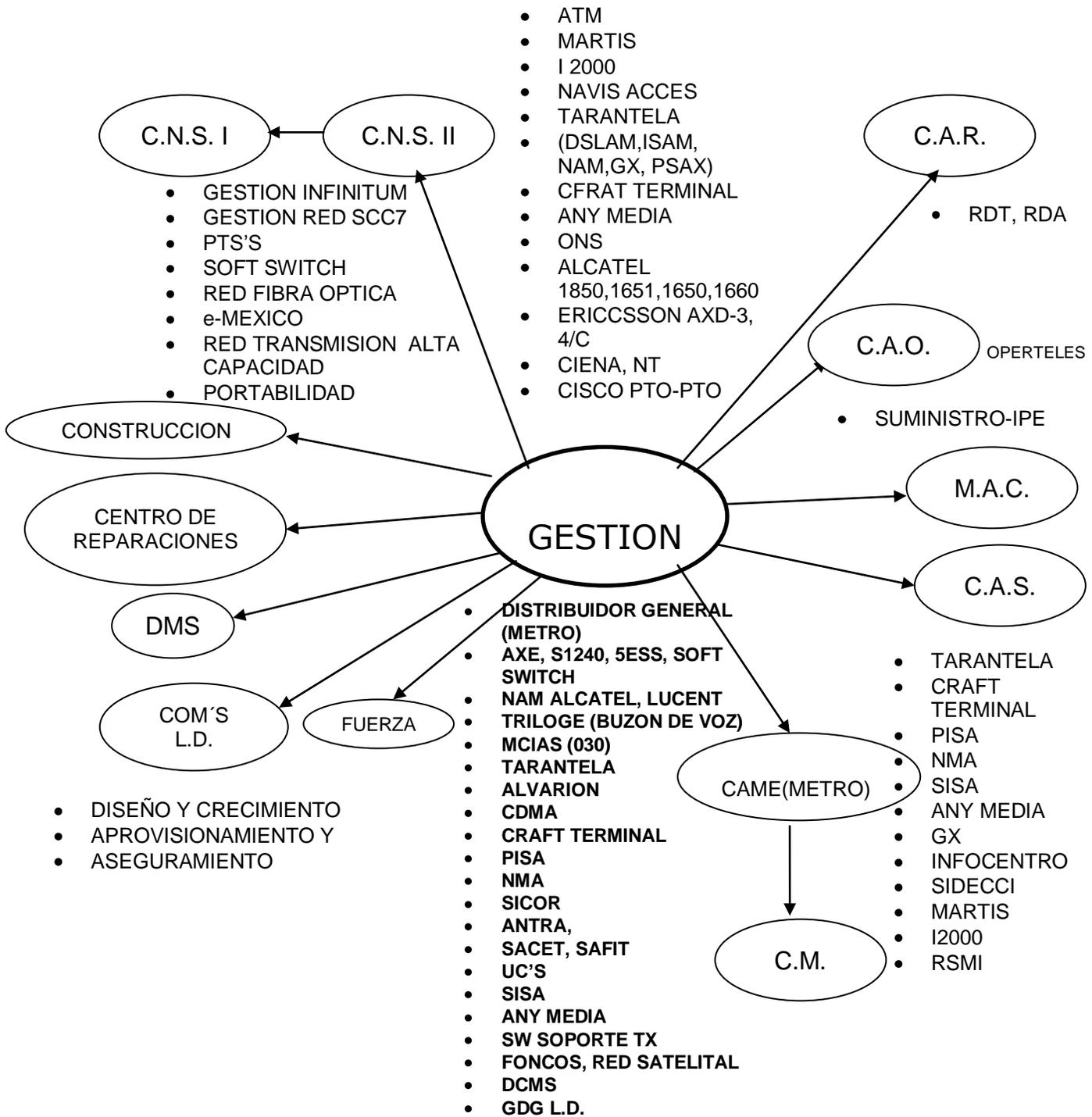


Fig. 1. Áreas consideradas en Cx Tx.

OBJETIVO



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

Mejora productiva y de calidad en los servicios, así como de los procesos de trabajo para el alcance de las metas del programa de productividad.

Distribución proporcional del incentivo de productividad.

INTEGRACION DE ACTIVIDADES

Tener un portal Web que nos sirva como integrador de actividades. Esta integración se puede hacer si se utiliza el programa SCP WEB (sistema para el control de programas), mismo que actualmente se está utilizando en la especialidad de Larga Distancia y que hace unas semanas se integró a algunos centros de mantenimiento aun de manera incipiente, para lo anterior la comisión propone integrar los siguientes programas:

- SISA (Sistema de Información de Servicios Avanzados).
- NMA (Aplicación para los servidores de los Centros de Administración de Red).
- PISA (Gestor de clientes POTS).

EL programa deberá de tener las siguientes características:

- Integrador de programas de trabajo, actividades y tareas.
- Asignación automática de actividades y tareas.
- Considerar el perfil y habilidades del técnico.
- Sistema inteligente.
- De aplicación general.
- Permita hacer cambios y ajustes de manera integral.
- De control seguro.

La representación gráfica de lo anterior la podemos observar en la Fig.2.

Este SCP WEB deberá de hacer la concentración de actividades en un reporteador para monitorear lo que se está generando en SISA, PISA y NMA. El reporteador deberá de concentrar los insumos en el Centro de Mantenimiento tales como:

- Materiales disponibles.
- Herramientas.
- Recursos humanos.
- Categorías de los técnicos.
- Turnos.
- Horarios.
- Vacaciones.

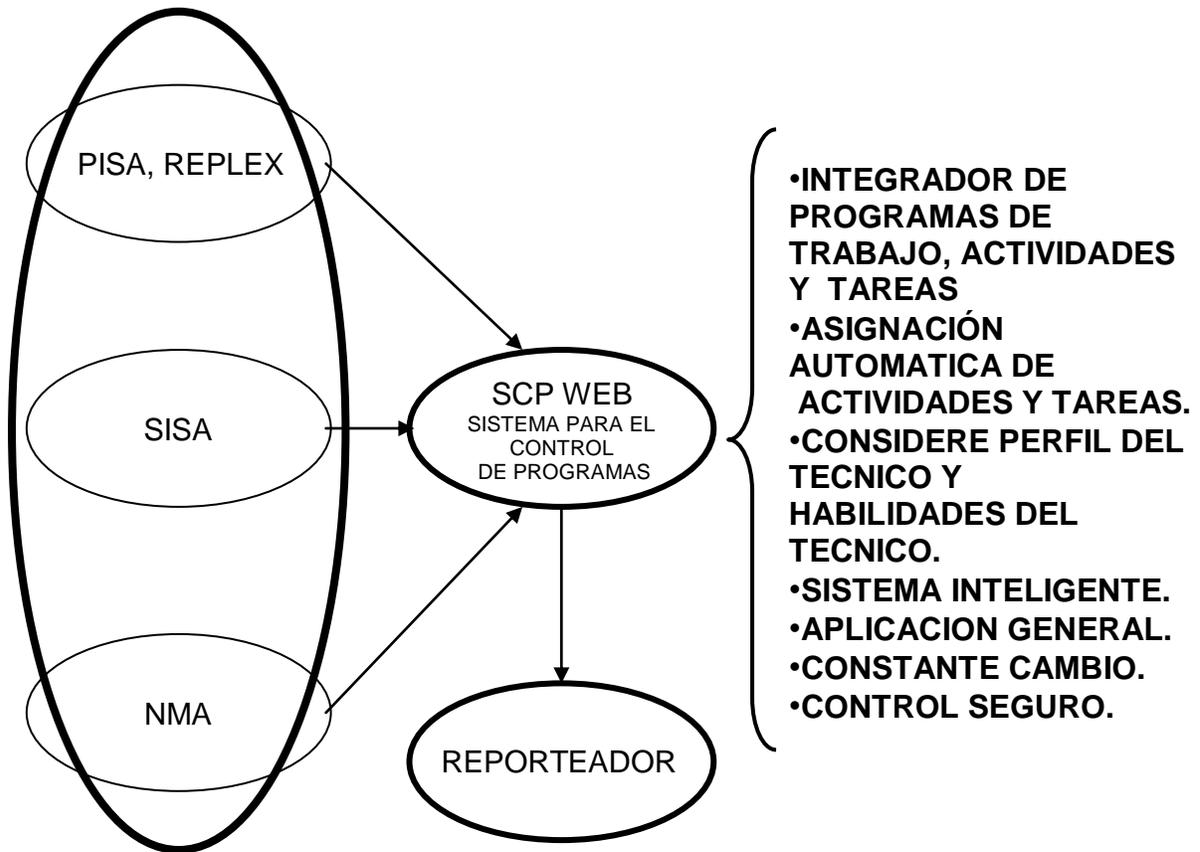


Fig. 2. Integración de un solo portal Web para asignación de actividades.

ESPECIALIDADES VINCULADAS

En la siguiente figura se ejemplifican las especialidades vinculadas al área de conmutación transmisión en el proceso productivo, ya sea en la generación de folios de quejas a los centros de atención (SISA) y por otra la generación de órdenes de servicio por parte de la especialidad de comercial y las quejas de centro operativo a partir de PISA.

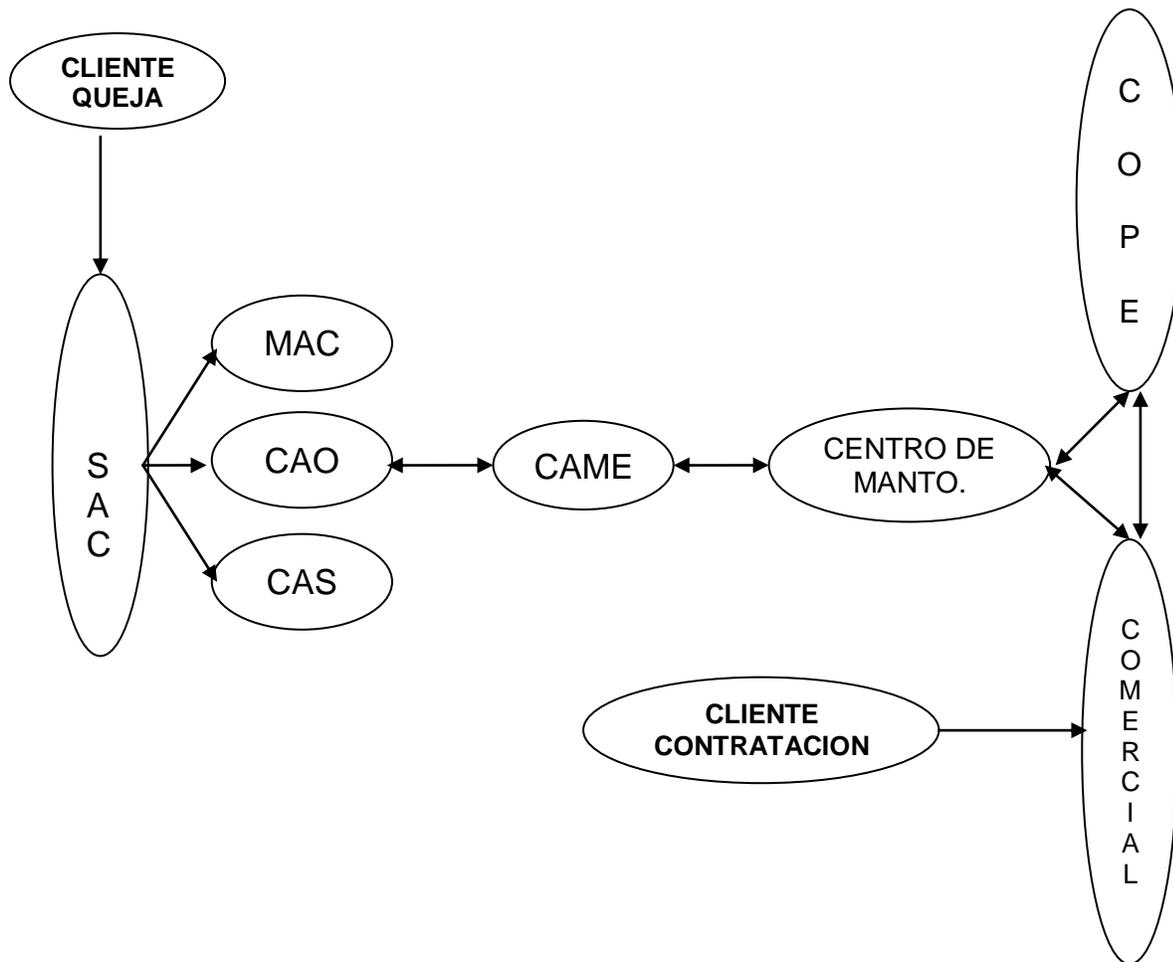


Fig. 3. Interacción del área de Cx Tx con otras especialidades.

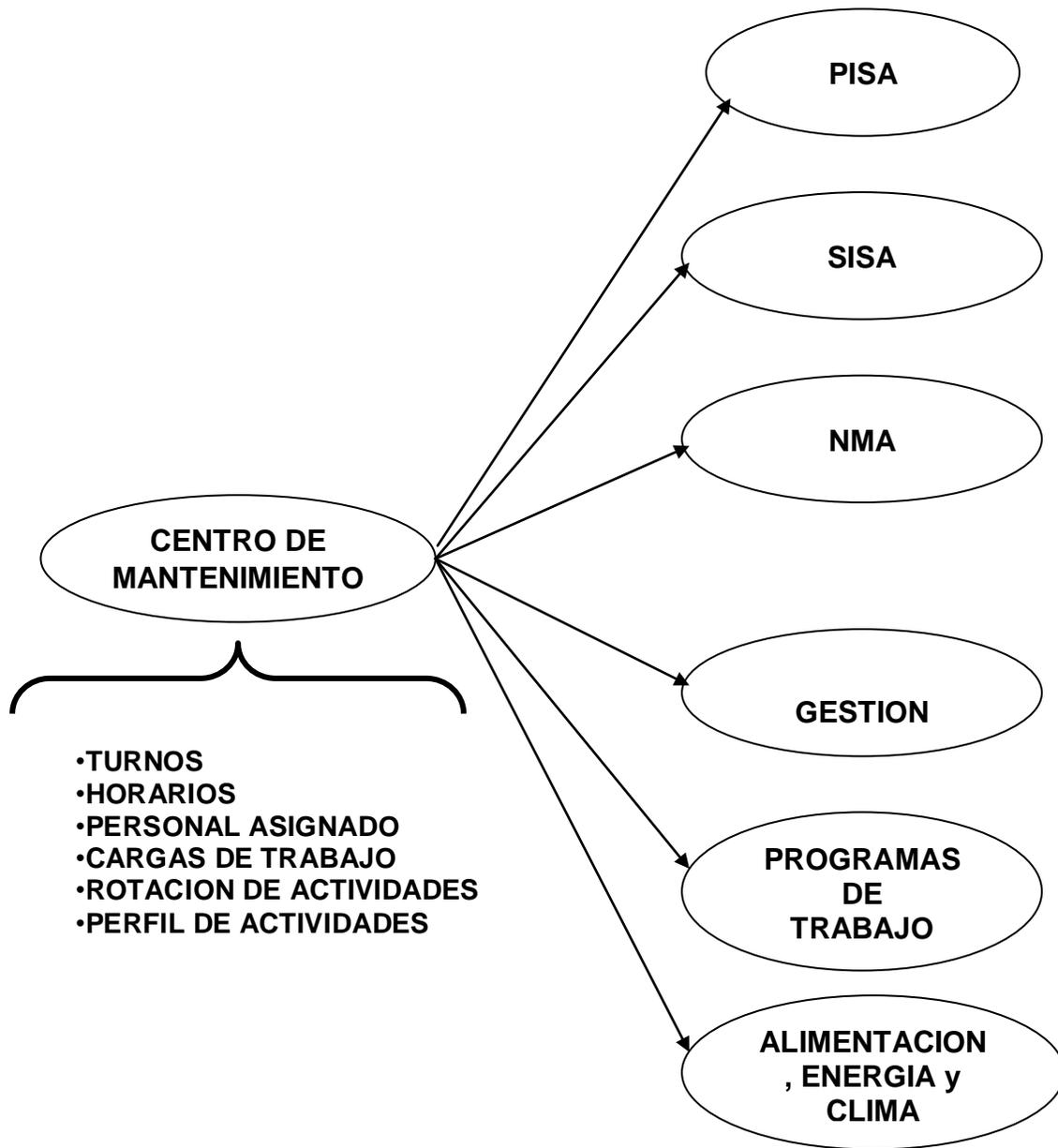


Fig. 4. Actividades y aplicaciones del área de Cx Tx.



NIVELES EN EL CENTRO DE MANTENIMIENTO

Dentro de las actividades desarrolladas en los diferentes Centros de Mantenimiento se visualizan tres niveles en la gestión y operación, mismas que se enlistan a continuación:

1. SOPORTE A LA OPERACIÓN

Se entiende como la continuidad de los servicios prestados a los clientes, mismos que generan el reporte de falla a través de los centros de gestión MAC, CAS y CAO. Estas fallas registradas en el sistema SISA. Lo anterior comprendido en el marco de la Red de Acceso (RDA).

2. SOPORTE A FALLAS CX-TX

Se entiende como la recepción de órdenes de servicio de PISA (altas, bajas, cambios, liquidaciones), siendo los generadores de estas ordenes de servicio las especialidades de comercial para los movimientos de los clientes y la recepción de quejas de los centros operativos.

En cuanto al Centro de Administración de la Red para la atención de la Red de Transporte la fuente de información serán las boletas que se van registrando en el NMA.

3. SOPORTE AL MANTENIMIENTO

Programas de mantenimiento preventivo para los equipos de Transmisión, Conmutación, Soft Switch y equipos asociados como MCIAS, Trilogue, NAM Lucent, NAM Alcatel, NAM Huawei, ISAM, etc.

ENTIDAD



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

CENTRO DE MANTENIMIENTO

DIRECCION ADMINISTRATIVA

DIRECCIONES DIVISIONALES METRO, NORTE, SUR, CENTRO Y NOROESTE

AREAS

CONMUTACION
TRANSMISION
ALIMENTACION Y ENERGIA.
CONSTRUCCION.

OBJETIVO

Mejora productiva y de calidad en los servicios, así como de los procesos de trabajo para el alcance de las metas del programa de productividad.

Distribución proporcional del incentivo de productividad.

CONMUTACION

ACTIVIDADES GENERICAS

- Operación, gestión y mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de CX, tales como Axe, 5ess, S1240 y Soft Switch.
- Atención de reportes de MAC, CAS, CAO y CAME (sección matriz), mediante reporte de SISA.
- Altas, bajas y cambios en el distribuidor general (sección matriz).
- Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de CX
- Altas, bajas, cambios de servicios en los distribuidores generales.
- Atención a quejas de PISA, SISA y boletas NMA.
- Gestión a Nam's Alcatel, Lucent y Huawei.
- Atención a equipos asociados como Mcias, Trilogue, Alvarion, Cdma, etc.



METODOS DE MEDICION

METODO DE MEDICION 1

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Actividades Realizadas}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100$$

METODO DE MEDICION 2

Si un compañero desea obtener resultados mayores al 100 % podrá realizar actividades adicionales.

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Actividades Realizadas}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100 + \frac{\text{Actividades Adicionales}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100$$



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

EJEMPLO DE PORCENTAJES DE MEDICION INDIVIDUAL DE TECNICOS MEDIANTE LA SIGUIENTE FORMULA:

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Actividades Realizadas}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100$$

Técnico/día	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	promedio
1	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90.00
2	0	120	110	107	90	90	90	90	90	90	90	90	91	95	90	97	100	90	90	90	90.00
3	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
4	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	120	120	110	110	110	120	110	100	100.00
5	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120.00
6	120	120	120	120	0	130	130	140	160	120	130	120	125	120	130	120	125	120	125	125	120.00
7	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150.00
8	150	130	160	150	150	160	150	0	150	155	155	160	170	170	180	170	150	160	160	170	150.00
9	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160.00
10	160	170	160	180	0	160	170	160	170	160	160	190	160	160	180	170	190	160	180	160	160.00



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

EJEMPLO DE DISTRIBUCION DE BOLSA PARA EL CENTRO DE MANTENIMIENTO.

Días hábiles en el mes	20
Bolsa mensual asignada	\$ 56,925.03
Índice de Productividad	80.00%
Bolsa mensual a Pagar	\$ 45,540.02
Mínimo	0.00
Máximo	150.00

EXP	NOMBRE	DIAS NO TRAB	TOTAL DIAS TRABAJADOS	SALARIO	SALARIO x TOT DIAS TRABAJ.	PROMEDIO PRODUCTIVO MENSUAL	SALARIO X DIAS TRABAJ. X % PROD.	FACTOR DE DISTRIBUCION	INCENTIVO INDIVIDUAL MENSUAL	INCENTIVO INDIVIDUAL SEMANAL
1	1	0	20	579.64	\$11,592.80	90	10,433.52	0.07566	\$ 3,445.65	\$ 861.41
2	2	1	19	579.64	\$11,013.16	90	9,911.84	0.07188	\$ 3,273.37	\$ 818.34
3	3	0	20	579.64	\$11,592.80	100	11,592.80	0.08407	\$ 3,828.50	\$ 957.13
4	4	1	19	579.64	\$11,013.16	100	11,013.16	0.07987	\$ 3,637.08	\$ 909.27
5	5	0	20	579.64	\$11,592.80	120	13,911.36	0.10088	\$ 4,594.20	\$ 1,148.55
6	6	1	19	579.64	\$11,013.16	120	13,215.79	0.09584	\$ 4,364.49	\$ 1,091.12
7	7	0	20	579.64	\$11,592.80	150	17,389.20	0.12610	\$ 5,742.75	\$ 1,435.69
8	8	1	19	579.64	\$11,013.16	150	16,519.74	0.11980	\$ 5,455.61	\$ 1,363.90
9	9	0	20	579.64	\$11,592.80	160	17,389.20	0.12610	\$ 5,742.75	\$ 1,435.69
10	10	1	19	579.64	\$11,013.16	160	16,519.74	0.11980	\$ 5,455.61	\$ 1,363.90
		5	195		\$113,029.80		137,896.36	1.00000	\$ 45,540.02	



TRANSMISION

OBJETIVO

Mejora productiva y de calidad en los servicios, así como de los procesos de trabajo para el alcance de las metas del programa de productividad.

Distribución proporcional del incentivo de productividad.

ACTIVIDADES GENERICAS

- Atención de equipos de TX.
- Atención de reportes de MAC, CAS, CAO y CAME (sección matriz).
- Altas, bajas y cambios de servicios en BDTD.
- Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de TX.
- Altas, bajas, cambios de servicios en nodos de transmisión.
- Atención a quejas de pisa, sisa y boletas NMA.
- Gestión a NAM'S Alcatel, Lucent y Huawei.
- Atención y gestión de red satelital.



METODOS DE MEDICION

METODO DE MEDICION 1

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Actividades Realizadas}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100$$

METODO DE MEDICION 2

Si un compañero desea obtener resultados mayores al 100 % podrá realizar actividades adicionales.

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Actividades Realizadas}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100 + \frac{\text{Actividades Adicionales}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100$$



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

EJEMPLO DE PORCENTAJES DE MEDICION INDIVIDUAL DE TECNICOS MEDIANTE LA SIGUIENTE FORMULA:

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Actividades Realizadas}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100$$

técnico/día	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	promedio
1	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90.00
2	0	120	110	107	90	90	90	90	90	90	90	90	91	95	90	97	100	90	90	90	90.00
3	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
4	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	120	120	110	110	110	120	110	100	100.00
5	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120.00
6	120	120	120	120	0	130	130	140	160	120	130	120	125	120	130	120	125	120	125	125	120.00
7	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150.00
8	150	130	160	150	150	160	150	0	150	155	155	160	170	170	180	170	150	160	160	170	150.00
9	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160.00
10	160	170	160	180	0	160	170	160	170	160	160	190	160	160	180	170	190	160	180	160	160.00



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

EJEMPLO DE DISTRIBUCION DE BOLSA PARA EL CENTRO DE MANTENIMIENTO.

Días hábiles en el mes	20
Bolsa mensual asignada	\$ 56,925.03
Índice de Productividad	80.00%
Bolsa mensual a Pagar	\$ 45,540.02
Mínimo	0.00
Máximo	150.00

EXP	NOMBRE	DIAS NO TRAB	TOTAL DIAS TRABAJADOS	SALARIO	SALARIO x TOT DIAS TRABAJ.	PROMEDIO PRODUCTIVO MENSUAL	SALARIO X DIAS TRABAJ. X % PROD.	FACTOR DE DISTRIBUCION	INCENTIVO INDIVIDUAL MENSUAL	INCENTIVO INDIVIDUAL SEMANAL
1	1	0	20	579.64	\$11,592.80	90	10,433.52	0.07566	\$ 3,445.65	\$ 861.41
2	2	1	19	579.64	\$11,013.16	90	9,911.84	0.07188	\$ 3,273.37	\$ 818.34
3	3	0	20	579.64	\$11,592.80	100	11,592.80	0.08407	\$ 3,828.50	\$ 957.13
4	4	1	19	579.64	\$11,013.16	100	11,013.16	0.07987	\$ 3,637.08	\$ 909.27
5	5	0	20	579.64	\$11,592.80	120	13,911.36	0.10088	\$ 4,594.20	\$ 1,148.55
6	6	1	19	579.64	\$11,013.16	120	13,215.79	0.09584	\$ 4,364.49	\$ 1,091.12
7	7	0	20	579.64	\$11,592.80	150	17,389.20	0.12610	\$ 5,742.75	\$ 1,435.69
8	8	1	19	579.64	\$11,013.16	150	16,519.74	0.11980	\$ 5,455.61	\$ 1,363.90
9	9	0	20	579.64	\$11,592.80	160	17,389.20	0.12610	\$ 5,742.75	\$ 1,435.69
10	10	1	19	579.64	\$11,013.16	160	16,519.74	0.11980	\$ 5,455.61	\$ 1,363.90
		5	195		\$113,029.80		137,896.36	1.00000	\$ 45,540.02	



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

ALIMENTACION, ENERGIA Y CLIMA

OBJETIVO

Mejora productiva y de calidad en los servicios, así como de los procesos de trabajo para el alcance de las metas del programa de productividad.

Distribución proporcional del incentivo de productividad.

ACTIVIDADES GENERICAS

- Atención de alarmas.
- Grupos electrógenos.
- Tableros de distribución de C.A.
- Bancos de baterías.
- Actividades en rectificadores.
- Verificación de tanques de combustible.
- Verificación de tableros de control.
- Atención de salas de subestación y sus acometidas.
- Verificación de transformadores e inversores.
- Verificación de salas de C.D.



METODOS DE MEDICION

METODO DE MEDICION 1

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Actividades Realizadas}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100$$

METODO DE MEDICION 2

Si un compañero desea obtener resultados mayores al 100 % podrá realizar actividades adicionales.

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Actividades Realizadas}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100 + \frac{\text{Actividades Adicionales}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100$$



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

EJEMPLO DE PORCENTAJES DE MEDICION INDIVIDUAL DE TECNICOS MEDIANTE LA SIGUIENTE FORMULA:

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Actividades Realizadas}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100$$

técnico/día	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	promedio
1	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90.00
2	0	120	110	107	90	90	90	90	90	90	90	90	91	95	90	97	100	90	90	90	90.00
3	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
4	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	120	120	110	110	110	120	110	100	100.00
5	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120.00
6	120	120	120	120	0	130	130	140	160	120	130	120	125	120	130	120	125	120	125	125	120.00
7	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150.00
8	150	130	160	150	150	160	150	0	150	155	155	160	170	170	180	170	150	160	160	170	150.00
9	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160.00
10	160	170	160	180	0	160	170	160	170	160	160	190	160	160	180	170	190	160	180	160	160.00



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

EJEMPLO DE DISTRIBUCION DE BOLSA PARA EL CENTRO DE MANTENIMIENTO.

Días hábiles en el mes	20
Bolsa mensual asignada	\$ 56,925.03
Índice de Productividad	80.00%
Bolsa mensual a Pagar	\$ 45,540.02
Mínimo	0.00
Máximo	150.00

EXP	NOMBRE	DIAS NO TRAB	TOTAL DIAS TRABAJADOS	SALARIO	SALARIO x TOT DIAS TRABAJ.	PROMEDIO PRODUCTIVO MENSUAL	SALARIO X DIAS TRABAJ. X % PROD.	FACTOR DE DISTRIBUCION	INCENTIVO INDIVIDUAL MENSUAL	INCENTIVO INDIVIDUAL SEMANAL
1	1	0	20	579.64	\$11,592.80	90	10,433.52	0.07566	\$ 3,445.65	\$ 861.41
2	2	1	19	579.64	\$11,013.16	90	9,911.84	0.07188	\$ 3,273.37	\$ 818.34
3	3	0	20	579.64	\$11,592.80	100	11,592.80	0.08407	\$ 3,828.50	\$ 957.13
4	4	1	19	579.64	\$11,013.16	100	11,013.16	0.07987	\$ 3,637.08	\$ 909.27
5	5	0	20	579.64	\$11,592.80	120	13,911.36	0.10088	\$ 4,594.20	\$ 1,148.55
6	6	1	19	579.64	\$11,013.16	120	13,215.79	0.09584	\$ 4,364.49	\$ 1,091.12
7	7	0	20	579.64	\$11,592.80	150	17,389.20	0.12610	\$ 5,742.75	\$ 1,435.69
8	8	1	19	579.64	\$11,013.16	150	16,519.74	0.11980	\$ 5,455.61	\$ 1,363.90
9	9	0	20	579.64	\$11,592.80	160	17,389.20	0.12610	\$ 5,742.75	\$ 1,435.69
10	10	1	19	579.64	\$11,013.16	160	16,519.74	0.11980	\$ 5,455.61	\$ 1,363.90
		5	195		\$113,029.80		137,896.36	1.00000	\$ 45,540.02	



CONSTRUCCION

OBJETIVO

Mejora productiva y de calidad en los servicios, así como de los procesos de trabajo para el alcance de las metas del programa de productividad.

Distribución proporcional del incentivo de productividad.

ACTIVIDADES GENERICAS

- Inventario de los Distribuidores Generales y de sus puertos POTS y ADSL.
- Ampliación de equipos POTS en Conmutación.
- Ampliación de equipos de Transmisión.
- Ampliación de troncales en equipos de Conmutación.
- Ampliación de líneas ADSL, NAM, ISAM, DSLAM, MINIDSLAM, MRT, MS+ y HUAWEI.
- Equipos misceláneos(Tellabs, Martis y Líneas Privadas)
- Traspasos de E1's, E3's, STM1's, STM4's , Gigabytethernet.
- Desmontaje de equipos varios.
- Implementación de Software en la planta telefónica.



METODOS DE MEDICION

METODO DE MEDICION 1

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Actividades Realizadas}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100$$

METODO DE MEDICION 2

Si un compañero desea obtener resultados mayores al 100 % podrá realizar actividades adicionales.

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Actividades Realizadas}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100 + \frac{\text{Actividades Adicionales}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100$$



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

EJEMPLO DE PORCENTAJES DE MEDICION INDIVIDUAL DE TECNICOS MEDIANTE LA SIGUIENTE FORMULA:

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Actividades Realizadas}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100$$

técnico/día	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	promedio	
1	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90.00
2	0	120	110	107	90	90	90	90	90	90	90	90	91	95	90	97	100	90	90	90	90	90.00
3	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
4	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	120	120	110	110	110	120	110	100	100	100.00
5	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120.00
6	120	120	120	120	0	130	130	140	160	120	130	120	125	120	130	120	125	120	125	125	125	120.00
7	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150.00
8	150	130	160	150	150	160	150	0	150	155	155	160	170	170	180	170	150	160	160	170	170	150.00
9	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160.00
10	160	170	160	180	0	160	170	160	170	160	160	190	160	160	180	170	190	160	180	160	160	160.00



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

EJEMPLO DE DISTRIBUCION DE BOLSA PARA EL CENTRO DE MANTENIMIENTO.

Días hábiles en el mes	20
Bolsa mensual asignada	\$ 56,925.03
Índice de Productividad	80.00%
Bolsa mensual a Pagar	\$ 45,540.02
Mínimo	0.00
Máximo	150.00

EXP	NOMBRE	DIAS NO TRAB.	TOTAL DIAS TRABAJADOS	SALARIO	SALARIO x TOT DIAS TRABAJ.	PROMEDIO PRODUCTIVO MENSUAL	SALARIO X DIAS TRABAJ. X % PROD.	FACTOR DE DISTRIBUCION	INCENTIVO INDIVIDUAL MENSUAL	INCENTIVO INDIVIDUAL SEMANAL
1	1	0	20	579.64	\$11,592.80	90	10,433.52	0.07566	\$ 3,445.65	\$ 861.41
2	2	1	19	579.64	\$11,013.16	90	9,911.84	0.07188	\$ 3,273.37	\$ 818.34
3	3	0	20	579.64	\$11,592.80	100	11,592.80	0.08407	\$ 3,828.50	\$ 957.13
4	4	1	19	579.64	\$11,013.16	100	11,013.16	0.07987	\$ 3,637.08	\$ 909.27
5	5	0	20	579.64	\$11,592.80	120	13,911.36	0.10088	\$ 4,594.20	\$ 1,148.55
6	6	1	19	579.64	\$11,013.16	120	13,215.79	0.09584	\$ 4,364.49	\$ 1,091.12
7	7	0	20	579.64	\$11,592.80	150	17,389.20	0.12610	\$ 5,742.75	\$ 1,435.69
8	8	1	19	579.64	\$11,013.16	150	16,519.74	0.11980	\$ 5,455.61	\$ 1,363.90
9	9	0	20	579.64	\$11,592.80	160	17,389.20	0.12610	\$ 5,742.75	\$ 1,435.69
10	10	1	19	579.64	\$11,013.16	160	16,519.74	0.11980	\$ 5,455.61	\$ 1,363.90
		5	195		\$113,029.80		137,896.36	1.00000	\$ 45,540.02	



LADA ENLACES

RED DE ACCESO E1.....STMN64, FAST ETHERNET

DIRECCION ADMINISTRATIVA

SUBDIRECCION DE INGENIERIA Y GESTION, DIRECCION DIVISIONAL METRO.

AREAS

- 1. OPERTELES.**
- 2. TELECORP.**
 - ✓ FINANCIERO.
 - ✓ INDUSTRIA.
 - ✓ GOBIERNO.
 - ✓ TURISMO.
 - ✓ SERVICIOS.
- 3. MERCADO EMPRESARIAL.**
 - ✓ SUR.
 - ✓ ORIENTE.
 - ✓ PONIENTE.

OBJETIVO

Mejora productiva y de calidad en los servicios, así como de los procesos de trabajo para el alcance de las metas del programa de productividad.

Distribución proporcional del incentivo de productividad.

ACTIVIDADES GENERICAS

- Recepción de altas, bajas y cambios a través de sisa.
- Verificación de inventarios.
- Solicitud de nuevos medios de TX en caso de estar ocupados.
- Gestión de medios de TX a través de car.
- Seguimiento a RDA en **eco** (en construcción), **con** (construido), **rec** (recibido).



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

- Programación y coordinación de citas en los centros de mantenimiento para construcción de circuitos por medio del correo electrónico.
- Envío de órdenes de servicio a través correo electrónico a empresas terceras y/o filiales para la construcción del medio de transmisión.

FUENTE DE INFORMACION: SISA.

METODOS DE MEDICION

METODO DE MEDICION 1

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Ordenes de servicio ejecutadas}}{\text{Ordenes de servicio programadas}} \times 100$$

METODO DE MEDICION 2

Si un compañero desea obtener resultados mayores al 100 % podrá realizar actividades adicionales.

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Ordenes de servicio realizadas}}{\text{Ordenes de servicio Programadas}} \times 100 + \frac{\text{Ordenes de servicio adicionales}}{\text{Ordenes de servicio Programadas}} \times 100$$



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

EJEMPLO DE PORCENTAJES DE MEDICION INDIVIDUAL DE TECNICOS MEDIANTE LA SIGUIENTE FORMULA:

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Ordenes de servicio ejecutadas}}{\text{Ordenes de servicio programadas}} \times 100$$

técnico/día	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	promedio	
1	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90.00
2	0	120	110	107	90	90	90	90	90	90	90	90	91	95	90	97	100	90	90	90	90	90.00
3	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
4	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	120	120	110	110	110	120	110	100	100	100.00
5	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120.00
6	120	120	120	120	0	130	130	140	160	120	130	120	125	120	130	120	125	120	125	125	125	120.00
7	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150.00
8	150	130	160	150	150	160	150	0	150	155	155	160	170	170	180	170	150	160	160	170	170	150.00
9	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160.00
10	160	170	160	180	0	160	170	160	170	160	160	190	160	160	180	170	190	160	180	160	160	160.00

EJEMPLO DE DISTRIBUCION DE BOLSA PARA LADA ENLACES RDA

Días hábiles en el mes	20
Bolsa mensual asignada	\$ 56,925.03
Índice de Productividad	80.00%
Bolsa mensual a Pagar	\$ 45,540.02
Mínimo	0.00
Máximo	150.00



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

EXP	NOMBRE	DIAS NO TRAB.	TOTAL DIAS TRABAJADOS	SALARIO	SALARIO x TOT DIAS TRABAJ.	PROMEDIO PRODUCTIVO MENSUAL	SALARIO X DIAS TRABAJ. X % PROD.	FACTOR DE DISTRIBUCION	INCENTIVO INDIVIDUAL MENSUAL	INCENTIVO INDIVIDUAL SEMANAL
1	1	0	20	579.64	\$11,592.80	90	10,433.52	0.07566	\$ 3,445.65	\$ 861.41
2	2	1	19	579.64	\$11,013.16	90	9,911.84	0.07188	\$ 3,273.37	\$ 818.34
3	3	0	20	579.64	\$11,592.80	100	11,592.80	0.08407	\$ 3,828.50	\$ 957.13
4	4	1	19	579.64	\$11,013.16	100	11,013.16	0.07987	\$ 3,637.08	\$ 909.27
5	5	0	20	579.64	\$11,592.80	120	13,911.36	0.10088	\$ 4,594.20	\$ 1,148.55
6	6	1	19	579.64	\$11,013.16	120	13,215.79	0.09584	\$ 4,364.49	\$ 1,091.12
7	7	0	20	579.64	\$11,592.80	150	17,389.20	0.12610	\$ 5,742.75	\$ 1,435.69
8	8	1	19	579.64	\$11,013.16	150	16,519.74	0.11980	\$ 5,455.61	\$ 1,363.90
9	9	0	20	579.64	\$11,592.80	160	17,389.20	0.12610	\$ 5,742.75	\$ 1,435.69
10	10	1	19	579.64	\$11,013.16	160	16,519.74	0.11980	\$ 5,455.61	\$ 1,363.90
		5	195		\$113,029.80		137,896.36	1.00000	\$ 45,540.02	

Complemento MAC

OBJETIVO

Mejora productiva y de calidad en los servicios, así como de los procesos de trabajo; para el alcance de las metas del programa de productividad.

Distribución proporcional del incentivo de productividad.

Actividades

- Construcción de DS0's nx64
- Recepción de equipos instalados en el cliente
- Recepción de enlaces punto-multipunto
- Recepción de infras
- Recepción de Watson por Ethernet

MANEJAN TODO TIPO DE CLIENTES

HERRAMIENTAS

- PROESA
- MARTIS
- NAM'S ALCATEL Y LUCENT
- SISA
- CORREO ELECTRONICO
- TELECORP



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

TELECORP. ES UNA APLICACIÓN PROPIETARIA DEL MAC QUE SE UTILIZA PARA LA DISTRIBUCION DE LA CARGA DE TRABAJO.

PROCEDIMIENTO

EL SERVICIO ES ASIGNADO DESDE EL INICIO A UN TECNICO ESPECIFICO, ES DECIR, DESDE QUE ES VENDIDO Y REGISTRADO EN EL SISTEMA *TELECORP*, ESTÉ AUTOMATICAMENTE SE LO ASIGNA A UN TECNICO CON EL FIN DE QUE LA CARGA DE TRABAJO SEA EQUITATIVA.

EL SEGUIMIENTO DE CADA ORDEN DE SERVICIO PASA POR DIFERENTES STATUS DE LOS CUALES LOS PRINCIPALES SON:

- STATUS 6. *"PARA TRABAJO"*, EL CUAL NO DEBE ESTAR MAS DE DOS DIAS. ESTRICTAMENTE DEBE SER DE UN DIA PARA OTRO SALIR DE ESE ESTADO.
- STATUS 7. *"CLIENTE SIN VALIDAR"*, QUE ES UNA DE LAS SITUACIONES EXTERNAS MAS COMUNES.
- STATUS 8. *"BAJAS"*
- STATUS 9. *"FINALIZADO"*

A TRAVES DE CORREO ELECTRONICO LO ENVIAN A CENTRAL MADRID (METROPOLITANA) PARA QUE LO CANALICE PARA LA CONSTRUCCION.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

METODOS DE MEDICION

METODO DE MEDICION 1

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Ordenes de servicio ejecutadas}}{\text{Ordenes de servicio programadas}} \times 100$$

METODO DE MEDICION 2

Si un compañero desea obtener resultados mayores al 100 % podrá realizar actividades adicionales.

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Ordenes de servicio realizadas}}{\text{Ordenes de servicio Programadas}} \times 100 + \frac{\text{Ordenes de servicio adicionales}}{\text{Ordenes de servicio Programadas}} \times 100$$



**MODELO DE DISTRIBUCION
CON BASE EN LA MEDICION
INDIVIDUAL PARA COM'S Y
PTAZ DE LARGA DISTANCIA**



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

ENTIDAD

CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO Y PTAZ. L.D.

DIRECCION

DIRECCION TECNICA Y DE LARGA DISTANCIA.

AREAS

APROVISIONAMIENTO, ASEGURAMIENTO E INFRAESTRUCTURA.

CNTV (COM NEXTENGO, CIUDAD DE MEXICO)

RED SATELITAL Y TELEFONIA RURAL PENDIENTE

OBJETIVO

Mejora productiva y de calidad en los servicios, así como de los procesos de trabajo; para el alcance de las metas del programa de productividad.

Distribución proporcional del incentivo de productividad.

ACTIVIDADES DEL PROCESO DE APROVISIONAMIENTO.

ACTIVIDADES GENERICAS

Ejecución de Ordenes de Trabajo de alta, baja y cambio de los servicios ofrecidos por L.D., Atención a las Solicitudes de intervención a los NE a solicitud de otras entidades de L.D. (CN´S, COM´S), Actualización de las Bases de Datos, Etiquetado de trayectos y Equipos así como realización de actividades complementarias.

ACTIVIDADES DEL PROCESO DE ASEGURAMIENTO.

ACTIVIDADES GENERICAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

Supervisión, Mantenimiento Preventivo y Mantenimiento Correctivo a los Equipos y Elementos de Red de Alta Capacidad, Equipos y Elementos de los Sistemas de Conmutación así como a los Equipos y Elementos de Fuerza y Clima, Supervisión a Trabajos de Terceros.

Atención y Ejecución a ordenes de Restauración, ordenes de T.V., a salas de Transmisión, a salas de Conmutación, a Reportes de otras entidades de L.D., a Reportes de los CNS's, a Reportes SISA, a Daños y Cortes de Fibra Óptica, a Daños en Equipos Regeneradores.

Recepción de Equipos y Elementos de Red, Realización de Mediciones de Calidad, Realización de intervenciones a la Red a solicitud de los CN's, y Soporte Técnico.

Actualización de Bases de Datos, Reacomodo y Etiquetado de Cables Coaxiales y Fibra Óptica, Limpieza a Equipos y Elementos de Red, Limpieza a Salas de Equipo.

Actualización y Mantenimiento del Stock de Refacciones, Recepción y Control de Materiales y Herramientas, Actualización, Control y Calibración de equipos de Medición.

ACTIVIDADES DEL PROCESO DE DISEÑO Y CRECIMIENTO (INFRAESTRUCTURA).

ACTIVIDADES GENERICAS

Supervisión, Prueba y Puesta en servicio de Equipos y Elementos de Transmisión y Conmutación, a trabajos de Terceros, Realización de Infraestructuras en las distintas salas L.D. y RFO, Instalación y Prueba de Elementos de Red de Transmisión y Conmutación, Etiquetado a dichos Elementos así como Realización de actividades complementarias.

ESQUEMA DE MEDICION

Para llevar a cabo la medición individual en los COM's y PTAZ, deberá ser necesaria la ampliación de los campos del SISTEMA DE CONTROL DE PROGRAMAS (SCP), existente en L.D., los campos a implementar deberán ser dos:

- Campo de Tiempos Promedio de Ejecución de Tareas y Actividades.
- Campo de Ponderación en Tiempo de dichas Tareas y Actividades por Proceso.

A la vez se deberá implementar en este Sistema,

- La Asignación Automática De Tareas y Actividades.
- El Registro y Calificación Individual.



FORMA DE MEDICION INDIVIDUAL.

Medición Individual = \sum (Ponderadores de Tiempo)

de acuerdo a las actividades programadas.

PREMISAS DE MEDICION INDIVIDUAL.

1. El registro de la medición será diaria.
2. Si solo es una actividad programada y realizada en el mismo día, se tendrá una calificación del 100%, independientemente de su ponderador de tiempo.
3. Si son 2 actividades programadas y realizada en el mismo día, se tendrá una calificación del 100%, independientemente de su ponderador de tiempo, siempre y cuando se puedan ejecutar en el horario de trabajo.
4. Si la actividad programada y realizada es de más de un día, se obtendrá el 100% por los días de la ejecución de la actividad, estando en tiempo promedio de ejecución.
5. Si la actividad se realiza en promedio en tres días, por ejemplo, y esta se realiza en dos días su calificación será de 150% en los dos días.
6. Si una o varias actividades programadas no se pueden realizar por falta de insumos, se consideraran como realizadas para efecto de calificación.
7. Si la actividad programada no se puede realizar por causas ajenas al técnico, esta se considerara como ejecutada.
8. Si un compañero desea obtener resultados mayores a 100% podrá realizar actividades adicionales para lo cual se calculara el avance de la siguiente manera.

$$\text{Medición Individual} = \text{(PONDERACION EN TIEMPO) Actividades Programadas} + \text{(PONDERACION EN TIEMPO) Actividades Adicionales.}$$

9. Si la actividad programada es realizada por dos o más técnicos, los resultados serán los mismos para ambos técnicos.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

10. Si la actividad programada requiere del traslado hacia otra entidad o lugar, se tomaran en cuenta los tiempos de traslado, en forma proporcional considerando 7.5 hrs como referencia, siempre y cuando no excedan los tiempos normales, para efecto de calificación.
11. En casos de excepción por distancias en zonas rurales, se tomaran en cuenta los tiempos de traslado, en forma proporcional considerando 7.5 hrs como referencia, siempre y cuando no excedan los tiempos normales, estableciendo que la validación de estos será responsabilidad del Centro de trabajo, para efectos de calificación.
12. El resultado al final del mes, se calcula como el promedio de las calificaciones obtenidas durante el mes por cada técnico, considerando las categorías.

EJEMPLO DE MEDICION EN COM'S.

COMISION DE PRODUCTIVIDAD DE CONMUTACION TRANSMISION



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

Considerando la siguiente tabla de ponderaciones del Proceso de Aprovisionamiento.

ACTIVIDADES EN COM'S *	TIEMPO EJECUCIÓN	PONDER.
ACOMODAR LOS JUMPER OPTICOS EN BASTIDORES DE LOS E. R. (ADM,WDM,TDM,MUX,ETC)	7.5	94
ACOMODAR LOS JUMPER OPTICOS O COAXIAL EN BASTIDORES DE LOS E. R. (ADM,WDM,TDM,MUX,ETC) PARA EJECUCION OT'S	3	38
ACTUALIZACION DE BASE DE DATOS DE PROYECTOS EJECUTADOS	1	13
ACTUALIZACION DE BDTD'S TRONCALEROS	7.5	94
COORDINARSE CON EL CNS PARA DAR DE ALTA LAS TARJETAS, PUERTOS, ETC QUE SE OCUPARAN	3	38
EJECUCION DE ORDENES DE TRABAJO ALTAS, CAMBIOS Y BAJAS.(CHECAR VIABILIDAD DE LA OT, DEPENDIENDO DE LA CARGA)	2	25
EJECUCION DE SOLICITUDES DE INTERVENCIONES A LA RED CON CNS	3	38
ETIQUETADO DEL CABLEADO EN BDFO'S, BDTD'S, ETC. DE PROYECTOS EJECUTADOS	1	13
PROGRAMACION DE TAREAS EN SCP	1	13
PRUEBAS EN TODA LA RUTA DEL SISTEMA PARA DARLO DE ALTA LOS SERVICIOS	3	38

*De acuerdo a los tiempos promedios de la realización de las tareas y actividades, se calculan las ponderaciones.

A un compañero se le asignan las siguientes actividades, las cuales las tendrá que realizar ese día.

1.- Ejecución de órdenes de trabajo altas, cambios y bajas.

Cuya ponderación en tiempo es 25%, de acuerdo a la tabla de aprovisionamiento.

2.- Acomodar los jumpers ópticos o coaxiales en bastidores de los E.R. para la ejecución de las OT's.

Cuya ponderación en tiempo es 38%, de acuerdo a la tabla de aprovisionamiento.

3.- Coordinarse con el Cns para dar de Alta Las Tarjetas, Puertos, Etc. Que Se Ocuparan

Entonces su resultado será:

- $\text{Medición Individual} = 25\% + 38\% + 38\% = 101\%$

Si este compañero quisiera obtener mejor resultado, solicitara la realización de otra actividad.

Supongamos que se le asigna la siguiente:

3.- pruebas en toda la ruta del sistema para darlo de alta los servicios.

Cuya ponderación en tiempo es 38%, de acuerdo a la tabla de aprovisionamiento.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

Entonces su resultado para ese día será:

- Medición Individual = 101 % + 38 % (adicional)
- Medición Individual = 139 %.

EJEMPLO DE DISTRIBUCION DE LA BOLSA INDIVIDUAL

Suponiendo que tenemos 54 técnicos en el COM de LD y una Bolsa Mensual a Pagar de \$ 218,234.12

Los resultados promedios y pagos de los compañeros son los siguientes, de acuerdo a la premisa 12.

Expedientes	Salario	dia1	dia2	Día n	dia20	PRM	días trab	sal X dtrab x %PRM	% distrib	inc total
tec16	579.64	164	15	-----	109	122.85	20	14,241.75	0.0302	\$6,595.53
tec29	579.64	149	125	-----	125	109.60	20	12,705.71	0.0270	\$5,884.17
tec19	579.64	102	165	-----	156	106.70	20	12,369.52	0.0262	\$5,728.47
tec30	271.66	30	116	-----	162	106.35	20	5,778.21	0.0123	\$2,675.96
tec4	579.64	0	160	-----	68	105.90	19	11,662.94	0.0247	\$5,401.25
tec7	579.64	164	145	-----	126	103.80	20	12,033.33	0.0255	\$5,572.78
tec20	579.64	101	78	-----	79	103.50	20	11,998.55	0.0255	\$5,556.67
tec11	344.86	170	55	-----	161	103.30	20	7,124.81	0.0151	\$3,299.58
tec12	579.64	60	161	-----	176	103.25	20	11,969.57	0.0254	\$5,543.25
tec9	271.66	173	66	-----	103	102.15	20	5,550.01	0.0118	\$2,570.28
tec41	579.64	143	0	-----	62	101.90	19	11,222.41	0.0238	\$5,197.23
tec6	344.86	140	120	-----	113	101.85	20	7,024.80	0.0149	\$3,253.27
tec33	579.64	156	163	-----	25	100.65	18	10,501.34	0.0223	\$4,863.30
tec44	579.64	87	143	-----	154	100.50	20	11,650.76	0.0247	\$5,395.61
tec3	579.64	124	158	-----	143	98.85	19	10,886.51	0.0231	\$5,041.67
tec13	344.86	21	161	-----	106	96.75	19	6,339.39	0.0135	\$2,935.85
tec23	271.66	101	40	-----	139	96.10	19	4,960.24	0.0105	\$2,297.15
tec5	579.64	11	146	-----	15	95.90	19	10,561.62	0.0224	\$4,891.21
tec14	579.64	132	10	-----	95	95.65	20	11,088.51	0.0235	\$5,135.22
tec21	579.64	169	93	-----	20	93.40	20	10,827.68	0.0230	\$5,014.43
tec15	411.33	63	139	-----	59	92.90	19	7,260.39	0.0154	\$3,362.37
tec52	411.33	109	49	-----	20	92.80	20	7,634.28	0.0162	\$3,535.53
tec49	579.64	89	72	-----	91	92.30	20	10,700.15	0.0227	\$4,955.37
tec31	579.64	101	54	-----	151	92.00	17	9,065.57	0.0192	\$4,198.37
tec28	271.66	27	14	-----	12	91.95	19	4,746.04	0.0101	\$2,197.95
tec37	411.33	40	23	-----	43	91.20	20	7,502.66	0.0159	\$3,474.57
Expedientes	Salario	dia1	dia2	Día n	dia20	PRM	días trab	sal X dtrab x %PRM	% distrib	inc total
tec1	579.64	123	176	-----	20	90.65	20	10,508.87	0.0223	\$4,866.79



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

tec45	411.33	109	40	-----	21	90.35	19	7,061.10	0.0150	\$3,270.08
tec48	502.39	156	144	-----	150	89.30	19	8,524.05	0.0181	\$3,947.59
tec24	579.64	0	107	-----	121	89.15	19	9,818.23	0.0208	\$4,546.94
tec36	579.64	96	106	-----	6	89.15	20	10,334.98	0.0219	\$4,786.25
tec46	344.86	83	54	-----	37	88.10	20	6,076.43	0.0129	\$2,814.07
tec22	579.64	0	101	-----	114	86.50	18	9,024.99	0.0192	\$4,179.58
tec32	411.33	119	107	-----	112	85.90	19	6,713.32	0.0142	\$3,109.02
tec10	579.64	0	152	-----	144	85.25	19	9,388.72	0.0199	\$4,348.03
tec50	502.39	29	122	-----	84	85.00	20	8,540.63	0.0181	\$3,955.27
tec27	579.64	146	38	-----	43	84.55	19	9,311.63	0.0198	\$4,312.33
tec25	344.86	127	63	-----	59	83.00	20	5,724.68	0.0121	\$2,651.17
tec54	502.39	140	150	-----	133	82.40	20	8,279.39	0.0176	\$3,834.28
tec43	579.64	113	173	-----	106	81.10	18	8,461.58	0.0180	\$3,918.66
tec39	579.64	123	161	-----	9	80.05	18	8,352.03	0.0177	\$3,867.93
tec42	579.64	76	50	-----	164	79.90	19	8,799.51	0.0187	\$4,075.16
tec26	411.33	6	126	-----	104	79.20	19	6,189.69	0.0131	\$2,866.52
tec18	579.64	160	18	-----	26	78.95	19	8,694.89	0.0185	\$4,026.71
tec40	579.64	53	8	-----	142	78.55	18	8,195.53	0.0174	\$3,795.45
tec38	344.86	114	66	-----	21	77.95	20	5,376.37	0.0114	\$2,489.86
tec8	579.64	24	149	-----	115	74.70	17	7,360.85	0.0156	\$3,408.90
tec17	502.39	113	63	-----	165	73.20	18	6,619.49	0.0140	\$3,065.57
tec51	579.64	20	118	-----	158	72.80	20	8,439.56	0.0179	\$3,908.46
tec34	579.64	49	168	-----	54	71.70	20	8,312.04	0.0176	\$3,849.40
tec53	579.64	130	10	-----	79	69.75	18	7,277.38	0.0154	\$3,370.24
tec35	579.64	119	49	-----	73	67.95	19	7,483.44	0.0159	\$3,465.67
tec2	579.64	15	48	-----	167	66.85	20	7,749.79	0.0164	\$3,589.02
tec47	579.64	54	135	-----	142	65.45	19	7,208.11	0.0153	\$3,338.16
								471,234.02	1.00	218,234.12

Para Calcular el pago individual:

- Primero tomamos la suma de todos los **Sal X Días Trab X PRM**

Para calcular los %'s de Distribución Individuales tomamos

$$\% \text{'s Distribución} = \text{PRM} / \sum(\text{Sal X Días Trab X PRM})$$

Para calcular el Incentivo Total tomamos

$$\text{Incentivo Total} = \% \text{'s Distribución} \times \text{Bolsa a Pagar.}$$



CENTRO NACIONAL DE TV, NEXTENGO.

ACTIVIDADES GENERICAS.

Ejecución de las conexiones y desconexiones necesarias para el suministro y liquidación de las órdenes de servicio de televisión así como la realización de las pruebas, ajustes y acciones técnicas necesarias para garantizar la continuidad y calidad del servicio de la Conducción de Señales de Televisión. Así también como mantener en óptimas condiciones los equipos y elementos necesarios, por ejemplo Videocodex, TTBC, etc.

Considerando como Orden de Servicio de televisión atendida, aquella Orden que:

- Se conecta y se prueba con las entidades de origen y destino.
- Se liquida con el Cliente, en tiempo y forma.
- Se desconecta y se liquida en la Base de Datos del Programa Mensual.

De acuerdo al Promedio de Atención Diaria (PAD), de ordenes atendidas. Calculamos un Piso y una Meta, para definir una recta donde se calificará a cada técnico de acuerdo a su resultado diario.

Resultados		Calificación
PAD X 1.15		120
PAD X 0.50		60

Bajo la siguiente formula:

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Calificación de Atención de acuerdo a Recta.}}{\text{Calificación de Atención de acuerdo a Recta.}} + \frac{\text{Actividades Adicionales X 100}}{\text{Actividades Programadas}}$$

Entendiéndose como Actividades Adicionales, aquellas como Mantenimiento a los equipos y elementos necesarios para tramitar las Ordenes de Servicio de Televisión.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

Entendiéndose como Actividades Programadas aquellas que son Programadas a través del SCP.

FORMA DE MEDICION.

- La Medición se realizará diariamente, para cada técnico en esta Área, por turno.
- Al fin de Mes se Promedian los resultados obtenidos por cada técnico, por Turno .
- La Bolsa Individual se reparte en forma proporcional de acuerdo a los Promedios obtenidos, por Turno.

PREMISAS:

1.- Si un técnico atiende órdenes de servicio de televisión ocasionales, su calificación será como sigue:

$$\text{Medición Individual} = \text{CALIFICACION MENSUAL OBTENIDA.} + \frac{(\text{NO. DE ORDENES OCASIONALES ATN EN EL MES}) \times 100}{\text{TOTAL DE ORDENES OCASIONALES EN EL MES.}}$$

2.- Para el caso de la atención de las órdenes de servicio de televisión en los otros COM's, esta se considerara como actividad adicional, para efectos de calificación.

3.- Si para la atención de las órdenes de servicio de televisión, se requiere del traslado hacia otra entidad o lugar, se tomaran en cuenta los tiempos de traslado, en forma proporcional considerando 7.5 hrs como referencia, siempre y cuando no excedan los tiempos normales, para efecto de calificación.

4.- Si la orden de servicio de televisión es realizada por dos o más técnicos, en el caso de los otros COM's, los resultados serán los mismos para ambos técnicos.

RED SATELITAL Y TELEFONIA RURAL



**MODELO DE DISTRIBUCION
CON BASE EN LA MEDICION
INDIVIDUAL PARA DMS**

ENTIDAD



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

DMS

DIRECCION ADMINISTRATIVA

DIRECCIONES DIVISIONALES METRO

OBJETIVO

Mejora productiva y de calidad en los servicios, así como de los procesos de trabajo; para el alcance de las metas del programa de productividad.

Distribución proporcional del incentivo de productividad.

ACTIVIDADES

- Atención al equipo DMS.
- Atención al personal de la especialidad de tráfico.
- Atención a posiciones TOPS.



METODOS DE MEDICION

METODO DE MEDICION 1

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Actividades Realizadas}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100$$

METODO DE MEDICION 2

Si un compañero desea obtener resultados mayores al 100 % podrá realizar actividades adicionales.

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Actividades Realizadas}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100 + \frac{\text{Actividades Adicionales}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100$$



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

MEDICION INDIVIDUAL DE TECNICOS MEDIANTE LA SIGUIENTE FORMULA:

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Actividades Realizadas}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100$$

Técnico/día	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	promedio
1	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90.00
2	0	120	110	107	90	90	90	90	90	90	90	90	91	95	90	97	100	90	90	90	90.00
3	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
4	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	120	120	110	110	110	120	110	100	100.00
5	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120.00
6	120	120	120	120	0	130	130	140	160	120	130	120	125	120	130	120	125	120	125	125	120.00
7	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150.00
8	150	130	160	150	150	160	150	0	150	155	155	160	170	170	180	170	150	160	160	170	150.00
9	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160.00
10	160	170	160	180	0	160	170	160	170	160	160	190	160	160	180	170	190	160	180	160	160.00



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

EJEMPLO DE DISTRIBUCION DE BOLSA PARA EL CENTRO DE MANTENIMIENTO.

Días hábiles en el mes	20
Bolsa mensual asignada	\$ 56,925.03
Índice de Productividad	80.00%
Bolsa mensual a Pagar	\$ 45,540.02
Mínimo	0.00
Máximo	150.00

EXP	NOMBRE	DIAS NO TRAB	TOTAL DIAS TRABAJADOS	SALARIO	SALARIO x TOT DIAS TRABAJ.	PROMEDIO PRODUCTIVO MENSUAL	SALARIO X DIAS TRABAJ. X % PROD.	FACTOR DE DISTRIBUCION	INCENTIVO INDIVIDUAL MENSUAL	INCENTIVO INDIVIDUAL SEMANAL
1	1	0	20	579.64	\$11,592.80	90	10,433.52	0.07566	\$ 3,445.65	\$ 861.41
2	2	1	19	579.64	\$11,013.16	90	9,911.84	0.07188	\$ 3,273.37	\$ 818.34
3	3	0	20	579.64	\$11,592.80	100	11,592.80	0.08407	\$ 3,828.50	\$ 957.13
4	4	1	19	579.64	\$11,013.16	100	11,013.16	0.07987	\$ 3,637.08	\$ 909.27
5	5	0	20	579.64	\$11,592.80	120	13,911.36	0.10088	\$ 4,594.20	\$ 1,148.55
6	6	1	19	579.64	\$11,013.16	120	13,215.79	0.09584	\$ 4,364.49	\$ 1,091.12
7	7	0	20	579.64	\$11,592.80	150	17,389.20	0.12610	\$ 5,742.75	\$ 1,435.69
8	8	1	19	579.64	\$11,013.16	150	16,519.74	0.11980	\$ 5,455.61	\$ 1,363.90
9	9	0	20	579.64	\$11,592.80	160	17,389.20	0.12610	\$ 5,742.75	\$ 1,435.69
10	10	1	19	579.64	\$11,013.16	160	16,519.74	0.11980	\$ 5,455.61	\$ 1,363.90
		5	195		\$113,029.80		137,896.36	1.00000	\$ 45,540.02	





**MODELO DE DISTRIBUCION
CON BASE EN LA
MEDICION
INDIVIDUAL PARA LOS
CENTROS DE
REPARACIONES**

ENTIDAD



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

CENTROS DE REPARACIONES

DIRECCION ADMINISTRATIVA

DIRECCIONES DIVISIONALES METRO, NORTE, SUR, CENTRO Y NOROESTE

AREAS

CONMUTACION S1240.
CONMUTACION AXE.
CONMUTACION 5ESS.
TRANSMISION.
ALIMENTACION Y ENERGIA.
RECEPCION Y ALMACEN.

OBJETIVO

Mejora productiva y de calidad en los servicios, así como de los procesos de trabajo; para el alcance de las metas del programa de productividad.

Distribución proporcional del incentivo de productividad.

ACTIVIDADES GENERICAS

- Recepción de equipos dañados.
- Entrega de boletas para pases de entrada/salida.
- Envío de equipos dañados a proveedor.
- Recepción de tarjetas de conmutación.
- Recepción de tarjetas de transmisión.
- Chequeo de equipos reparados entregados por proveedor.
- Clasificación de equipo por proveedor.
- Almacenamiento de equipos varios.



METODOS DE MEDICION

METODO DE MEDICION 1

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Actividades Realizadas}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100$$

METODO DE MEDICION 2

Si un compañero desea obtener resultados mayores al 100 % podrá realizar actividades adicionales.

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Actividades Realizadas}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100 + \frac{\text{Actividades Adicionales}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100$$



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

MEDICION INDIVIDUAL DE TECNICOS MEDIANTE LA SIGUIENTE FORMULA:

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Actividades Realizadas}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100$$

Técnico/día	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	promedio	
1	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90.00
2	0	120	110	107	90	90	90	90	90	90	90	90	91	95	90	97	100	90	90	90	90	90.00
3	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
4	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	120	120	110	110	110	120	110	100	100	100.00
5	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120.00
6	120	120	120	120	0	130	130	140	160	120	130	120	125	120	130	120	125	120	125	125	125	120.00
7	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150.00
8	150	130	160	150	150	160	150	0	150	155	155	160	170	170	180	170	150	160	160	170	170	150.00
9	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160.00
10	160	170	160	180	0	160	170	160	170	160	160	190	160	160	180	170	190	160	180	160	160	160.00



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

EJEMPLO DE DISTRIBUCION DE BOLSA PARA EL CENTRO DE MANTENIMIENTO.

Días hábiles en el mes	20
Bolsa mensual asignada	\$ 56,925.03
Índice de Productividad	80.00%
Bolsa mensual a Pagar	\$ 45,540.02
Mínimo	0.00
Máximo	150.00

EXP	NOMBRE	DIAS NO TRAB	TOTAL DIAS TRABAJADOS	SALARIO	SALARIO x TOT DIAS TRABAJ.	PROMEDIO PRODUCTIVO MENSUAL	SALARIO X DIAS TRABAJ. X % PROD.	FACTOR DE DISTRIBUCION	INCENTIVO INDIVIDUAL MENSUAL	INCENTIVO INDIVIDUAL SEMANAL
1	1	0	20	579.64	\$11,592.80	90	10,433.52	0.07566	\$ 3,445.65	\$ 861.41
2	2	1	19	579.64	\$11,013.16	90	9,911.84	0.07188	\$ 3,273.37	\$ 818.34
3	3	0	20	579.64	\$11,592.80	100	11,592.80	0.08407	\$ 3,828.50	\$ 957.13
4	4	1	19	579.64	\$11,013.16	100	11,013.16	0.07987	\$ 3,637.08	\$ 909.27
5	5	0	20	579.64	\$11,592.80	120	13,911.36	0.10088	\$ 4,594.20	\$ 1,148.55
6	6	1	19	579.64	\$11,013.16	120	13,215.79	0.09584	\$ 4,364.49	\$ 1,091.12
7	7	0	20	579.64	\$11,592.80	150	17,389.20	0.12610	\$ 5,742.75	\$ 1,435.69
8	8	1	19	579.64	\$11,013.16	150	16,519.74	0.11980	\$ 5,455.61	\$ 1,363.90
9	9	0	20	579.64	\$11,592.80	160	17,389.20	0.12610	\$ 5,742.75	\$ 1,435.69
10	10	1	19	579.64	\$11,013.16	160	16,519.74	0.11980	\$ 5,455.61	\$ 1,363.90
		5	195		\$113,029.80		137,896.36	1.00000	\$ 45,540.02	





**MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN
LA MEDICION INDIVIDUAL PARA LAS
AREAS DE SERVICIOS DIGITALES Y
ANALOGICOS DEL **MAC.****

**MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN
LA MEDICION INDIVIDUAL PARA LAS
AREAS ANALOGICOS, DIGITALES,
INFINITUM, RDSI, Y DAÑOS MASIVOS
INFINITUM DEL **CAS****

**MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN
LA MEDICION INDIVIDUAL PARA LAS
AREAS DE ATENCION AL SERVICIO A
OPERADORES DEL **CAO.****

ESQUEMA DE MEDICION INDIVIDUAL:



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

PARA LAS AREAS DE SERVICIOS DIGITALES Y ANALOGICOS DEL MAC.

PARA LAS AREAS ANALOGICOS, DIGITALES, INFINITUM, RDSI, Y DAÑOS MASIVOS INFINITUM DEL CAS.

PARA LAS AREAS DE ATENCION AL SERVICIO A OPERADORES DEL CAO.

OBJETIVO

Mejora productiva y de calidad en los servicios, así como de los procesos de trabajo; para el alcance de las metas del programa de productividad.

Distribución proporcional del incentivo de productividad.

Considerando como Folio Atendido, aquel Folio que:

- Se da de Alta.
- Se Diagnostica.
- Se Prueba y Liquida con el Cliente o Se Transfiere a otras Entidades.

Sin descuidar la fase de Seguimiento y Liquidación, de los folios atendidos.

De acuerdo al Promedio de Atención Diaria (PAD), de folios atendidos. Calculamos un Piso y una Meta en función del PAD, (es decir, el PAD es dinámico), para definir una recta donde se calificará a cada técnico de acuerdo a su resultado diario.

Resultados

Calificación



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

PAD X 1.15		150
PAD X 0.50		60

FORMA DE MEDICION

- La Medición se realizará diariamente, para cada técnico en estas Áreas, por turno.
- Al fin de Mes se Promedian los resultados obtenidos por cada técnico, por Turno por Área.
- La Bolsa a pagar mensual se reparte en forma proporcional de acuerdo a los Promedios obtenidos, por Turno por Área.
- Al compañero en turno que distribuye, asigna Folios y apoya en la atención de estos (RMA) se calificara de acuerdo al mejor resultado obtenido del día.

La fuente de información es el SISA.

EJEMPLO DE MEDICION



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

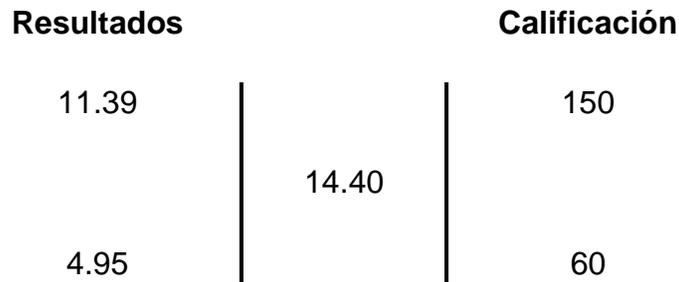
Consideremos 10 técnicos en el área de Digitales, cuyos resultados diarios son los siguientes:

DIGITALES	FOLIOS ATN´S	CALIFICACION DIARIA
tec3	6	75
tec1	8	103
tec4	8	103
tec6	10	131
tec7	10	131
tec2	11	145
tec5	11	145
tec8	11	145
tec9	12	150
tec10	12	150
PROM_ATN_DIARIA	9.90	

Para calcular la Calificación, tomamos.

$$\text{Piso} = \text{PAD} \times (0.50) = 4.95 \quad \text{y} \quad \text{Meta} = \text{PAD} \times (1.15) = 11.39$$

Así obtenemos la recta de calificación siguiente:



- Si el resultado de folios atendidos es menor a 7.92 su calificación será de 0.
- Si el resultado de folios atendidos es igual o mayor a 11.39 su calificación será de 150.
- Para calificar los resultados entre piso y meta, utilizamos la siguiente fórmula:

$$\text{Calificación} = 60 + \left[(\text{Res} - 4.95) \times (150 - 60 / 11.39 - 4.95) \right]$$



**MODELO DE DISTRIBUCION
CON BASE EN LA MEDICION
INDIVIDUAL PARA EL AREA DE
SISTEMAS, OPERACIÓN Y
MANTENIMIENTO DEL MAC Y AREA DE
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL
CAS.**



ESQUEMA DE MEDICION INDIVIDUAL:

PARA EL AREA DE SISTEMAS, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL MAC.

PARA EL AREA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CAS.

OBJETIVO

Mejora productiva y de calidad en los servicios, así como de los procesos de trabajo; para el alcance de las metas del programa de productividad.

Distribución proporcional del incentivo de productividad.

FORMA DE MEDICION

Medición Individual mediante la aplicación de una Encuesta por Evento, a los clientes internos atendidos.

La aplicación de la Encuesta será realizada por el Grupo de Análisis.

La Distribución de la Bolsa a Pagar Mensual, se repartirá proporcionalmente de acuerdo a los resultados Promedio Mensual de la aplicación de la Encuesta, por técnico.

ENCUESTA A REALIZAR CATEGORIZADA POR VALORACION

ENCUESTA PARA EL ÁREA DE SISTEMAS DEL MAC Y AREA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CAS.

1. En la escala de 1 al 10, donde 1 es mínimo y 10 máximo y pensando sólo en la forma en que fue atendido su reporte ¿Cómo califica el **trato** del técnico que lo atendió?
2. En la escala de 1 al 10, donde 1 es mínimo y 10 máximo y pensando sólo en la forma en que fue atendido su reporte ¿Cómo califica el **interés** que demostró el técnico para solucionar su problema?



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

3. En la escala de 1 al 10, donde 1 es mínimo y 10 máximo y pensando sólo en la forma en que fue atendido su reporte ¿Cómo califica la **rapidez** con que fue atendido?
4. En la escala de 1 al 10, donde 1 es mínimo y 10 máximo y pensando sólo en la forma en que fue atendido su reporte ¿Cómo califica la **capacidad** demostrada por el técnico para resolver su problema?
5. En la escala de 1 al 10, donde 1 es mínimo y 10 máximo y pensando sólo en la forma en que fue atendido su reporte ¿Cómo califica la **explicación** proporcionada por el técnico en relación al problema reportado?
6. En la escala de 1 al 10, donde 1 es mínimo y 10 máximo y pensando sólo en la forma en que fue atendido su reporte ¿Cómo califica las **alternativas** ofrecidas por la persona que atendió su consulta, trámite ó aclaración?
7. En la escala de 1 a 10, donde 1 es mínimo y 10 máximo y pensando solo en la forma en que fue atendido su reporte ¿Cómo califica el **grado de satisfacción** que le dejo a usted la resolución planteada por parte del técnico a su problema?

PREMISA DE APLICACIÓN DE LA ENCUESTA.

La Encuesta es Perfectible en su instrumentación, previo estudio, análisis y acuerdo del Grupo de Análisis.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

ESQUEMA DE CALIFICACION DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA.

La calificación será de acuerdo a los siguientes ponderadores por pregunta:

PREGUNTA	PONDERADOR
1	1.5
2	1.5
3	1.5
4	3.0
5	3.0
6	1.5
7	3.0

Ejemplo de resultados de la aplicación de la Encuesta.

PREGUNTA	PONDERADOR	CALIFICACIÓN CONSIDERANDO ESCALA	RESULTADOS
1	1.5	10	15.0
2	1.5	9	13.5
3	1.5	4	6.0
4	3.0	7	21.0
5	3.0	8	24.0
6	1.5	7	10.5
7	3.0	6	18.0
RESULTADO FINAL		POR EVENTO	108



**MODELO DE DISTRIBUCION
CON BASE EN LA MEDICION
INDIVIDUAL PARA EL AREA
DE GESTION DE
INTERVENCIONES EN MAC,
CAO Y CAS.**



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

ESQUEMA DE MEDICION INDIVIDUAL PARA EL AREA DE GESTION DE INTERVENCIONES:

EN EL MAC.

EN EL CAO.

EN EL CAS.

OBJETIVO

Mejora productiva y de calidad en los servicios, así como de los procesos de trabajo; para el alcance de las metas del programa de productividad.

Distribución proporcional del incentivo de productividad.

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Número de Intervenciones Tramitadas y Ejecutadas}}{\text{Número Total de Intervenciones Programadas.}} \times 100$$

FORMA DE MEDICION.

- La Medición se realizará diariamente, para cada técnico en cada una de las Áreas, por turno.
- Al fin de Mes se Promedian los resultados obtenidos por cada técnico, por Turno por Área.
- La Bolsa a pagar mensual se reparte en forma proporcional de acuerdo a los Promedios obtenidos, por Turno por Área.
- La fuente de información es la Intranet.





**MODELO DE DISTRIBUCION
CON BASE EN LA MEDICION
INDIVIDUAL PARA EL AREA
DE ESTADISTICA EN MAC.**



ESQUEMA DE MEDICION INDIVIDUAL PARA EL AREA DE ESTADISTICA DEL MAC.

OBJETIVO

Mejora productiva y de calidad en los servicios, así como de los procesos de trabajo; para el alcance de las metas del programa de productividad.

Distribución proporcional del incentivo de productividad.

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Número de Estadísticas Realizadas}}{\text{Número Total de Estadísticas Solicitadas}} \times 100$$

FORMA DE MEDICION

- La Medición se realizará mensualmente, para cada técnico por turno.
- Al fin de Mes se Promedian los resultados obtenidos por cada técnico, por Turno.
- La Bolsa a pagar mensual se reparte en forma proporcional de acuerdo a los Promedios obtenidos, por Turno por Área.
- La fuente de información por definir.



**MODELO DE DISTRIBUCION
CON BASE EN LA MEDICION
INDIVIDUAL PARA LOS CAME'S
(METRO)**



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

ESQUEMA DE MEDICION INDIVIDUAL APLICABLE A LOS CAMES (METRO).

Considerando como Reporte Atendido, aquel Reporte que:

- Recibe vía Sisa, telefónicamente, etc.
- Proporciona acuse de recibo, asignando consecutivo.
- Genera orden de Gestión a CO o CM o Cerer o Soporte Técnico.
- Actualiza Bitácora.

Sin descuidar la fase de Seguimiento y Liquidación, de los folios atendidos.

De acuerdo al Promedio de Atención Diaria (PAD), de folios atendidos. Calculamos un Piso y una Meta en función del PAD, (es decir, el PAD es dinámico), para definir una recta donde se calificará a cada técnico de acuerdo a su resultado diario.

Resultados		Calificación
PAD X 1.15		150
PAD X 0.50		60

FORMA DE MEDICION.

- La Medición se realizará diariamente, para cada técnico en estas Áreas, por turno.
- Al fin de Mes se Promedian los resultados obtenidos por cada técnico, por Turno por Área.
- La Bolsa a pagar mensual se reparte en forma proporcional de acuerdo a los Promedios obtenidos, por Turno por Área.
- Al compañero en turno que distribuye, asigna Folios y apoya en la atención de estos: se calificará de acuerdo al mejor resultado obtenido del día.

La fuente de información es el SISA, COBO y/o formato Escrito.



**MODELO DE DISTRIBUCION
CON BASE EN LA MEDICION
INDIVIDUAL PARA EL AREA DE
MANTENIMIENTO AL SERVICIO DE
CAS FORANEOS.**



ESQUEMA DE MEDICION INDIVIDUAL APLICABLE A LAS AREAS DE MANTENIMIENTO AL SERVICIO, CAS FORANEO.

Considerando como Folio Atendido, aquel Folio que:

- Se da de Alta.
- Se Diagnostica.
- Se Prueba y Liquidada con el Cliente o Se Transfiere a otras Entidades.

Sin descuidar la fase de Seguimiento y Liquidación, de los folios atendidos.

De acuerdo al Promedio de Atención Diaria (PAD), de folios atendidos. Calculamos un Piso y una Meta en función del PAD, (es decir, el PAD es dinámico), para definir una recta donde se calificará a cada técnico de acuerdo a su resultado diario.

Resultados		Calificación
PAD X 1.15		150
PAD X 0.50		60

FORMA DE MEDICION.

- La Medición se realizará diariamente, para cada técnico en estas Áreas, por turno.
- Al fin de Mes se Promedian los resultados obtenidos por cada técnico, por Turno por Área.
- La Bolsa a pagar mensual se reparte en forma proporcional de acuerdo a los Promedios obtenidos, por Turno por Área.
- Al compañero en turno que distribuye, asigna Folios y apoya en la atención de estos (RMA) se calificara de acuerdo al mejor resultado obtenido del día.

La fuente de información es el SISA.



**MODELO DE DISTRIBUCION
CON BASE EN LA MEDICION
INDIVIDUAL PARA LAS AREAS DE
CONSTRUCCION O
APROVISIONAMIENTO O
INSTALACIONES DE NUEVOS
SERVICIOS CAS FORANEOS.**



ESQUEMA DE MEDICION INDIVIDUAL APLICABLE A LAS AREAS DE CONSTRUCCION O APROVISIONAMIENTO O INSTALACIONES DE NUEVOS SERVICIOS, DEL CAS FORANEO.

En el área de instalaciones nuevas se recibe por parte de ingeniería proyectos las órdenes de trabajo para instalar, modificar o dar de baja los servicios digitales y analógicos. Proporcionándoles las facilidades técnicas, haciendo configuraciones en los equipos de gestión y coordinando la instalación con las diferentes áreas que intervienen como es planta externa e interna. Se realizan pruebas de calidad por 24 horas para las instalaciones nuevas, entregando el servicio a la entera satisfacción del cliente.

FORMA DE MEDICION.

Considerando como Proyecto Liquidado, aquel que:

- 1.- Se Coordina y da Seguimiento.
- 2.- Se Prueba y se Liquida con el Cliente en tiempo y forma.

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{No. Proyectos Liquidados en el mes en tiempo y forma.}}{\text{No de Proyectos Recibidos en el mes.}} \times 100 + \text{No. Proyectos Regresados a Ingeniería para su Corrección.}$$

PREMISA:

1.- todo aquel Proyecto que es regresado a Ingeniería Proyectos, para su modificación y/o corrección, será considerado como liquidado.

FORMA DE MEDICION.

- La Medición se realizará mensualmente, para cada técnico en estas Áreas.
- La Bolsa a pagar mensual se reparte en forma proporcional de acuerdo a los Promedios obtenidos, por cada técnico.

La fuente de información es el la Bitácora Electrónica del Programa Mensual de Instalaciones.



**MODELO DE DISTRIBUCION
CON BASE EN LA MEDICION
INDIVIDUAL PARA EL AREA DE
MONITOREO PROACTIVO DEL
MAC, PROACTIVO INFINITUM Y
PROACTIVOS
DIGITALES DEL CAS.**



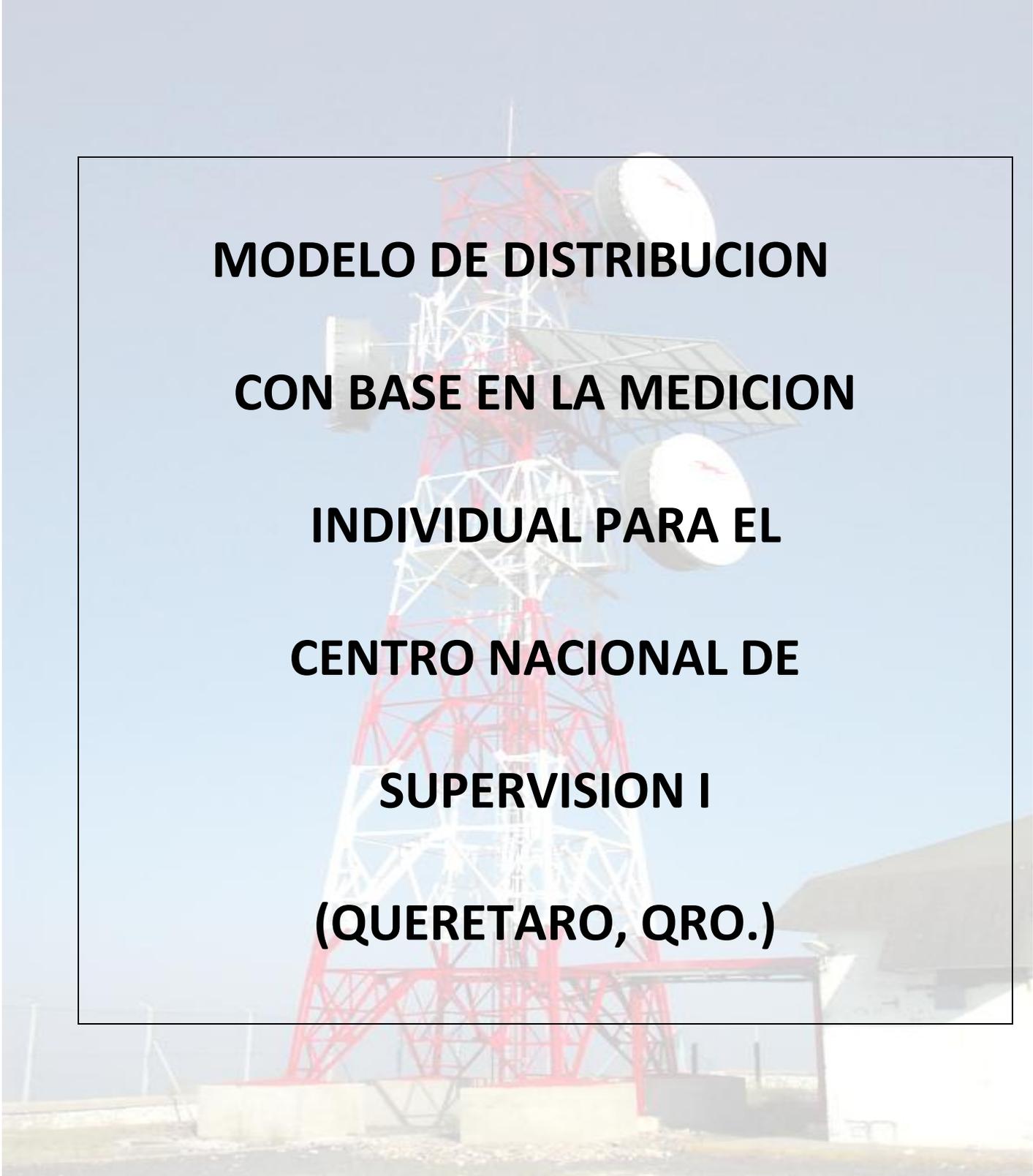
ESQUEMA DE MEDICION INDIVIDUAL APLICABLE AL AREA DE MONITOREO PROACTIVO DEL MAC, AL AREA DE PROACTIVOS INFINITUM Y AL AREA DE PROACTIVOS DIGITALES DEL CAS.

$$\text{Medición Individual} = \left[\frac{\text{Monitoreo Proactivo Realizado}}{\text{Monitoreos Solicitados por Cliente y/o Gestionados}} \times 100 \right]$$

Considerando como Monitoreo Proactivo Realizado, cuando se Detectan y/o se Diagnostican los enlaces correspondientes y se Envían mensajes para su atención o se Generan Reportes hacia las Mesas de Ayuda correspondientes.

FORMA DE MEDICIÓN.

- La Medición se realizará diariamente, para cada técnico en el Área, por turno.
- Al fin de Mes se Promedian los resultados obtenidos por cada técnico, por Turno.
- La Bolsa a pagar mensual se reparte en forma proporcional de acuerdo a los Promedios obtenidos, por Turno por Área.



**MODELO DE DISTRIBUCION
CON BASE EN LA MEDICION
INDIVIDUAL PARA EL
CENTRO NACIONAL DE
SUPERVISION I
(QUERETARO, QRO.)**



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

ENTIDAD

CENTRO NACIONAL DE SUPERVISION I

DIRECCION

DIRECCION TECNICA Y DE LARGA DISTANCIA.

AREAS

GESTION: **PENDIENTE POR ANALISIS.**

SUPERVISION / SERVICIOS.

SERVICIOS.

SUPERVISION

MULTIMEDIA:

QUEJAS.

OS Y ATENCION EN LINEA.

AREA SUPERVISION-SERVICIOS CNS I: SERVICIOS.

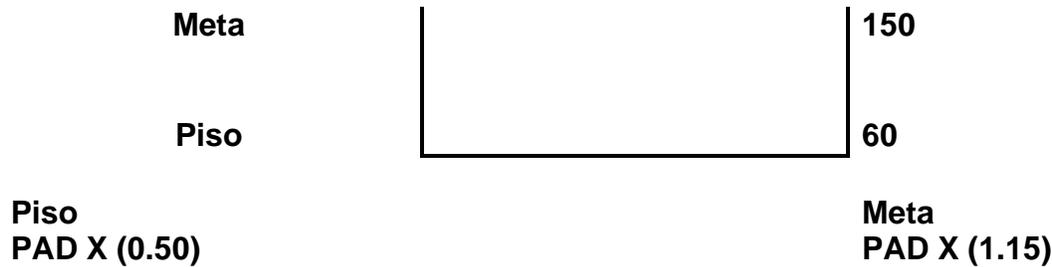
FORMA DE MEDICION INDIVIDUAL.

Medición Individual diaria, por técnico por turno.

Medición Individual diaria considerando, el avance de atención a las validaciones solicitadas de acuerdo a la siguiente recta de calificación, más el porcentaje de atención en línea.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL



Donde **PAD** es el Promedio de Atención Diario de Validaciones Solicitadas.

$$\text{Medición Individual} = \text{CALIFICACION DE ATN DE ACUERDO A LA RECTA.} + \frac{(\text{LAMADAS ATN}) \times 100}{\text{TOTAL DE LLAMADAS REC. EN EL AREA POR TURNO}}$$

REPARTO DE BOLSA MENSUAL.

- 1.- Considerando el Promedio de Resultados Mensuales.
- 2.- Días laborados por técnico.
- 3.- Salario de las categorías existentes en el área.
- 4.- Distribución de la Bolsa Asignada, de acuerdo al ejemplo del COM's.

Fuente de información: SISA Y/O BITACORA ELECTRONICA.

AREA SUPERVISION-SERVICIOS CNS I: SUPERVISION.

FORMA DE MEDICION INDIVIDUAL.

Medición Individual diaria, por técnico por turno.

Medición Individual diaria considerando, actividades realizadas de aquellas programadas, más el porcentaje de atención en línea, bajo la siguiente formula.

$$\text{Medición Individual} = \frac{(\text{Actividades Realizadas}) \times 100}{\text{Actividades Programadas}} + \frac{(\text{LAMADAS ATN}) \times 100}{\text{TOTAL DE LLAMADAS REC. EN EL AREA POR TURNO}}$$



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

Considerando como Actividad Programada, la realización funcional de la Supervisión como es el control, vigilancia, atención a alarmas y recuperación de la red en caso necesario, dentro del turno utilizando los gestores definidos por la administración.

REPARTO DE BOLSA MENSUAL.

- 1.- Considerando el Promedio de Resultados Mensuales.
- 2.- Días laborados por técnico.
- 3.- Salario de las categorías existentes en el área.
- 4.- Distribución de la Bolsa Asignada, de acuerdo al ejemplo del COM's.

Fuente de información: PROGRAMA DE TRABAJO Y/O BITACORA ELECTRONICA.

AREA MULTIMEDIA CNS I: QUEJAS.

FORMA DE MEDICION INDIVIDUAL.

Medición Individual diaria, por técnico por turno.

Medición Individual diaria considerando la siguiente formula.

$$\text{MEDICION INDIVIDUAL} = \frac{30 \times (\text{ATN URE})}{\text{TASIG URE}} + \frac{25 \times (\text{ATN NNR})}{\text{TASIG NNR}} + \frac{20 \times (\text{ATN NVR})}{\text{TASIG NVR}} \\ + \frac{15 \times (\text{ATN NCD})}{\text{TASIG NCD}} + \frac{10 \times (\text{ATN NLQ})}{\text{TASIG NLQ}}$$

Donde: URE, NNR, NVR, NCD Y NLQ son Las Etapas de atención en quejas y TASIG es el total de quejas asignadas a cada técnico por turno, de acuerdo al tipo de etapa.

Si alguna o algunas de las Etapas no son atendidas, durante el día se calcularan las ponderaciones de forma proporcional, tomando como referencia las proporcionalidades iniciales.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

REPARTO DE BOLSA MENSUAL.

- 1.- Considerando el Promedio de Resultados Mensuales.
- 2.- Días laborados por técnico.
- 3.- Salario de las categorías existentes en el área.
- 4.- Distribución de la Bolsa Asignada, de acuerdo al ejemplo del COM's.

Fuente de información: PISA Y/O BITACORA ELECTRONICA.

AREA MULTIMEDIA CNS I: OS Y ATENCION EN LINEA.

FORMA DE MEDICION INDIVIDUAL.

Medición Individual diaria, por técnico por turno.

Medición Individual diaria considerando la siguiente formula.

$$\text{Medición Individual} = \frac{(\text{OS AT'N}) \times 100}{\text{OS ASIGNADAS}} + \frac{(\text{LAMADAS ATN}) \times 100}{\text{TOTAL DE LLAMADAS REC. EN EL AREA POR TURNO}}$$

REPARTO DE BOLSA MENSUAL.

- 1.- Considerando el Promedio de Resultados Mensuales.
- 2.- Días laborados por técnico.
- 3.- Salario de las categorías existentes en el área.
- 4.- Distribución de la Bolsa Asignada, de acuerdo al ejemplo del COM's.

Fuente de información: PISA Y/O BITACORA ELECTRONICA.



**MODELO DE DISTRIBUCION
CON BASE EN LA MEDICION
INDIVIDUAL PARA EL
CENTRO NACIONAL DE
SUPERVISION II
(CHAPALITA, GDL.)**



ENTIDAD

CENTRO NACIONAL DE SUPERVISION II

DIRECCION

DIRECCION TECNICA Y DE LARGA DISTANCIA.

AREAS

GESTION. **PENDIENTE POR ANALISIS.**

SUPERVISION.

DETECTOR

MANTENIMIENTO

ATENCION A FALLAS

MULTIMEDIA:

VALIDACION.

QUEJAS.

OS Y ATENCION EN LINEA.

POSTPROCESO.

AREA DE SUPERVISION DEL CNS II: DETECTOR

Medición Individual Mensual.

Medición Individual Mensual de acuerdo al Promedio Mensual de atención de los eventos Aislados en tiempo y forma, más porcentaje de actividades complementarias realizadas durante el mes por ejemplo: Intervenciones de GX de Routers, cambios de enlaces o nivelación de porcentajes entre otras.

Descontando los eventos Aislados que no fueron atendidos en tiempo y forma por causas no imputables a los compañeros, por ejemplo falta de insumos.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

Considerando evento Aislado aquel que es detectado, probado y atendido y/o tramitado a las instancias correspondientes para su atención oportuna (COBO).

$$\text{Medición Individual Mensual} = \frac{(\text{NO. AISLAMIENTOS ATN EN EL MES}) \times 100}{\text{PROMEDIO AISLAMIENTOS EN EL MES, POR TURNO.}} + \frac{(\text{ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS}) \times 100}{\text{TOTAL DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS EN EL MES, EN EL AREA POR TURNO.}}$$

REPARTO DE BOLSA MENSUAL.

- 1.- Considerando el Resultado Mensual.
- 2.- Días laborados por técnico.
- 3.- Salario de las categorías existentes en el área.
- 4.- Distribución de la Bolsa Asignada, de acuerdo al ejemplo del COM's.

Fuente de información: COBO Y/O BITACORA ELECTRONICA.

AREA DE SUPERVISION DEL CNS II: MANTENIMIENTO.

Medición Individual Mensual.

Medición Individual Mensual de acuerdo al Promedio Mensual de atención de las fallas atendidas en tiempo y forma, más porcentaje de actividades complementarias realizadas durante el mes por ejemplo: atención en línea.

Descontando las fallas que no fueron atendidas en tiempo y forma por causas no imputables a los compañeros, por ejemplo falta de insumos.

Considerando falla atendida cuando se Liquidada el COBO, por la instancia correspondiente, cuando se levanta el servicio, y supervisión valida dicho COBO.

Considerando además falla atendida, aquella que queda pendiente por causas no imputables al técnico.

$$\text{Medición Individual Mensual} = \frac{(\text{NO. FALLAS ATN EN EL MES}) \times 100}{\text{PROMEDIO FALLAS ATN EN EL MES, POR TURNO.}} + \frac{(\text{LLAMADAS ATN SIN COBO, DURANTE EL MES}) \times 100}{\text{TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL MES, EN EL AREA POR TURNO.}}$$

REPARTO DE BOLSA MENSUAL.

- 1.- Considerando el Resultado Mensual.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

- 2.- Días laborados por técnico.
- 3.- Salario de las categorías existentes en el área.
- 4.- Distribución de la Bolsa Asignada, de acuerdo al ejemplo del COM's.

Fuente de información: COBO Y/O BITACORA ELECTRONICA.

AREA DE SUPERVISION DEL CNS II: ATN. A FALLAS.

Medición Individual Mensual.

Medición Individual Mensual de acuerdo al Promedio Mensual de atención de las fallas atendidas en tiempo y forma, más porcentaje de actividades complementarias realizadas durante el mes por ejemplo: Intervenciones de GX de Routers, cambios de enlaces o nivelación de porcentajes entre otras.

Descontando las fallas que no fueron atendidas en tiempo y forma por causas no imputables a los compañeros, por ejemplo falta de insumos.

Considerando falla atendida aquella que es detectada, probada y atendida en tiempo y forma y/o tramitado a las instancias correspondientes para su atención oportuna (COBO):

$$\begin{array}{r} \text{Medición Individual Mensual} \\ = \end{array} \quad \frac{(\text{NO. FALLAS ATN EN EL MES}) \times 100}{\text{PROMEDIO FALLAS ATN EN EL MES, POR TURNO.}} \quad + \quad \frac{(\text{LLAMADAS ATN DURANTE EL MES}) \times 100}{\text{TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL MES, EN EL AREA POR TURNO.}}$$

REPARTO DE BOLSA MENSUAL.

- 1.- Considerando el Resultado Mensual.
- 2.- Días laborados por técnico.
- 3.- Salario de las categorías existentes en el área.
- 4.- Distribución de la Bolsa Asignada, de acuerdo al ejemplo del COM's.

Fuente de información: COBO Y/O BITACORA ELECTRONICA.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

AREA MULTIMEDIA: VALIDACION.

FORMA DE MEDICION INDIVIDUAL.

Medición Individual diaria, por técnico por turno.

Medición Individual diaria considerando, el avance de atención a las validaciones solicitadas de acuerdo a la siguiente recta de calificación, mas el porcentaje de atención en línea.

Meta		150
Piso		60
Piso PAD X (0.50)		Meta PAD X (1.15)

Donde **PAD** es el Promedio de Atención Diario de Validaciones Solicitadas.

$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{CALIFICACION DE ATN DE ACUERDO A LA RECTA.}}{\text{TOTAL DE LLAMADAS REC. EN EL AREA POR TURNO}} + \frac{(\text{LLAMADAS ATN}) \times 100}{\text{TOTAL DE LLAMADAS REC. EN EL AREA POR TURNO}}$$

REPARTO DE BOLSA MENSUAL.

- 1.- Considerando el Promedio de Resultados Mensuales.
- 2.- Días laborados por técnico.
- 3.- Salario de las categorías existentes en el área.
- 4.- Distribución de la Bolsa Asignada, de acuerdo al ejemplo del COM's.

Fuente de información: SIP, PISA Y/O BITACORA ELECTRONICA.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

AREA MULTIMEDIA: QUEJAS.

FORMA DE MEDICION INDIVIDUAL.

Medición Individual diaria, por técnico por turno.

Medición Individual diaria considerando la siguiente formula.

$$\text{MEDICION INDIVIDUAL} = \frac{30 \times (\text{ATN URE})}{\text{TASIG URE}} + \frac{25 \times (\text{ATN NNR})}{\text{TASIG NNR}} + \frac{20 \times (\text{ATN NVR})}{\text{TASIG NVR}} \\ + \frac{15 \times (\text{ATN NCD})}{\text{TASIG NCD}} + \frac{10 \times (\text{ATN NLQ})}{\text{TASIG NLQ}}$$

Donde: URE, NNR, NVR, NCD Y NLQ son Las Etapas de atención en quejas y TASIG es el total de quejas asignadas a cada técnico por turno, de acuerdo al tipo de etapa.

Si alguna o algunas de las Etapas no son atendidas, durante el día se calcularán las ponderaciones de forma proporcional, tomando como referencia las proporcionalidades iniciales.

REPARTO DE BOLSA MENSUAL.

- 1.- Considerando el Promedio de Resultados Mensuales.
- 2.- Días laborados por técnico.
- 3.- Salario de las categorías existentes en el área.
- 4.- Distribución de la Bolsa Asignada, de acuerdo al ejemplo del COM's.

Fuente de información: PISA Y/O BITACORA ELECTRONICA.

AREA MULTIMEDIA: OS Y ATENCION EN LINEA.

FORMA DE MEDICION INDIVIDUAL.

Medición Individual diaria, por técnico por turno.

Medición Individual diaria considerando la siguiente formula.

$$\text{Medición Individual} = \frac{(\text{OS AT'N}) \times 100}{\text{OS ASIGNADAS}} + \frac{(\text{LAMADAS ATN}) \times 100}{\text{TOTAL DE LLAMADAS REC. EN EL AREA POR TURNO}}$$



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

REPARTO DE BOLSA MENSUAL.

- 1.- Considerando el Promedio de Resultados Mensuales.
- 2.- Días laborados por técnico.
- 3.- Salario de las categorías existentes en el área.
- 4.- Distribución de la Bolsa Asignada, de acuerdo al ejemplo del COM's.

Fuente de información: PISA Y/O BITACORA ELECTRONICA.

AREA MULTIMEDIA: POSTPROCESO.

FORMA DE MEDICION INDIVIDUAL.

Medición Individual diaria, por técnico por turno.

Medición Individual diaria considerando la siguiente formula.

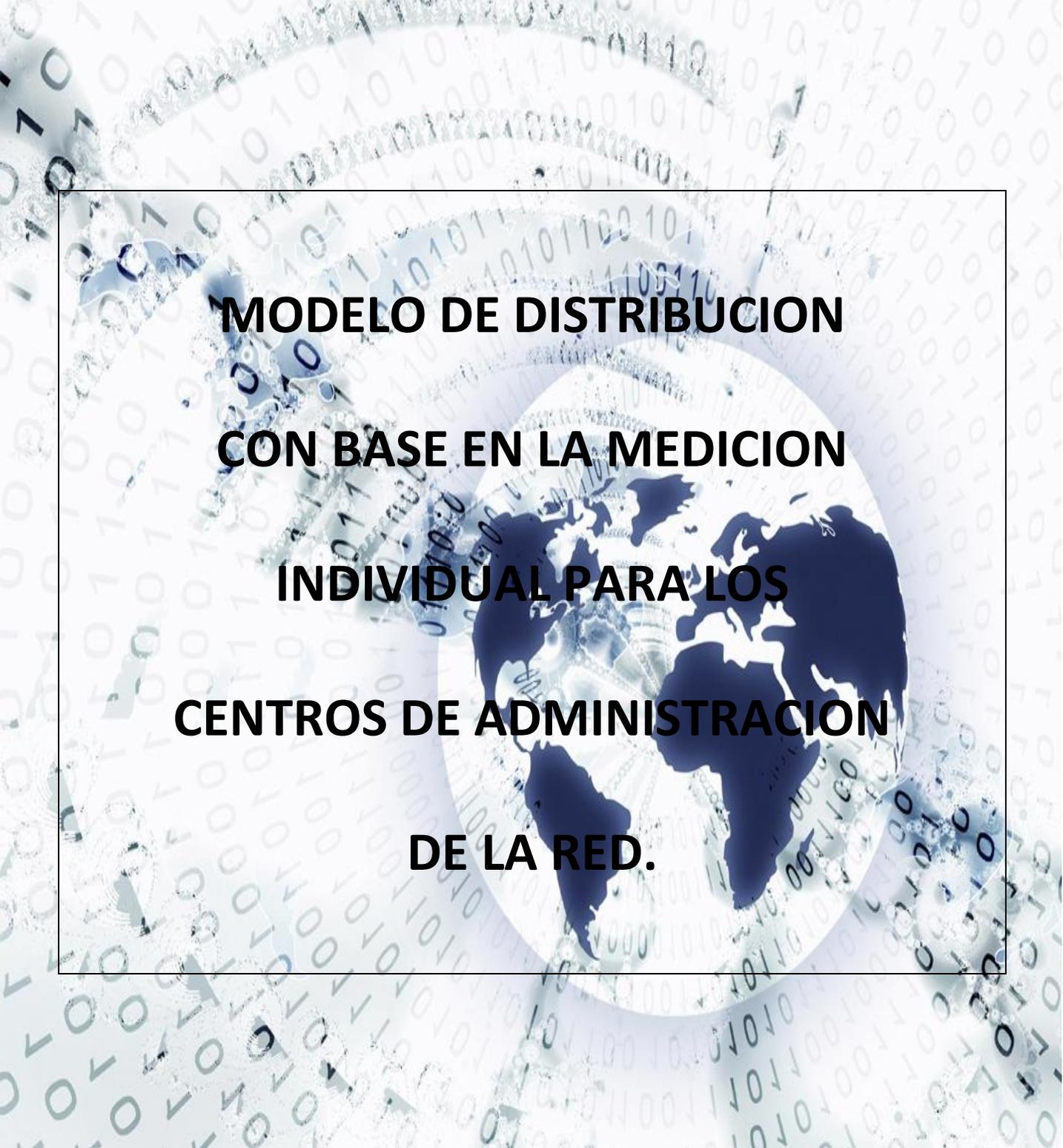
$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Actividades Realizadas} \times 100}{\text{Actividades Programadas}}$$

Considerando también como actividad realizada aquellas que no se pueden finiquitar por falta de apoyo de las entidades como CM's, Planta Externa, etc., durante el turno.

REPARTO DE BOLSA MENSUAL.

- 1.- Considerando el Promedio de Resultados Mensuales.
- 2.- Días laborados por técnico.
- 3.- Salario de las categorías existentes en el área.
- 4.- Distribución de la Bolsa Asignada, de acuerdo al ejemplo del COM's.

Fuente de información: BITACORA ELECTRONICA

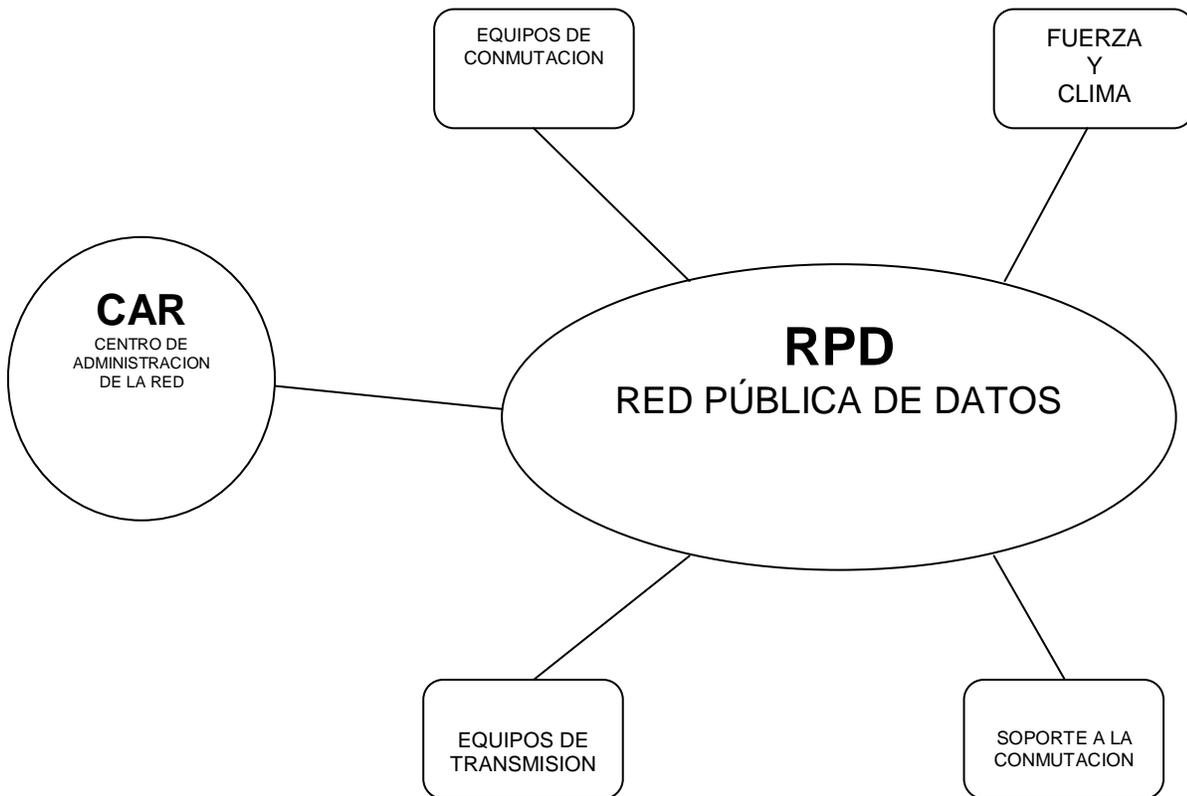


**MODELO DE DISTRIBUCION
CON BASE EN LA MEDICION
INDIVIDUAL PARA LOS
CENTROS DE ADMINISTRACION
DE LA RED.**



Centro de Administración de la Red CAR

En TELMEX está implantado a nivel nacional un sistema de supervisión centralizada llamado Centro de Administración de la Red (CAR). Siendo este un avanzado centro de supervisión y análisis que trabaja las 24 horas del día, los 365 días del año, detectando con precisión y en tiempo real el tipo y el lugar en que se presenta un problema, ya sea en equipos de conmutación, transmisión o fuerza y clima, lo que permite a los técnicos de TELMEX reducir el tiempo de respuesta en caso de falla y solucionarla en el menor tiempo posible.





Características del Centro de Administración de la Red

- Integración de todos los tipos de Centrales Telefónicas instaladas en la planta.
- Integración de todos los equipos de Transmisión instalados en la planta.
- Integración de todos los equipos de Plantas de Fuerza y Clima.
- Alto grado de confiabilidad, conectividad y rendimiento.
- Flexibilidad de crecimiento desde bajas hasta altas capacidades.

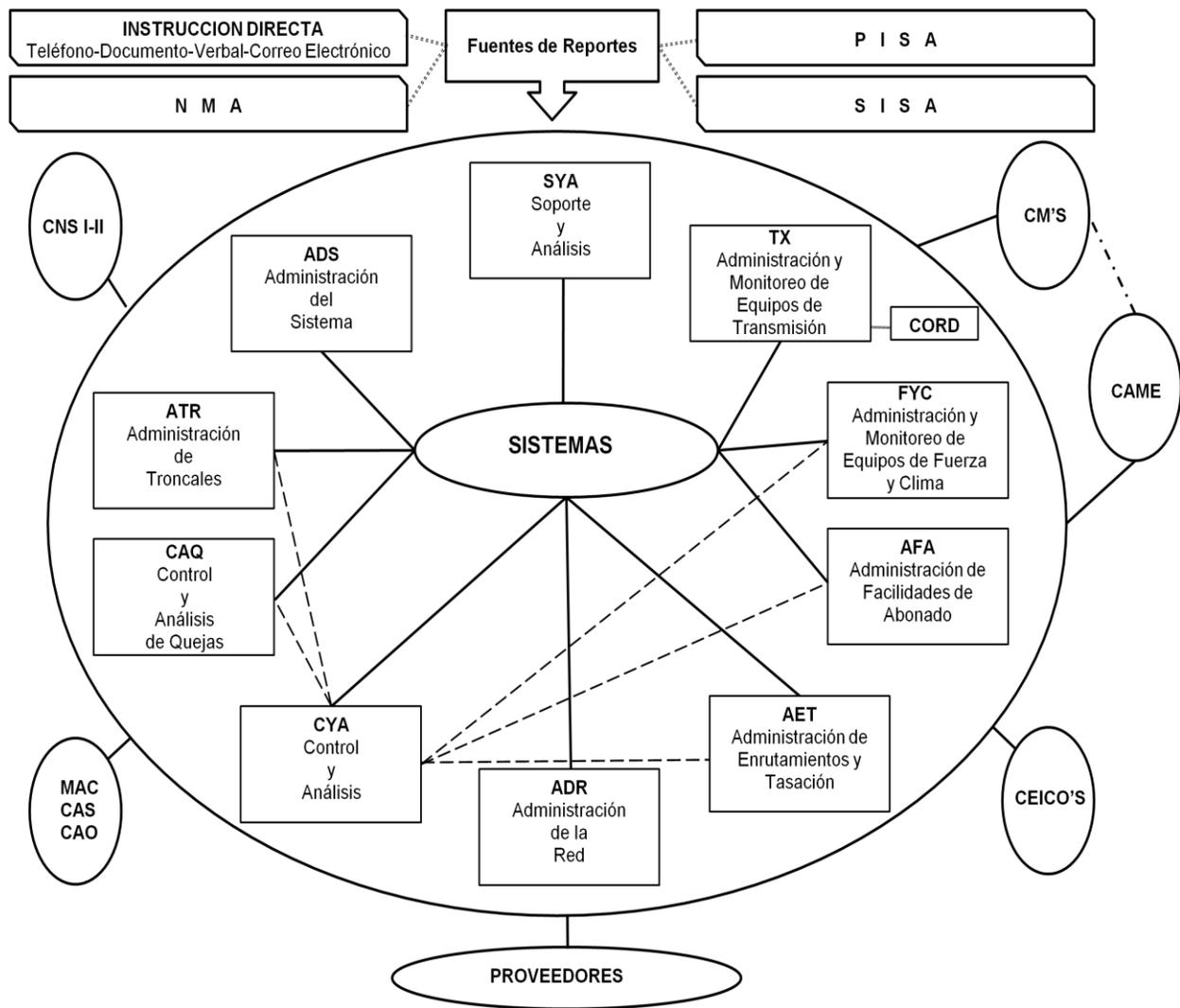
Funciones del Centro De Administración De La Red

- Recopilar información de los diferentes elementos de red y equipos auxiliares.
- Operación y mantenimiento a los diferentes elementos de red y equipos auxiliares.
- Acciones preventivas y correctivas de mantenimiento.
- Supervisión de red.
- Manejo del rendimiento de la red.
- Gestión de tráfico.
- Control y seguridad.

De las funciones y características que el Centro de Administración de la Red tiene que cumplir, se desprende, que este debe contar con un sistema de operaciones con la capacidad de procesar la información proveniente de todos los elementos de red y sus equipos auxiliares, que cuente con la seguridad y eficiencia en la administración y distribución de actividades a realizar y facilitando así la medición de estas.

Estructura del Centro de Administración de la Red

La estructura funcional del Centro de Administración de la Red, la Interconexión con la Red Pública Telefónica y su Sistema de Operaciones, se conforma en entidades o grupos de trabajo como se muestra a continuación, considerando la fuente de reportes, la vinculación con otras entidades y la interrelación entre sus mismas áreas operativas.





MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

A continuación mencionamos de manera genérica las áreas contempladas dentro del Centro de Administración de la Red y el desglose del objetivo, funciones principales, esquema de trabajo, premisas y método de medición que se propone.

- I. **Soporte y Análisis.**
- II. **Control - Análisis y Facturación.**
- III. **Centro de Atención de Quejas.**
- IV. **Transmisión.**
- V. **Administración de Troncales.**
- VI. **Administración de la Red.**
- VII. **Sistemas.**
- VIII. **Atención a Fallas de Abonado.**
- IX. **Enrutamiento.**
- X. **Fuerza y Clima.**

I. SOPORTE Y ANÁLISIS (SYA).

Objetivo:

Mejorar la calidad del servicio a través del análisis del comportamiento de los equipos de conmutación administrados y supervisados por el CAR, proporcionando guías de acción, resolviendo problemas de difícil solución a fin de mantener a la empresa dentro de los parámetros de calidad establecidos.

Funciones Principales:

- Atender fallas de difícil solución en los diferentes equipos de conmutación.
- Implementar la Carga de actualización y correcciones de SW en equipos de conmutación.
- Verificación y comparación de Software en equipos de conmutación.
- Estandarización de fines de selección en los diferentes sistemas (AXE, S12 y 5ESS).
- Ampliación de SAE's (AXE). Según se requiera.
- Soporte a los Centros de Mantenimiento (AXE, S12 Y 5ESS).



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

- Atención de fallas crónicas (AXE, S12 Y 5ESS) y en su defecto escalar su atención.
- Soporte a clientes PREMIER.
- Soporte a las áreas internas del CAR.
- Atención y soporte a Nodos de Acceso Múltiple (NAM's) Lucent, Alcatel, Ericsson y Huawei.
- Revisión y atención de Reportes de sistemas que no generan boletas (5ESS).
- Corrección y/o modificación de errores en base de datos en centrales 5ESS.
- Reporte y seguimiento de fallas, Soporte Técnico Telmex para equipos de conmutación (5ESS, S12 Y AXE, Soft Switch).
- Evaluar y mantener la calidad del servicio en los equipos de conmutación administrados y supervisados por el CAR.
- Evaluar procedimientos.
- Atender tanto a las diferentes áreas internas de trabajo del CAR como con las demás que interactúa.

Esquema de Trabajo:

- Se reciben reportes por medio de los compañeros que solicitan apoyo para resolver fallas de difícil solución en los equipos de Conmutación, vía telefónica y en forma directa.
- Reciben reportes de supervisores para atención de fallas en equipos de grandes usuarios, vía telefónica, documento impreso, correo electrónico y en forma directa.
- Realizan pruebas o actualizaciones de SW en los diferentes equipos de conmutación que se solicitan vía correo electrónico o en forma impresa.

Premisas:

- Los reportes y actividades generados hacia esta área requieren de un sistema donde se ingresen, administren y distribuyan de manera **secuencial** para su registro y medición.

Método de Medición

$$\text{Medición individual} = \frac{\text{Reportes atendidos}}{\text{Total de reportes recibidos}} \times 100$$



CONTROL Y ANÁLISIS (CYA)

Objetivo:

Aplicar el mantenimiento y operación al equipo de conmutación y equipos asociados, garantizando el acceso y continuidad a los diferentes servicios que Telmex ofrece a sus usuarios en calidad, cantidad y oportunidad tratando de cumplir los objetivos de la empresa.

Funciones Principales en:

Alarmas: (*Boletas vía NMA, de las tecnologías AXE, S12, 5ESS Y NAM's*)

- Controlar, coordinar y supervisar los eventos automáticos, así como las actividades realizadas en cada central de acuerdo a rutinas y/o trabajos programados.
- Mantener y operar dentro de los parámetros de calidad todas las centrales conectadas al CAR.
- Proporcionar soporte técnico a las diferentes áreas interrelacionadas con el CAR (CAS, MAC, CAO, CAME's, CM's, etc.).
- Controlar y administrar los accesos a las centrales para garantizar el mantenimiento y así evitar cualquier posible afectación a la calidad del servicio.
- Control de actividades de ampliaciones y nuevas instalaciones de equipo en centrales conectadas al CAR.
-

Esquema de Trabajo:

- Actualmente se ingresa al NMA en el menú Work List para discriminar boletas de acuerdo al tipo de alarma.
- Posteriormente se toman las boletas en forma prioritaria (una a la vez), realizando el diagnóstico para determinar el daño que originó la boleta.
- Es común que el personal de confianza proporcione vía correo electrónico o en papel, un listado de boletas a quien está en turno para su análisis y solución.
- Si es falla SW se atiende inmediatamente y se resuelve.
- Si no se puede resolver mediante procesos de atención de alarma se solicita apoyo al área de soporte CAR (en el mismo CAR).
- Cuando la falla es de HW, se reporta al CAME correspondiente del área (en Metro) y se incluye a personal en sitio, previo reporte COBO en bitácora y se atiende en conjunto con el Centro de Mantenimiento.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

Premisas:

- Utilizar un reporteador – emulador que se encargue de administrar las boletas que se presentan en NMA.
- (Considerar la ponderación de boletas según su categoría o complejidad para su distribución.).
- Distribuir las boletas NMA en forma automática de manera secuencial y proporcional al personal correspondiente.
- Para aquellos reportes fuera de sistema, se debe considerar que se puedan ingresar al reporteador-emulador, de acuerdo a su nivel de importancia.

Método de Medición:

$$\text{Medición individual} = \frac{\text{Boletas atendidas}}{\text{Total de boletas recibidas}} \times 100$$

Funciones Principales en:

Facturación: (*Para las tecnologías AXE, S12 y 5ESS*)

- Revisión de alarmas en DCMS y SRT.
- Revisión del reporte de recolección en el DCMS de centrales AXE, S12 Y 5ESS.
- Revisión del reporte de recolección SRT de centrales AXE, S12 Y 5ESS.
- Verificación de la fecha y hora de ocupación de discos en DCMS.
- Revisión de poleo y PRM (etiqueta que le asigna el DCMS a cada archivo) a generar.
- Revisar el reporte de recolección del DCMS hacia el SRT.
- Revisión de directorios de archivos sin recolectar por SRT (análisis de la causa), archivos recolectados por SRT y en proceso.
- Revisión de bitácoras de recolección (bitácoras entre central y DCMS y DCMS con SRT).
- Al término de la supervisión se levanta reporte COBO de actividades y novedades.

Esquema de Trabajo:



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

- En equipo DCMS se supervisa que la recolección de archivos de facturación haya sido favorable.
- Por medio NMA se hace la comparación de los archivos recolectados entre la central y el DCMS.
- Se verifica en DCMS que sea favorable el poleo de archivos y se asigna una etiqueta al archivo (PRM).
- Cuando hay problemas en el software se levanta reporte al área de explotación de la planta por pérdidas en los registros o problemas en los archivos.
- Reportar y atender fallas ocurridas en los DCMS en coordinación con personal en sitio en caso de no haber comunicación de la central con el DCMS del CAR.

Premisas:

- En el momento que surja algún problema en la recolección de la facturación se considerará como actividad adicional para su calificación el resto de tiempo del turno que ocupe en la atención a este.
- Si no se asignan mas actividades después de la supervisión de facturación, su calificación será del 100%.

Método de Medición:

- Normalmente esta actividad se realiza en un promedio de tres horas. Para eso consideramos su calificación en dividir 7.5 horas de turno entre 100 dando un resultado de 40 % de calificación para esta actividad.

$$\text{Medición individual} = \text{Supervisión de facturación} = 40 \%$$

- La calificación final avalada por el FOLIO COBO será de **100 %** cuando el resto del turno lo ocupe para la atención de daño y seguimiento de éste.
- Cuando la atención a la supervisión de facturación no presenta problema alguno, el trabajador apoyará en otras actividades en la misma área considerándose como actividades adicionales.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

$$\text{Medición individual} = 0.4 \text{ Supervisión de facturación} + 0.6 \frac{\text{Actividades adicionales ejecutadas}}{\text{Actividades adicionales asignadas}} \times 100$$

II. CENTRO DE ATENCIÓN DE QUEJAS (CAQ)

Objetivo:

Administrar y mantener en funcionamiento las líneas, servicios y facilidades ofrecidos por la empresa y contratados por los clientes.

Funciones Principales:

- Atender reportes de usuarios de fallas en el servicio y recibidos en 050.
- Seguimiento de los reportes hasta su liquidación.
- Enviar los reportes de servicios con falla al grupo de trabajo correspondiente para su solución.
- Ejecutar análisis de históricos de las fallas y reportes repetidos a fin de evitar reincidencias.
- Contactar con los clientes para clarificar un reporte si es necesario.
- Verificar el arreglo de las fallas a través de procedimientos de prueba y contactar al cliente para informar del arreglo de la misma.

Esquema de Trabajo:

- Por medio del sistema PISA se atienden quejas que existan en la etapa **ERE**, mediante la prueba, gestión y liquidación de quejas que el cliente reporta al 050.
- Se da atención a problemas en servicios de larga distancia, multifón, ladafón, precisa, código lada, casetas públicas, clientes contenidos dentro de la red satelital, fondo de cobertura social (FONCOS), telefonía rural, servicio de infinitum y PBX.

SERVICIOS ATENDIDOS DENTRO DE:

RED SATELITAL



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

- Líneas ladafón o multifón del fondo de cobertura social.
- Enlaces privados satelitales.
- Atención, prueba y gestión a los VSAT y VAP de los reportes de falla para su atención en sitio.

CDMA Acceso Múltiple por División de Código

- Atención a telefonía rural.

SISA Sistema Integral de Servicios Avanzados.

- Atención, prueba, gestión y liquidación a quejas que el cliente reporta en los centros de gestión MAC, CAS, y CAO, vía SISA, apoyándose con PISA y NMA.
- Atención a clientes Premier, clientes mayores y operadores telefónicos, que reportan sus líneas RDSI analógicas, PABX, casetas públicas de terceros y otras líneas analógicas.

NAM Nodo de Acceso Múltiple

- Atención a quejas en NAM's para:
 - Modificar
 - Corregir
 - Altas
 - Bajas
 - Consultas con los equipos de gestión correspondiente (Alcatel, Ericsson o Lucent)

TRILOGUE (Buzón de voz).

- Atención a quejas de buzón de voz para:
 - Modificar
 - Corregir
 - Altas
 - Bajas
 - Consultas de los clientes reportados.

QUEJAS FUERA DE SISTEMA

- Quejas vía correo electrónico o por teléfono que se reciben desde los centros de mantenimiento, oficinas comerciales, ejecutivos de cuenta, CEICOS, supervisores y las cuales se tienen que atender de inmediato.



Premisas:

- implementar un reporteador que administre las quejas en PISA.
- Se requiere que para los casos mencionados anteriormente se distribuyan en forma automática y secuencial las quejas registradas en PISA.
- Tener la facilidad para que los reportes de CEICO o de parte de la administración (reportes fuera de sistema) se ingresen al reporteador para su registro y contabilización.

Método de Medición

$$\text{Medición individual} = \frac{\text{Quejas atendidas}}{\text{Total de quejas recibidas}} \times 100$$

III. TRANSMISIÓN (TX)

Objetivo:

Monitorear los equipos de transmisión a través de los sistemas y aplicaciones con que se cuenta en el CAR y tomar las acciones oportunas para evitar o reducir al mínimo las interrupciones en los equipos de transmisión.

Funciones Principales:

- Monitoreo en tiempo real de los equipos de transmisión.
- Gestión
- Supervisión
- Controlar la restauración de fallas en los equipos de transmisión.
- Controlar la operación, el mantenimiento y la gestión de la red de transmisión de alto orden.
- Mantener actualizado inventario de los equipos de transmisión.
- Administrar las ordenes de servicio de instalaciones de nuevos equipos y su conexión de alarmas hacia el CAR
- Soporte al personal en campo cuando sea requerido.

Esquema de Trabajo:

- Se reciben alarmas vía NMA.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

- Se atienden por medio de un gestor de alarmas los equipos en sus diferentes aplicaciones como son NEC, MARTIS, NORTEL, CISCO, RM, NUEVA GENERACION (NM1, NM2, NM3, ERICSSON, ALCATEL), EDS, CIENA, ATM Y ADSL's.
- Se atienden reportes por medio de SISA.

Premisas:

- Que todas las atenciones tanto reportes NMA, SISA y como las alarmas que aparecen en las diferentes aplicaciones sean atendidas por medio de un reporteador.
- Se requiere que para los casos mencionados anteriormente se distribuyan en forma automática y secuencial.

Método de Medición

$$\text{Medición individual} = \frac{\text{Alarmas y/o reportes atendidos}}{\text{Total de alarmas y/o reportes recibidos}} \times 100$$

IV. ADMINISTRACIÓN DE TRONCALES (ATR)

Objetivo:

Mantener en óptimas condiciones los enlaces entre los equipos de conmutación y transmisión.

Funciones Principales:

- Analiza reportes de falla de troncales generados por los equipos de conmutación.
- Realiza pruebas de funcionamiento de troncales en servicio y de aumento.
- Monitorea lista de troncales fuera de servicio.
- Maneja órdenes de servicio relacionados con la instalación, cambios y retiro de troncales.
- Prepara y da seguimiento a las boletas de falla de troncales hasta su liquidación.



Esquema de Trabajo:

- Se reciben vía NMA, boletas relacionadas a troncales con falla.
- Se reciben reportes por instrucciones directas de los supervisores.

Premisas:

- Los reportes de NMA que entrega directamente la supervisión se integren al reporteador para su medición.
- Se requiere que para los casos mencionados anteriormente se distribuyan en forma automática y secuencial

Método de Medición:

$$\text{Medición individual} = \frac{\text{Boletas atendidas}}{\text{Total de boletas recibidas}} \times 100$$

V. ADMINISTRACION DE LA RED (ADR) ESTADISTICOS

Objetivo:

Obtener y concentrar la información de mediciones de tráfico de los elementos de red a través de un sistema de recolección de datos de tráfico.

Funciones Principales:

- Análisis del comportamiento de tráfico.
- Programar rutinas de medición de tráfico para los elementos de red.
- Recolectar datos de tráfico proporcionados por los elementos de red.
- Analizar resultados de estadísticos previamente programados y decidir el adecuado mantenimiento preventivo y/o correctivo para cada uno de los equipos.
- Atender en tiempo real los reportes de congestión en la red.



Esquema de Trabajo:

- El análisis que realizan en esta área es a través del NMA, haciendo un postproceso de la información obtenida.

Premisas:

- Desarrollar e implementar un sistema que obtenga de forma automática la información procedente del sistema NMA para su análisis.
- Se requiere que para los casos mencionados anteriormente se distribuyan en forma automática y secuencial .

Método de Medición

$$\text{Medición individual} = \frac{\text{Mediciones atendidas}}{\text{Total de mediciones programadas}} \times 100$$

VI. SISTEMAS ADS (ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS)

Objetivo:

Mantener en óptimas condiciones de uso los equipos de cómputo, equipos periféricos y demás sistemas del CAR, así como el soporte necesario para los usuarios de la red.

Funciones Principales:

Administración de servidores:

- Vigilar el buen funcionamiento de los servidores, establecer accesos y claves de seguridad de los servidores, realizar respaldo periódico de la información almacenada



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

en los servidores, mantenimiento correctivo y preventivo del hardware y software de los servidores.

Administración de estaciones de trabajo.

- Establecer sistema de seguridad, mantenimiento preventivo y correctivo que presenten las estaciones de trabajo, configuración del sistema de acceso a los diferentes elementos de la red de acceso, depuración de información, prevenir la infección de virus de las estaciones de trabajo.

Administración de NMA y NMA gráfico.

- Actualización de la base de datos de usuario, monitoreo de las comunicaciones y despliegue de NMA gráfico, configuración del sistema, respaldo de información.
- Administración y supervisión de las diferentes aplicaciones necesarias para la función del CAR.

Esquema de Trabajo:

- Por medio del sistema de gestión de servidores y el sistema de gestión de terminales (Stratus) se atienden quejas que existan en la gestión de los elementos de red y en los equipos que así se relacionan para su buen desempeño.

Premisas:

- Que se realicen encuestas para calificar al área de sistemas, la cual se aplicará en todas las áreas del CAR.

Método de Medición

Encuesta pendiente su estructura

VII. ATENCIÓN A FALLAS DE ABONADO (AFA)

Objetivo:

Atiende y corrige todas las órdenes de servicio relacionadas con las líneas de usuario que por lo general no se efectuaron automáticamente en sus diferentes etapas EA/EE a través del



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

sistema PISA.

Funciones Principales:

- Atención de números portados, verificando categorías, servicios digitales, alta y baja tanto en central donadora como portadora, según sea el caso.
- Altas y bajas de servicios digitales a clientes.
- Altas y bajas de números.
- Atender reportes ingresados de órdenes de servicio al Centro Integral de Comercialización (CEICO).
- Atender reportes de órdenes de servicio que envía el personal de confianza a través de correo electrónico.
- Recibe y corrige los reportes de problemas relacionados de órdenes de servicio con la actividad de puesta en servicio de líneas.
- Mantener registros actualizados de asignación de servicios digitales (llamada en espera, transferencia de llamada, identificador de llamadas, buzón de voz).
- Actualizar la información de la introducción de datos de líneas residenciales, comerciales, casetas, etc.
- Monitoreo diario del flujo de órdenes de servicio desde oficinas comerciales.

Esquema de Trabajo:

- La principal fuente de quejas y reportes es a través del PISA.
- El supervisor envía quejas y reportes impresos o vía correo electrónico.
- Reciben reportes vía telefónica de diferentes entidades entre ellas CEICO.

Premisas:

- Tener un reporteador Web que administre y distribuya las órdenes de servicio.
- Requerir que las ordenes de servicio se distribuyan de manera secuencial al personal.
- Ingresar al reporteador las órdenes de servicio que reporta CEICO o el jefe inmediato.
- Que en el reporteador se priorice la atención con ciertas consideraciones, por las condiciones del cliente a atender.

Método de Medición:

$$\boxed{\text{Medición individual} = \frac{\text{Órdenes de servicio atendidas}}{\text{Órdenes de servicio}} \times 100}$$



Total de órdenes de
servicio recibidas

VIII. ADMINISTRACION DE ENRUTAMIENTO (AET)

Objetivo:

Preparar la introducción y actualización de datos de enrutamiento para los equipos de conmutación en servicio.

Funciones Principales:

- Supervisar y corregir los datos de enrutamiento para los equipos de conmutación.
- Recibir y corregir reportes de problemas de usuario en la introducción o actualización de datos.
- Actualización de datos de enrutamiento en las centrales con otras entidades, como el MAC, CAS.
- Revisar en tiempo real los reportes que indican problemas con la red como el congestionamiento de rutas.

Se atienden fallas de enrutamiento para:

- Números propios
- Números portados.
- Hacia números de operador locales.
- Hacia números celulares.
- Hacia números de operadores de L.D.
- Hacia números RDA de operadores locales.
- Números RDA de operadores hacia L.D.
- Operadores locales hacia números de Telmex.
- Operadores de L.D. hacia números de Telmex.
- Casetas publicas de terceros.

Se da asistencia en enrutamiento a:

- Pruebas con grandes usuarios
- Pruebas con operadores locales.
- Pruebas con operadores L.D.
- Pruebas con operadores de celulares.
- Pruebas con terceros de casetas públicas



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

Atención cuando están fuera de servicio números:

- RDA, ROF, ACCESO PRIMARIO, MULTILÍNEA NEGOCIO, ANALÓGICOS, ISDN, PABX ANALÓGICOS, ADSL, VPNET, LADANET, PRECISA y MULTIFON.

Dar de alta números, servicios y prefijos en central como:

- RDA, ROF, ACCESOS PRIMARIOS, MULTILÍNEA NEGOCIO, ANALOGICOS, ISDN, PABX ANALOGICOS, VPNET, LADANET, PRECISA y MULTIFON.

Atención a errores en base de datos de números, servicios y prefijos en central como:

- RDA, ACCESOS PRIMARIOS, MULTILÍNEA NEGOCIO, ANALOGICOS, ISDN, PABX ANALOGICOS, VPNET, LADANET, PRECISA y MULTIFON.

Esquema de Trabajo:

- Las actividades se reciben vía SISA, NMA y directamente de los supervisores por correo electrónico o reporte impreso.
- También se reciben reportes, quejas y asistencia a pruebas vía telefónica.

Premisas:

- Que la asignación de actividades sea por medio de un reporteador que administre las boletas y folios SISA y NMA.
- Que dicha asignación sea automática y secuencial.
- Que los reportes enviados por la administración vía correo electrónico o reporte impreso se ingresen a dicho reporteador para su contabilidad y medición.
- Para los reportes que no se puedan liquidar dentro de turno y que no sea imputables al técnico su liquidación, pero que el trámite de atención sea la correcta se considere como reporte atendido.
- La asistencia a pruebas tanto a clientes internos como externos, sean ingresados en el reporteador para que sea considerada su medición.

Método de Medición

$$\boxed{\text{Medición}} = \frac{\boxed{\text{Reportes atendidas}}}{\boxed{X}} \times \boxed{100}$$



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

individual	Total de reportes recibidas
------------	-----------------------------

IX. FUERZA Y CLIMA (FYC)

Objetivo:

Monitorear y dar atención a los reportes de los equipos de Fuerza y Clima a través de los sistemas y aplicaciones conectadas al CAR.

Funciones Principales:

- Verificar, supervisar y gestionar técnicamente la red de alimentación en baja, mediana y alta tensión así como los equipos de clima.
- Ejecutar las actividades y dar seguimiento detallado a los programas de pruebas en los equipos de fuerza para conservar el servicio dentro de los parámetros de calidad establecidos de acuerdo a los procedimientos.
- Se coordina y auxilia al personal en la ejecución de todas aquellas actividades necesarias para la recuperación inmediata de la continuidad y calidad del servicio en los equipos de fuerza.
- Se coordina y apoya con el personal de otras áreas (Cx – Tx).
- Realizar pruebas de los equipos y sistemas atendidos por el área de fuerza, así como a los equipos de prueba y supervisión.
- Atender y dar seguimiento a las boletas de daños y reportes generados por los diferentes equipos y sistemas (NMA, Gestores).
- Actualizar, homologar y respaldar los inventarios, bases de datos y archivos.
- Abrir reportes y dar seguimiento en cualquier evento que se presente.
- Pedir y dar informe sobre el estado de las boletas hasta su liquidación.
- Aplicar los procedimientos de escalación para la solución de fallas de los equipos y sistemas de fuerza y clima.
- Verificar y supervisar alarmas por central ingresando en tiempo real en los diferentes equipos existentes.
- Verificar vía gestor (Tarantela, Any Media) el estado real y actual de los Nodos De Acceso Multiservicio NAM (Alcatel o Lucent); cuando se detecta alguna anomalía se coordina con el personal de control o sistemas para dar inmediata atención.
- Detectar fallas en el canal de comunicación por donde viaja la señalización de las alarmas de fuerza y clima cuando no se visualiza en NMA las alarmas.
- Coordinarse con personal de las diferentes áreas del CAR.

Esquema de Trabajo:



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

- En el área de Fuerza y Clima se tiene como fuente principal de reporte el NMA mediante Listas de Trabajo (Work List), comúnmente conocidas como Boletas.
- Se reciben reportes mediante correo electrónico o directamente de la administración.
- Se reciben reportes vía telefónica de la administración, desde los CM's o alguna otra entidad involucrada del mismo CAR.

Premisas:

- Que se utilice un reporteador que se encargue de administrar las boletas que se presentan en NMA.
- Distribuir las boletas NMA en forma automática y secuencial al personal correspondiente.
- Para aquellos reportes fuera de sistema se debe considerar que puedan ingresarse al reporteador de acuerdo a su nivel de importancia.

Método de Medición

$$\text{Medición individual} = \frac{\text{Boletas atendidas}}{\text{Total de boletas recibidas}} \times 100$$

CORD (Centro operativo de la red de datos Telmex).

Objetivo:

Mantener en servicio los enlaces y equipos de la red corporativa de datos Telmex y supervisión de la correcta facturación.

Funciones Principales:

- Aseguramiento de la conectividad de diferentes equipos.
- Atención a la gestión de los equipos.
- Soporte a los cms en fallas puertos user, pisa, nma.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

- Atención equipos DSLAM.
- Atención reportes sisa.
- Atención reportes cobos
- Pruebas ISDN.
- Monitoreo de la red ATM equipos ADSL.
- Soporte a usuarios de red en sus sistemas de aplicación.
- Pruebas y puesta en servicio enlaces X25.
- Interface con CORN.
- Asegurar la correcta generación de los equipos de facturación.

Esquema de medición:

La manera de medir será en base a los reportes atendidos como origen nma, cns, cms, car, cobos, car, reportes sisa.

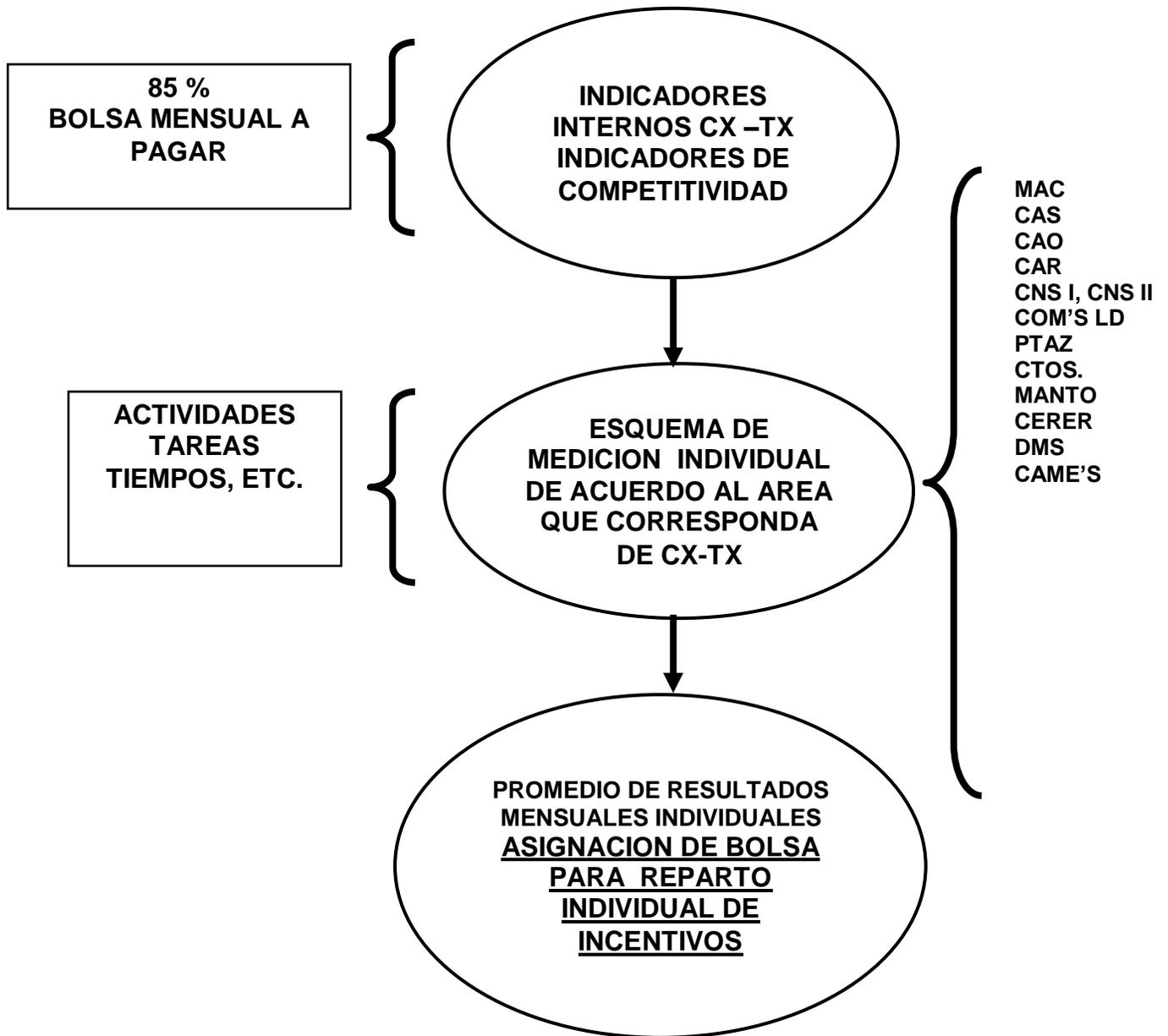
$$\text{Medición Individual} = \frac{\text{Actividades Realizadas}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100 + \frac{\text{Actividades Adicionales}}{\text{Actividades Programadas}} \times 100$$



**PREMISAS PARA
EL MODELO DE
DISTRIBUCION CON BASE EN
LA MEDICION INDIVIDUAL.**



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL



TENIENDO COMO EJEMPLO LA CANTIDAD DE \$45,540.02, DERIVADA DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE COMPETITIVIDAD E INTERNOS (La repartición será en base al 85 % del incentivo, concentrando los resultados de los



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

indicadores internos y de competitividad) PARA EL AREA PRODUCTIVA DE CONMUTACION-TRANSMISION.

PREMISAS CM

- 1.** Las actividades asignadas se realizarán en el turno y horario del trabajador dentro de su jornada de trabajo.
- 2.** El registro de la medición será diaria y en días hábiles únicamente de acuerdo al turno, horario del trabajador y dentro de su jornada de trabajo.
- 3.** Si la actividad programada y realizada es de más de un día, se obtendrá el 100% por los días de la ejecución de la actividad.
- 4.** Si la actividad se realiza en promedio en tres días, por ejemplo, y esta se realiza en dos días su calificación será de 150% en los dos días.
- 5.** Si en el turno a algún trabajador no se le asignan actividades, se le contabilizará el 100% en ese día.
- 6.** Si una o varias actividades programadas no se pueden realizar por falta de insumos o por causas no imputables al trabajador se consideran como realizadas para efecto de calificación.
- 7.** Si un trabajador desea obtener resultados mayores a 100% podrá realizar actividades adicionales dentro del mismo turno siempre y cuando haya concluido sus actividades programadas.
- 8.** Cuando algún trabajador solicite tareas adicionales, se cuidara que puedan ser realizadas dentro del mismo turno.
- 9.** Si se toma una actividad adicional y ésta no se termina dentro de la jornada, su calificación será de 0%, para dicha actividad.
- 10.** El resultado mensual, se calcula como el promedio de las calificaciones obtenidas durante el mes para cada trabajador.
- 11.** Los compañeros en capacitación, comisiones sindicales, incapacidad, permisos con goce de sueldo y vacaciones, su medición individual se calculará en base al promedio del centro de mantenimiento correspondiente.

Este Modelo de Distribución con Base a la Medición Individual, estará implementado para su monitoreo, análisis, mejora o adecuación en el tiempo en las áreas que empresa y sindicato determinen.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

CALCULO

$$\text{FACTOR DE DISTRIBUCION} = \frac{\left[\text{SALARIO} \times \frac{\text{TOTAL DE DIAS TRABAJADOS}}{\text{TOTAL DE DIAS}} \times \% \text{ PROMEDIO PRODUCTIVO MENSUAL} \right]}{\sum \left[\text{SALARIO} \times \frac{\text{TOTAL DE DIAS TRABAJADOS}}{\text{TOTAL DE DIAS}} \times \% \text{ PROMEDIO PRODUCTIVO MENSUAL} \right]}$$

INCENTIVO A PAGAR INDIVIDUAL

$$\text{INCENTIVO MENSUAL A PAGAR} = \text{FACTOR DE DISTRIBUCION} \times \text{BOLSA MENSUAL A PAGAR}$$

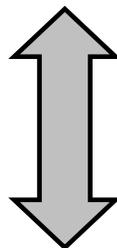


MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

TABLA DE PROMEDIOS MENSUALES POR MEDICION INDIVIDUAL

Técnico/día	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	promedio
1	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90.00
2	0	120	110	107	90	90	90	90	90	90	90	90	91	95	90	97	100	90	90	90	90.00
3	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00
4	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	120	120	110	110	110	120	110	100	100.00
5	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120.00
6	120	120	120	120	0	130	130	140	160	120	130	120	120	120	130	120	120	120	120	120	120.00
7	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150.00
8	150	130	160	150	150	160	150	0	150	150	150	160	170	170	180	170	150	160	160	170	150.00
9	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160.00
10	160	170	160	180	0	160	170	160	170	160	160	190	160	160	180	170	190	160	180	160	160.00

Días hábiles en el mes	20
Bolsa mensual asignada	\$ 56,925.03
Índice de Productividad	80.00%
Bolsa mensual a Pagar	\$ 45,540.02
Mínimo	0.00
Máximo	150.00



EXP	NOMBRE	DIAS NO TRAB	TOTAL DIAS TRABAJADOS	SALARIO	SALARIO x TOT DIAS TRABAJ.	PROMEDIO PRODUCTIVO MENSUAL	SALARIO X DIAS TRABAJ. X % PROD.	FACTOR DE DISTRIBUCION	INCENTIVO INDIVIDUAL MENSUAL	INCENTIVO INDIVIDUAL SEMANAL
1	1	0	20	579.64	\$11,592.80	90	10,433.52	0.07566	\$ 3,445.65	\$ 861.41
2	2	1	19	579.64	\$11,013.16	90	9,911.84	0.07188	\$ 3,273.37	\$ 818.34
3	3	0	20	579.64	\$11,592.80	100	11,592.80	0.08407	\$ 3,828.50	\$ 957.13
4	4	1	19	579.64	\$11,013.16	100	11,013.16	0.07987	\$ 3,637.08	\$ 909.27
5	5	0	20	579.64	\$11,592.80	120	13,911.36	0.10088	\$ 4,594.20	\$ 1,148.55
6	6	1	19	579.64	\$11,013.16	120	13,215.79	0.09584	\$ 4,364.49	\$ 1,091.12
7	7	0	20	579.64	\$11,592.80	150	17,389.20	0.12610	\$ 5,742.75	\$ 1,435.69
8	8	1	19	579.64	\$11,013.16	150	16,519.74	0.11980	\$ 5,455.61	\$ 1,363.90



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

9	9	0	20	579.64	\$11,592.80	160	17,389.20	0.12610	\$ 5,742.75	\$ 1,435.69
10	10	1	19	579.64	\$11,013.16	160	16,519.74	0.11980	\$ 5,455.61	\$ 1,363.90
		5	195		\$113,029.80		137,896.36	1.00000	\$ 45,540.02	

PREMISAS DE MEDICION INDIVIDUAL COM'S y PTAZ L.D.

1. El registro de la medición será diaria y en días hábiles de acuerdo al turno y horario del trabajador dentro de su jornada de trabajo.
2. Si solo es una actividad programada y realizada en el mismo día, se tendrá una calificación del 100%, independientemente de su ponderador de tiempo.
3. Si son 2 actividades programadas y realizadas en el mismo día, se tendrá una calificación del 100%, independientemente de su ponderador de tiempo, siempre y cuando se puedan ejecutar en el horario de trabajo.
4. Si la actividad programada y realizada es de más de un día, se obtendrá el 100% por los días de la ejecución de la actividad, estando en tiempo promedio de ejecución.
5. Si la actividad se realiza en promedio en tres días, por ejemplo, y esta se realiza en dos días su calificación será de 150% en los dos días.
6. Si una o varias actividades programadas no se pueden realizar por falta de insumos, se consideraran como realizadas para efecto de calificación.
7. Si la actividad programada no se puede realizar por causas ajenas al técnico, esta se considerara como ejecutada.
8. Si un compañero desea obtener resultados mayores a 100% podrá realizar actividades adicionales para lo cual se calculara el avance de la siguiente manera.

$$\begin{array}{l}
 \text{Medición} \\
 \text{Individual} =
 \end{array}
 \begin{array}{l}
 \text{(PONDERACION EN TIEMPO)} \\
 \text{Actividades Programadas}
 \end{array}
 +
 \begin{array}{l}
 \text{(PONDERACION EN} \\
 \text{TIEMPO)} \\
 \text{Actividades Adicionales.}
 \end{array}$$



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

9. Si la actividad programada es realizada por dos o más técnicos, los resultados serán los mismos para ambos técnicos.
10. Si la actividad programada requiere del traslado hacia otra entidad o lugar, no se tomarán en cuenta los tiempos de traslado, siempre y cuando no excedan los tiempos normales.
11. En casos de excepción por distancias en zonas rurales, no se toman en cuenta los tiempos de traslado, siempre y cuando no excedan los tiempos normales, estableciendo que la validación de estos será responsabilidad del Centro de trabajo.
12. El resultado al final del mes, se calcula como el promedio de las calificaciones obtenidas durante el mes por cada técnico, considerando las categorías.

EJEMPLO DE MEDICION EN COM'S.

Considerando la siguiente tabla de ponderaciones del Proceso de Aprovisionamiento.

ACTIVIDADES EN COM'S *	TIEMPO EJECUCIÓN	PONDER.
ACOMODAR LOS JUMPER OPTICOS EN BASTIDORES DE LOS E. R. (ADM,WDM,TDM,MUX,ETC)	7.5	94
ACOMODAR LOS JUMPER OPTICOS O COAXIAL EN BASTIDORES DE LOS E. R. (ADM,WDM,TDM,MUX,ETC) PARA EJECUCION OT'S	3	38
ACTUALIZACION DE BASE DE DATOS DE PROYECTOS EJECUTADOS	1	13
ACTUALIZACION DE BDTD'S TRONCALEROS	7.5	94
COORDINARSE CON EL CNS PARA DAR DE ALTA LAS TARJETAS, PUERTOS, ETC QUE SE OCUPARAN	3	38
EJECUCION DE ORDENES DE TRABAJO ALTAS, CAMBIOS Y BAJAS.(CHECAR VIABILIDAD DE LA OT, DEPENDIENDO DE LA CARGA)	2	25
EJECUCION DE SOLICITUDES DE INTERVENCIONES A LA RED CON CNS	3	38
ETIQUETADO DEL CABLEADO EN BDFO'S, BDTD'S, ETC. DE PROYECTOS EJECUTADOS	1	13
PROGRAMACION DE TAREAS EN SCP	1	13
PRUEBAS EN TODA LA RUTA DEL SISTEMA PARA DARLO DE ALTA LOS SERVICIOS	3	38

*De acuerdo a los tiempos promedios de la realización de las tareas y actividades, se calculan las ponderaciones.

A un compañero se le asignan las siguientes actividades, las cuales las tendrá que realizar ese día.

1. Ejecución de órdenes de trabajo altas, cambios y bajas.
Cuya ponderación en tiempo es 25%, de acuerdo a la tabla de aprovisionamiento.
2. Acomodar los jumpers ópticos o coaxiales en bastidores de los E.R. para la ejecución de las OT's.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

Cuya ponderación en tiempo es 38%, de acuerdo a la tabla de aprovisionamiento.

3. Coordinarse con el CNS para dar de Alta Las Tarjetas, Puertos, Etc. Que Se Ocuparan

Entonces su resultado será:

$$\text{Medición Individual} = 25\% + 38\% + 38\% = 101\%$$

Si este compañero quisiera obtener mejor resultado, solicitara la realización de otra actividad.

Supongamos que se le asigna la siguiente:

3.- pruebas en toda la ruta del sistema para darlo de alta los servicios.

Cuya ponderación en tiempo es 38%, de acuerdo a la tabla de aprovisionamiento.

Entonces su resultado para ese día será:

$$\text{Medición Individual} = 101\% + 38\% \text{ (adicional)}$$



**ANEXO DE ACTIVIDADES DE
LOS CENTROS DE
MANTENIMIENTO**



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

N°	ACTIVIDAD(ES)	CM	CAR	FREC	ÁREA	CATEGORÍA
1	Atención y seguimiento de reportes del CAR	CM			AXE	OPERATIVAS
2	Verificación de mensajes grabados	CM			AXE	OPERATIVAS
3	Verificación de referencias externas	CM			AXE	OPERATIVAS
4	Verificación y ajuste de osciladores en MT's, P84	CM			AXE	OPERATIVAS
5	Obtención del Backup en Disco	CM			AXE	BACKUP
6	Obtención del Backup en Cinta	CM			AXE	BACKUP
7	Programación de Facilidades (PBX, PU1, ETC.)	CM			AXE	GESTIÓN DE CLIENTES
8	Suspensión, Reanudación, Altas, Bajas, etc.	CM			AXE	GESTIÓN DE CLIENTES
9	Control de documentación de la Central	CM			AXE	ADMINISTRATIVAS
10	Control de Stock de Refacciones de la Central	CM			AXE	ADMINISTRATIVAS
11	Control y Envío de tarjetas con daño a reparación	CM			AXE	ADMINISTRATIVAS
12	Control de Actividades en Bitácora	CM			AXE	ADMINISTRATIVAS
13	Atención NQT	CM			AXE	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
14	Supervisión de Rutas de TKLS	CM			AXE	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
15	Prueba de Alarmas del Sistema	CM			AXE	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
16	Mantenimiento de Terminales e Impresoras	CM			AXE	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
17	Supervisión de Limpieza Orden y Seguridad en Salas	CM			AXE	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
18	Supervisión de Trabajos a Terceros y Otros Deptos.	CM			AXE	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
19	Supervisión y Prueba de RTU's y TKLS de Acceso	CM			AXE	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
20	Supervisión GSD's	CM			AXE	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
21	Verificación de estado de Troncales E1 Conmutadas	CM			AXE	MANTENIMIENTO PREVENTIVO



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

22	Atención y Control del Sistema PCM con DAÑO	CM			AXE	MANTENIMIENTO CORRECTIVO
23	Atención de Quejas y Reportes a Central	CM			AXE	MANTENIMIENTO CORRECTIVO
24	Validación de las evoluciones de SW y HW del Sistema	CM			AXE	ANÁLISIS E INVESTIGACIONES
25	COMPLETACION DE LLAMADAS	CM			AXE	COMPLETACION DE LLAMADAS
26	Prueba de Líneas.	CM			AXE	Prueba de PBX y PBXI
27	Se probaran 20 Líneas diario para un total de 400 al Mes	CM			AXE	Prueba de PBX y PBXI
28	Prueba de Funcionalidad.	CM			AXE	Prueba de PBX y PBXI
29	Se probaran 10 PBX diarios para un total de 200 al Mes	CM			AXE	Prueba de PBX y PBXI
30	Supervisión con el Trad-Call (AXE)	CM			AXE	SUPERVISIÓN DE RUTAS DE L. D.
31	Se aplicara a las 2 rutas del Binodo CTI, CIM	CM			AXE	SUPERVISIÓN DE RUTAS DE L. D.
32	Se probaran los casos mas impactantes, una vez al mes	CM			AXE	PRUEBA DE FINES DE SELECCIÓN
33	(no contesta, ocupado, bloq. de línea y No. Inexistente)	CM			AXE	PRUEBA DE FINES DE SELECCIÓN
34	Prueba de mensajes grabados una vez al mes según la homologación correspondiente	CM			AXE	PRUEBA DE FINES DE SELECCIÓN
35	Probar una vez al mes todos los números para la completación	CM			AXE	ATENCIÓN DE NÚMEROS CON CERO COBRABLE
36	reportar al Centro Operativo los DAÑADOS en RED	CM			AXE	ATENCIÓN DE NÚMEROS CON CERO COBRABLE
37	Detectar y Reportar los números con daño en la RED	CM			AXE	ATENCIÓN DE NÚMEROS PARKING
38	1 semana antes del periodo de medición al Centro Oper.	CM			AXE	ATENCIÓN DE NÚMEROS PARKING
39	Analizar las poblaciones que mas nos impactan, en la facturación	CM			AXE	DAR SOLUCIÓN A LAS 10 POBLACIONES DE MAYOR IMPACTO EN R2 NACIONAL
40	Serie, Edificio y Centro de Mantenimiento, para su seguimiento y corrección (Toluca, Acapulco, etc.)	CM			AXE	DAR SOLUCIÓN A LAS 10 POBLACIONES DE MAYOR IMPACTO EN R2 NACIONAL
41	O.S. POR REPLEX	CM			DG	ATENCIÓN AL D.G.
42	ALTAS, BAJAS CON INFINITUM	CM			DG	ATENCIÓN AL D.G.
43	ALTAS, BAJAS SIN INFINITUM	CM			DG	ATENCIÓN AL D.G.
44	ASISTENCIA A PROBADOR	CM			DG	ATENCIÓN AL D.G.
45	ASISTENCIA A OPERARIOS	CM			DG	ATENCIÓN AL D.G.
46	CAMBIOS DE PUERTOS INFINITUM	CM			DG	ATENCIÓN AL D.G.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

47	CAMBIOS DE CONTACTO INFINITUM	CM			DG	ATENCIÓN AL D.G.
48	CAMBIOS DE CONTACTOS CABLE PRINCIPAL	CM			DG	ATENCIÓN AL D.G.
49	ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS	CM			DG	ATENCIÓN AL D.G.
50	RECEPCIÓN DE O. S. EN REPLEX (PISA GRAFICO)	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
51	RECEPCIÓN DE O. S. EN PISA VERDE	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
52	ATENCIÓN DE O. S. INFINITUM REPLEX (TVS, TFS,)12 MIN	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
53	ATENCIÓN DE O. S NORMALES PISA VERDE (A0,A9,A4,B1,B2, D1, D2,ETC)	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
54	LIQUIDACIÓN DE O. S. REPLEX	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
55	LIQUIDACIÓN DE O. S. PISA VERDE	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
56	ARCHIVO DE O. S REPLEX Y PISA	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
57	ATENCIÓN DE LA LLAMADA POR LA DIRECTA DEL COPE	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
58	EJECUCIÓN DEL TRABAJO GENERADO POR LA DIRECTA	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
59	ATENCIÓN DEL CORREO DE LA CENTRAL	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
60	SOLUCIÓN DEL PROBLEMA GENERADO POR EL CORREO RECIBIDO	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
61	RECEPCIÓN DE QUEJAS DE PISA VERDE (CMR,CMT,CMD.CLQ, ETC...)	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
62	SOLUCIÓN DE LA QUEJA	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
63	ANÁLISIS DE ETAPAS EN PISA VERDE (EL, ES, EQ, D2, PORTABILIDAD, ETC...)	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
64	SOLUCIÓN DE ETAPAS	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
65	SUPERVISIÓN DE ALARMAS DE LA CENTRAL (ALLIP, SLFAP,PBA DISPOSITIVOS)	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
66	CAMBIO DE TARJETAS DE LÍNEA DE ABONADOS	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
67	ATENCIÓN DE ALARMAS DE LA CENTRAL (DISTRIBUTED,EMG FAULT, RINGER ETC...)	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
68	CHECK LIST DE LA CENTRAL	CM		EVENTUAL	DG	ATENCIÓN AL D.G.
69	INVENTARIO DE LA CENTRAL	CM		EVENTUAL	DG	ATENCIÓN AL D.G.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

70	SUPERVISIÓN DEL EDIFICIO DE LA CENTRAL CLIMAS, COCINA , SALA CX, D.G. ESCALERAS	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
71	ATENDER Y APOYAR A LOS COS. DE PLANTA EN EL D.G.	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
72	ANOTAR TODOS LOS MOVIMIENTOS EN BITÁCORA DE LOS COS.DE P.E.	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
73	AUXILIAR A LOS COS. DE P.E. CUANDO NO TIENEN INFORMACIÓN	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
74	SEGUIR PUENTES CUANDO LOS DATOS TÉCNICOS SON INCORRECTOS	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
75	SEGUIR PUENTES CUANDO LOS DATOS TÉCNICOS LO SOLICITA P.E.	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
76	RETIRAR PUENTES MUERTOS	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
77	APOYO A LOS COMPAÑEROS DE COMERCIAL PARA OBJETAR LAS O.S.	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
78	APOYO A LOS COMPAÑEROS DE COMERCIAL PARA AVANZAR LAS O.S.	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
79	APOYO A COMPAÑEROS QUE ATIENDEN LOS CONCENTRADORES	CM		EVENTUAL	DG	ATENCIÓN AL D.G.
80	APOYO A LOS COMPAÑEROS DE LADATEL PARA VERIFICAR LAS UC'S	CM		EVENTUAL	DG	ATENCIÓN AL D.G.
81	DAR DE ALTA EL NUMERO PORTABLE EN LA CTL. RECEPTORA Y NO HAY TONO	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
82	LIMPIAR ÁREA DE TRABAJO DE JUMPER RESIDUO DE LOS TRABAJOS REALIZADOS	CM		DIARIO	DG	ATENCIÓN AL D.G.
83	LIMPIEZA Y CAMBIO DE PINES DE TABLILLAS DEL D. G.	CM		EVENTUAL	DG	ATENCIÓN AL D.G.
84	APOYO AL COM CUANDO SE NECESITA	CM		EVENTUAL	DG	ATENCIÓN AL D.G.
85	ATENDER Y APOYAR A LOS COS. DE INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN	CM		EVENTUAL	DG	ATENCIÓN AL D.G.
86	TRAER JUMPER DE LA BODEGA E INSTALARLO	CM		EVENTUAL	DG	ATENCIÓN AL D.G.
87	TRAER HOJAS DE LA BODEGA PARA ALIMENTAR IMPRESORA	CM		EVENTUAL	DG	ATENCIÓN AL D.G.
88	Verificación del Estado del Sistema	CM	CAR	DIARIO	CX	PREVENTIVAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

89	Verificar alarmas y estados anormales en Salas de Cx, Tx, F&C, Fosa y Edificio en General	CM		DIARIO	CX	PREVENTIVAS
90	Control de Actividades en Bitácora	CM		DIARIO	CX	PREVENTIVAS
91	Verificación Detallada del Sistema	CM	CAR	DIARIO	CX	PREVENTIVAS
92	Monitoreo y Control de la Central	CM	CAR	DIARIO	CX	PREVENTIVAS
93	Supervisión y prueba de GSD's	CM	CAR	EVENTUAL	CX	PREVENTIVAS
94	Supervisión y Análisis de archivos (Event. LOG)	CM	CAR	SEMANTAL	CX	PREVENTIVAS
95	Revisar y asegurar los enrutamientos de mensajes por cada puerto.		CAR	EVENTUAL	CX	PREVENTIVAS
96	Control de modificaciones en HW y SW Administrativa	CM	CAR	EVENTUAL	CX	PREVENTIVAS
97	Aplicación, supervisión y prueba de actualizaciones SW	CM	CAR	EVENTUAL	CX	PREVENTIVAS
98	Control del estado de SW y HW de la Central Administrativa	CM	CAR	MENSUAL	CX	PREVENTIVAS
99	Administración de MTO's, CNA's y correcciones en Sw		CAR	MENSUAL	CX	PREVENTIVAS
100	Validación de las evoluciones en SW y HW del Sistema	CM	CAR	EVENTUAL	CX	PREVENTIVAS
101	Estandarización de parámetros de Supervisión		CAR	MENSUAL	CX	PREVENTIVAS
102	Control del Backup	CM	CAR	SEMANTAL	CX	PREVENTIVAS
103	Obtención del Backup en Disco	CM		SEMANTAL	CX	PREVENTIVAS
104	Obtención del Backup en Cinta.	CM		MENSUAL	CX	PREVENTIVAS
105	Supervisión de referencia interna y externa	CM	CAR	EVENTUAL	CX	PREVENTIVAS
106	Verificación de referencias externas	CM	CAR	SEMANTAL	CX	PREVENTIVAS
107	Verificar la hora en el reloj de la Central	CM		TRIMESTRAL	CX	PREVENTIVAS
108	Verificación y ajuste de osciladores en MT's, P84 y CLM Periféricos? (MT's)	CM		TRIMESTRAL	CX	PREVENTIVAS
109	Supervisión de Enlaces SS#7		CAR	DIARIO	CX	PREVENTIVAS
110	Prueba de alarmas del sistema.	CM		SEMANTAL	CX	PREVENTIVAS
111	Prueba de alarmas de conmutación.	CM		SEMANTAL	CX	PREVENTIVAS
112	Prueba de alarmas externas.	CM		SEMANTAL	CX	PREVENTIVAS
113	Prueba de alarmas a central de emergencias	CM		SEMANTAL	CX	PREVENTIVAS
114	Verificación de mensajes grabados	CM		MENSUAL	CX	PREVENTIVAS
115	Verificación de enrutamientos y prefijos	CM	CAR	EVENTUAL	CX	PREVENTIVAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

116	Verificación de toma de TKL en la última cifra. Redundante por ser control de SW		CAR	MENSUAL	CX	PREVENTIVAS
117	Supervisión de rutas de L.D.		CAR	DIARIO	CX	PREVENTIVAS
118	Prueba de facilidades y categorías	CM		MENSUAL	CX	PREVENTIVAS
119	Prueba de recarga de Central	CM	CAR	MENSUAL	CX	PREVENTIVAS
120	Mantenimiento de Periféricos	CM		SEMANAL	CX	PREVENTIVAS
121	Verificar papel en impresoras.	CM		DIARIO	CX	PREVENTIVAS
122	Mantenimiento a la Unidad de cinta	CM		TRIMESTRAL	CX	PREVENTIVAS
123	Mantenimiento de Terminales e Impresoras.	CM		TRIMESTRAL	CX	PREVENTIVAS
124	Atención a equipos complementarios	CM		DIARIO	CX	PREVENTIVAS
125	Supervisión y Prueba de RTU' y TKLS de acceso	CM		MENSUAL	CX	PREVENTIVAS
126	Limpieza de Equipos	CM		TRIMESTRAL	CX	PREVENTIVAS
127	Supervisión de Limpieza, Orden y Seguridad en Salas Administrativa	CM		DIARIO	CX	PREVENTIVAS
128	Verificación de respaldo de archivos de tarificación	CM		DIARIO	CX	PREVENTIVAS
129	Registro de toma de lecturas de Humedad y Temperatura Administrativa	CM		DIARIO	CX	PREVENTIVAS
130	Toma de lecturas de humedad y temperatura	CM		DIARIO	CX	PREVENTIVAS
131	Actualizar base de datos de clientes MAC, CAI y RAI	CM		TRIMESTRAL	CX	ADMINISTRATIVAS
132	Control de almacén de refacciones	CM		MENSUAL	CX	ADMINISTRATIVAS
133	Control de Stock de refacciones	CM		SEMANAL	CX	ADMINISTRATIVAS
134	Control de almacén de consumibles	CM		MENSUAL	CX	ADMINISTRATIVAS
135	Control y actualización de la documentación	CM	CAR	EVENTUAL	CX	ADMINISTRATIVAS
136	Llenado de formatos de control.	CM	CAR	DIARIO	CX	ADMINISTRATIVAS
137	Control de líneas Fraudulentas	CM		SEMANAL	CX	ADMINISTRATIVAS
138	Envío de tarjetas con falla al centro de Reparaciones	CM		SEMANAL	CX	ADMINISTRATIVAS
139	Control de números en Servicio, Facilidades, PBX, etc.	CM	CAR	MENSUAL	CX	ADMINISTRATIVAS
140	Verificar funcionamiento de PBX, Serv. Dig. y Categorías	CM		MENSUAL	CX	ADMINISTRATIVAS
141	Control, Elaboración y Envío de reportes de falla al proveedor	CM	CAR	EVENTUAL	CX	ADMINISTRATIVAS
142	Control de ejecución de R-18	CM		DIARIO	CX	ADMINISTRATIVAS
143	Atención de reportes a Centros Operativos	CM		DIARIO	CX	ADMINISTRATIVAS
144	Atención y análisis de Reportes Impresos	CM		DIARIO	CX	ADMINISTRATIVAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

145	Atención y seguimiento de reporte del CAR	CM		EVENTUAL	CX	ADMINISTRATIVAS
146	Elaboración de reporte mensual, productividad	CM	CAR	MENSUAL	CX	ADMINISTRATIVAS
147	Resumen operativo de la Central	CM		MENSUAL	CX	ADMINISTRATIVAS
148	Reporte de relevantes al Jefe Inmediato	CM		DIARIO	CX	OPERATIVAS
149	Elaboración de reportes.	CM		QUINCENAL	CX	OPERATIVAS
150	Control y atención de números fuera de servicio	CM	CAR	DIARIO	CX	OPERATIVAS
151	Obtención, envío y control de N° Parking al C. O.	CM	CAR	SEMANAL	CX	OPERATIVAS
152	Atención a quejas de Clientes.	CM	CAR	DIARIO	CX	OPERATIVAS
153	Atención de reportes del SM	CM		SEMANAL	CX	OPERATIVAS
154	Atención de Quejas	CM		DIARIO	CX	OPERATIVAS
155	Asignación de facilidades a Clientes		CAR	DIARIO	CX	OPERATIVAS
156	Programación de facilidades (PBX, PU1, ETC)	CM	CAR	EVENTUAL	CX	OPERATIVAS
157	Suspensión, Reanudación, Altas, Bajas etc.		CAR	DIARIO	CX	OPERATIVAS
158	Atención a otros Centros de Mantenimiento	CM	CAR	DIARIO	CX	OPERATIVAS
159	Obtención y envío de las cintas de Facturación, Servicio Medido, Local y Multimediación	CM		MENSUAL	CX	OPERATIVAS
160	Atención a reportes de rechazo en Facturación de Tándem	CM	CAR	MENSUAL	CX	OPERATIVAS
161	Obtención de cinta de Facturación en Tándem	CM		DIARIO	CX	OPERATIVAS
162	Obtención de cinta de Tasación Local y Detallada	CM	CAR	MENSUAL	CX	OPERATIVAS
163	Obtención de Facturación Detallada		CAR	DIARIO	CX	OPERATIVAS
164	Control de Movimientos de rutas	CM	CAR	EVENTUAL	CX	OPERATIVAS
165	Pruebas INTERTANDEMS	CM		MENSUAL	CX	OPERATIVAS
166	Atención de alarmas y estados Anormales	CM	CAR	DIARIO	CX	CORRECTIVAS
167	Reportes a Central	CM		DIARIO	CX	CORRECTIVAS
168	Supervisión de tiempo de liquidación de fallas (Escalación) Administrativa	CM	CAR	DIARIO	CX	CORRECTIVAS
169	Reportes de Afectación Administrativa	CM	CAR	DIARIO	CX	CORRECTIVAS
170	Registro en Bitácora de eventos Relevantes	CM	CAR	DIARIO	CX	CORRECTIVAS
171	Atención y Reparación de Troncales de Entrada y Salida (Killer, No se ocupan, Retenidas)	CM	CAR	DIARIO	CX	CORRECTIVAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

172	Supervisión de rutas de TKLS (TRADCALL)	CM	CAR	MENSUAL	CX	CORRECTIVAS
173	Verificación de estado de troncales E1 conmutados	CM	CAR	MENSUAL	CX	CORRECTIVAS
174	Atención y reparación de tc's de salida con daño	CM	CAR	DIARIO	CX	CORRECTIVAS
175	Afectación en el medio de Transmisión (Daño e interrupciones en Fibra Óptica)	CM	CAR	DIARIO	CX	CORRECTIVAS
176	Atención y Controles de Sistemas PCM con daño	CM	CAR	DIARIO	CX	CORRECTIVAS
177	Análisis de Disturbios		CAR	SEMANTAL	CX	CORRECTIVAS
178	Ajuste de dispositivos de Prueba	CM		SEMESTRAL	CX	CORRECTIVAS
179	Indisponibilidad del Sistema		CAR	MENSUAL	CX	CORRECTIVAS
180	Control de Acceso	CM	CAR	EVENTUAL	CX	CONTROL DE ACCESO
181	Control de Acceso vía Modem	CM	CAR	EVENTUAL	CX	CONTROL DE ACCESO
182	Control de Acceso a Terceros a Centrales	CM	CAR	EVENTUAL	CX	CONTROL DE ACCESO
183	Supervisión de Trabajos a Terceros y Otros Deptos.	CM	CAR	DIARIO	CX	CONTROL DE ACCESO
184	Interés de Tráfico		CAR	MENSUAL	CX	ESTADÍSTICAS
185	Tráfico sobre Rutinas		CAR	MENSUAL	CX	ESTADÍSTICAS
186	Calidad de Servicio		CAR	MENSUAL	CX	ESTADÍSTICAS
187	Mediciones de tráfico en rutas de clientes		CAR	EVENTUAL	CX	ESTADÍSTICAS
188	Atención de NQTR	CM		DIARIO	CX	ESTADÍSTICAS
189	Completación de Llamadas	CM	CAR	MENSUAL	CX	COMPLETACION DE LLAMADAS
190	Verificación y Prueba de Números con 0% de cobrable	CM	CAR	MENSUAL	CX	COMPLETACION DE LLAMADAS
191	Envío y Control de Números con 0% al C. O.	CM	CAR	MENSUAL	CX	COMPLETACION DE LLAMADAS
192	Análisis de problemática de Números con bajo cobrable	CM		MENSUAL	CX	COMPLETACION DE LLAMADAS
193	Visitas a Clientes.	CM		EVENTUAL	CX	COMPLETACION DE LLAMADAS
194	Reporte y Control de los Números enviados a Comercial	CM		EVENTUAL	CX	COMPLETACION DE LLAMADAS
195	Reporte Edo. de la Planta 8:15 hrs. y 18:00 hrs.	CM		DIARIO	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
196	At'n de Reportes de daño (máximo 24 Hrs.)	CM		O	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
197	Prueba de alarmas		CAR	SEMANTAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
198	Actualización de Inventario de sistemas	CM		MENSUAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
199	Actualización de Inventario de reserva	CM		MENSUAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

200	Realizar pruebas de Ver G.821	CM		DIARIO	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
201	Prueba de alarmas en sistemas	CM		MENSUAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
202	Prueba de alimentación primaria (BLT)	CM		MENSUAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
203	Prueba de alarmas en salas		CAR	SEMANTAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
204	Mediciones en Fibras Ópticas (nuevas)	CM		O	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
205	Prueba de conmutaciones automáticas	CM		MENSUAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
206	Limpieza de sistemas PCM y E.O.	CM		SEMANTAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
207	Prueba de conectores BNC en BDTD.	CM		SEMANTAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
208	Recepción de equipo de A. O. y E.O.	CM		O	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
209	Limpieza de equipo de medición y accesorios	CM		SEMANTAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
210	Control, envío y recepción de unidades con Lab.	CM		SEMANTAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
211	Control de vehículos (nivel aceite, agua, etc.)	CM		DIARIO	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
212	Adecuación y colocación de unidades de reserva	CM		QUINCENAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
213	Verificación de jerarquías de alarmas (A1 y A2)	CM		MENSUAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
214	Reporte de necesidades de Htas. y/o accesorios	CM		SEMANTAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
215	Ubicación y control de tráfico en E.O.	CM		MENSUAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
216	Verificar degradación de Láser de reserva	CM		MENSUAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
217	Ajuste de fuentes de alimentación por repisa	CM		MENSUAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
218	Verificación de desvío de frecuencia	CM		MENSUAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
219	Verificar lectura de parámetros ópticos	CM		MENSUAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
220	Inhabilitación de tributarias sin tráfico	CM		SEMANTAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
221	Revisar contactos de C.A. y lámparas	CM		SEMANTAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
222	Limpieza en salas	CM		DIARIO	TX	ACTIVIDADES EN NODOS DE CENTRAL RDA
223	Colocación de puertas y tapas de bastidor	CM		DIARIO	TX	ACTIVIDADES EN NODOS DE CENTRAL RDA



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

224	Retiro y reacomodo de cables muertos	CM		DIARIO	TX	ACTIVIDADES EN NODOS DE CENTRAL RDA
225	Inhabilitación de tributarias sin tráfico (Sw)	CM		DIARIO	TX	ACTIVIDADES EN NODOS DE CENTRAL RDA
226	Ajuste y revisión de fuentes de alimentación	CM		MENSUAL	TX	ACTIVIDADES EN NODOS DE CENTRAL RDA
227	Revisar distribución de cargas en B.L.T.	CM		MENSUAL	TX	ACTIVIDADES EN NODOS DE CENTRAL RDA
228	Revisar y reponer Lámparas Indicadoras de Alarmas	CM		SEMANTAL	TX	ACTIVIDADES EN NODOS DE CENTRAL RDA
229	Control de acceso de 3os. a instalaciones	CM		DIARIO	TX	ACTIVIDADES EN NODOS DE CENTRAL RDA
230	Ident. de Tribs. y colocación de T's de prueba	CM		EVENTUAL	TX	ACTIVIDADES EN NODOS DE CENTRAL RDA
231	Visita a nodos de cliente	CM		SEMESTRAL	TX	ACTIVIDADES EN NODOS DE USUARIO RDA
232	Control de visitas a nodos de cliente	CM		SEMESTRAL	TX	ACTIVIDADES EN NODOS DE USUARIO RDA
233	Identificación de tributarias	CM		SEMESTRAL	TX	ACTIVIDADES EN NODOS DE USUARIO RDA
234	Revisar condiciones generales en salas	CM		SEMESTRAL	TX	ACTIVIDADES EN NODOS DE USUARIO RDA
235	Colocación de puertas y tapas de bastidor	CM		SEMESTRAL	TX	ACTIVIDADES EN NODOS DE USUARIO RDA
236	Retiro y reacomodo de cables muertos	CM		SEMESTRAL	TX	ACTIVIDADES EN NODOS DE USUARIO RDA
237	Inhabilitación de tributarias sin tráfico	CM		SEMESTRAL	TX	ACTIVIDADES EN NODOS DE USUARIO RDA
238	Ajuste y revisión de fuentes de alimentación	CM		SEMESTRAL	TX	ACTIVIDADES EN NODOS DE USUARIO RDA
239	Revisar distribución de cargas en B.L.T.	CM		SEMESTRAL	TX	ACTIVIDADES EN NODOS DE USUARIO RDA
240	Verificar conmutación automática en sala RDA	CM		4M	TX	ACTIVIDADES EN NODOS DE USUARIO RDA
241	Revisar y reponer lámparas incandescentes de Alarma	CM		SEMESTRAL	TX	ACTIVIDADES EN NODOS DE USUARIO RDA
242	Dar el seguimiento correspondiente hasta obtener la liquidación de la falla	CM	CAR	DIARIO	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS RED MARTIS DXX
243	Reportes del estado de los nodos que presentan daños en tarjetas del equipo	CM	CAR	SEMANTAL	TX	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

244	Prueba de alarmas de troncales con las centrales distantes, de las cuales no se ha recibido reporte del CAS MAC o CAO	CM	CAR	DIARIO	TX	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
245	Verificación de datos de correspondencia en la Red de Acceso con las Centrales distantes	CM	CAR	QUINCENAL	TX	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
246	Verificación de inconsistencia de Frecuencia de los circuitos y Troncales	CM		DIARIO	TX	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
247	Reporte de Relevantes al Jefe Inmediato	CM		DIARIO	CX - DG	ACTIVIDADES OPERATIVAS
248	Atención al probador C.O.	CM		DIARIO	CX - DG	ACTIVIDADES OPERATIVAS
249	Atención y Prueba de Líneas Privadas	CM		DIARIO	CX - DG	ACTIVIDADES OPERATIVAS
250	Ejecución de Ordenes de Servicio (PISA)	CM	CAR	DIARIO	CX - DG	ACTIVIDADES OPERATIVAS
251	Ejecución de Mov. D1 (baja) en PISA de acuerdo a procedimiento	CM		DIARIO	CX - DG	ACTIVIDADES OPERATIVAS
252	Ejecución de Trabajos reportados por C.O.	CM		DIARIO	CX - DG	ACTIVIDADES OPERATIVAS
253	Actualización de la Base de Datos de D.G. y PISA	CM		DIARIO	CX - DG	ACTIVIDADES OPERATIVAS
254	Generación de Respaldo de Base de Datos de D.G. y PISA	CM		SEMANAL	CX - DG	ACTIVIDADES OPERATIVAS
255	Ejecución de Trabajos reportados por la Coordinación	CM		DIARIO	CX - DG	ACTIVIDADES OPERATIVAS
256	Verificación de los equipos de Fuerza y Clima	CM		DIARIO	CX - DG	ACTIVIDADES OPERATIVAS
257	Comparación de Base de Datos para la detección de Líneas Fraudulentas y su Eliminación (Martes)	CM		SEMANAL	CX - DG	ACTIVIDADES OPERATIVAS
258	Lectura de Temperatura y Humedad en salas de Equipo	CM		DIARIO	CX - DG	ACTIVIDADES OPERATIVAS
259	Revisión y cambio de papel en ROP	CM		DIARIO	CX - DG	ACTIVIDADES OPERATIVAS
260	Control de quejas diarias, Trabajos operativos y Ordenes de servicio	CM	CAR	DIARIO	CX - DG	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS
261	Supervisión de Trabajos a Terceros y otros Departamentos	CM		DIARIO	CX - DG	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS
262	Verificación de pases con firma autorizada	CM		DIARIO	CX - DG	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS
263	Recuento de Números Libres y Movimientos Realizados por Serie	CM		MENSUAL	CX - DG	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS
264	Verificación y Corrección de conexión en Tablilla Horizontal	CM		TRIMESTRAL	CX - DG	MANTENIMIENTO PREVENTIVO



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

265	Verificación y Corrección de conexión en Tablilla Vertical	CM		TRIMESTRAL	CX - DG	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
266	Retiro de Líneas Muertas	CM		DIARIO	CX - DG	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
267	Supervisión, Orden y Limpieza en el D.G.	CM		DIARIO	CX - DG	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
268	Verificación de Funcionamiento de Circuito de PBA y Habla	CM		SEMAMANAL	CX - DG	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
269	Ejecución de Pruebas TWC, según programa	CM		ANUAL	CX - DG	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
270	Prueba de Fusibles	CM		TRIMESTRAL	CX - DG	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
271	1.1 REPORTE DE FALLAS Y AFECTACIONES AL SERVICIO AL JEFE INMEDIATO	CM		DIARIO	TX	1. ACTIVIDADES OPERATIVAS
272	1.2 ATENCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE REPORTE DIARIO (CAR, CAME, CENTRAL y ALARMAS)	CM		DIARIO	TX	1. ACTIVIDADES OPERATIVAS
273	1.3 ATENCIÓN Y LIQUIDACIÓN A BOLETAS NMA	CM		DIARIO	TX	1. ACTIVIDADES OPERATIVAS
274	1.4 REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES EN BITÁCORA	CM		DIARIO	TX	1. ACTIVIDADES OPERATIVAS
275	1.5 REGISTRO DE LECTURAS DE HUMEDAD Y TEMPERATURA (T=21°C +/- 4; HUM. REL=50% +/- 30%)	CM		DIARIO	TX	1. ACTIVIDADES OPERATIVAS
276	1.6 CONTROL Y ENVÍO DE TARJETAS Y EQUIPO DE MEDICIÓN CON DAÑO A REPARACIÓN	CM		SEMAMANAL	TX	1. ACTIVIDADES OPERATIVAS
277	1.7 RECEPCIÓN DE EQUIPO CONFORME A PROTOCOLOS	CM		EVENTUAL	TX	1. ACTIVIDADES OPERATIVAS
278	1.8 VERIFICACIÓN DE BAJAS Y DESMONTAJES DE EQUIPOS Y CABLEADOS EN SALAS Y BDTDs	CM		EVENTUAL	TX	1. ACTIVIDADES OPERATIVAS
279	2.1 CONTROL EN BITÁCORA DE ACCESO A SALAS DE TX	CM		DIARIO	TX	2. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS
280	2.2 CONTROL DE OTs DE LOS EQUIPOS Y SISTEMAS DE TX	CM		DIARIO	TX	2. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS
281	2.3 VALIDAR STOCK DE REFACCIONES	CM		MEN	TX	2. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS
282	2.4 ELABORACIÓN DE REPORTE MENSUAL	CM		MEN	TX	2. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS
283	2.5 REVISIÓN Y REPORTE DEL ESTADO GENERAL DE VEHÍCULOS	CM		SEMAMANAL	TX	2. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS
284	2.8 VERIFICAR ACCESO A EQUIPOS CON SW	CM		MEN	TX	3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

285	1.9 VERIFICACIÓN DE ALARMAS POR SOFTWARE EN EQUIPOS ALTO ORDEN	CM		MEN	TX	3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO
286	1.10 PRUEBA DE VOLTAJE EN FUENTES DE ALIMENTACIÓN (TRABAJO Y RESPALDO)	CM		MEN	TX	3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO
287	2.4 ACTUALIZACIÓN DE INVENTARIOS TX LOCAL	CM		EVENTUAL	TX	3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO
288	3.1 INHABILITACIÓN DE TRIBUTARIAS SIN TRAFICO	CM		SEMANAL	TX	3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO
289	3.2 IDENTIFICACIÓN Y REPOSICIÓN DE ETIQUETAS EN SALAS DE TX	CM		MENSUAL	TX	3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO
290	3.3 LIMPIEZA DE EQUIPO Y ARREGLO DE CABLEADOS EN SALAS DE TX Y NODOS	CM		MENSUAL	TX	3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO
291	3.4 REVISIÓN Y SUSTITUCIÓN DE CONECTORES	CM		MENSUAL	TX	3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO
292	3.5 SINCRONIZACIÓN DE EQUIPOS SDH	CM		EVENTUAL	TX	3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO
293	2.6 ACTUALIZACIÓN DE OCUPACIÓN EN CABLES DE F.O.	CM		TRIMESTRAL	TX	3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO
294	3.6 VISITA A NODOS DE CLIENTE	CM		SEMESTRAL	TX	3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO
295	3.7 MEDICIÓN DE POTENCIAS ÓPTICAS (Trabajo y Respaldo) Y PRUEBA DE CONMUTACIÓN AUTOMÁTICA	CM		MENSUAL	TX	3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO
296	3.8 IDENTIFICACIÓN Y VERIFICACIÓN DE CARGAS POR FUSIBLE EN BLTS, GLTS Y HACIA TABLERO DE DISTRIBUCIÓN DE C.D.	CM		MENSUAL	TX	3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO
297	3.9 PRUEBA DE PUERTOS OCIOSOS Y ATENCIÓN QUEJAS INFINITUM	CM		SEMANAL	TX	3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO
298	3.10 SUPERVISIÓN A CONCENTRADORES, CONTENEDORES, BANQUETEROS	CM		MEN	TX	3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

299	REPORTES, QUEJAS Y ASISTENCIA A CLIENTES SOLICITADO POR LOS CENTROS DE ATENCIÓN (CAR,CAME,CAS,MAC)	CM		AXE	
300	ATENCIÓN DE ORDENES DE SERVICIO	CM		AXE	
301	CONTROL Y VERIFICACIÓN DE O.S.	CM		AXE	
302	PRUEBA Y VERIFICACIÓN DE PUERTOS INFINITUM POR QUEJA	CM		AXE	
303	COMPLETACIÓN DE LLAMADAS (TOP 10 DE MAYOR IMPACTO)	CM		AXE	
304	CONTROL Y VERIFICACIÓN DE DISPONIBILIDAD DE DISPOSITIVOS LIBRES	CM		AXE	
305	CONSOLIDACIÓN DE LÍNEAS	CM		AXE	
306	VERIFICACIÓN DE REFERENCIA DE RELOJ INTERNA	CM		AXE	
307	VERIFICACIÓN DE REFERENCIA SINCRONÍA EXTERNA	CM		AXE	
308	RUTINA DE MANTENIMIENTO Y ANÁLISIS DE IMPRESOS	CM		AXE	
309	ATENCIÓN DE ALARMAS,	CM		AXE	
310	ATENCIÓN DE BOLETAS NMA	CM		AXE	
311	CONTROL STOCK DE REFACCIONES	CM		AXE	
312	MANTENIMIENTO A MAQUINAS DE MENSAJE Y EQUIPOS MISCELÁNEOS	CM		AXE	
313	RECEPCIÓN DE SERVICIOS Y EQUIPOS	CM		AXE	
314	ATENCIÓN UNIDADES DE CONTROL TELEFONÍA PUBLICA UC's	CM		AXE	
315	PRUEBA DE ALARMAS (CAR)	CM		AXE	
316	BACK UP'S EN CENTRAL	CM		AXE	
317	BACK UP'S EN NODOS NAM'S	CM		AXE	
318	PREVENTIVO PANEL DE VENTILACIÓN PROCESADOR CENTRAL	CM		AXE	
319	PRUEBAS DE BITÁCORA Y SUPERVISIÓN EN LA CTL. DESPUÉS DE CAMBIOS DE HW / SW	CM		AXE	
320	MANTENIMIENTO EQUIPO DE PRUEBA ELÉCTRICA RTU's	CM		AXE	



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

321	VERIFICACIÓN DE RESTRICCIONES A NOS. DE EMPRESA.	CM			AXE	
322	CHECK LIST A EDIFICIO CENTRAL	CM			AXE	
323	CAMBIO DE FILTROS Y LIMPIEZA EN FILAS DE EQUIPO (PERIFÉRICOS, BASTIDORES)	CM			AXE	
324	Rutinas de verificación y prueba	CM		QUINCENAL	FUERZA	ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO
325	Rutinas de pruebas de Alarmas	CM		QUINCENAL	FUERZA	ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO
326	Rutinas a los grupos electrógenos	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO
327	Rutinas a rectificadores, convertidores, tableros de C.A. y C.D.	CM		ANUAL	FUERZA	ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO
328	Rutina de baterías	CM		ANUAL	FUERZA	ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO
329	Rutina de inversores y UPS	CM		ANUAL	FUERZA	ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO
330	Rutina a equipos de clima	CM		MENSUAL	FUERZA	ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO
331	Apriete de Terminales	CM		ANUAL	FUERZA	ACTIVIDADES A TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN DE C.A.
332	Medición de puntos calientes con pirómetro óptico de 3M	CM		ANUAL	FUERZA	ACTIVIDADES A TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN DE C.A.
333	Medición de corrientes en interruptores	CM		ANUAL	FUERZA	ACTIVIDADES A TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN DE C.A.
334	Apriete de barras de neutros y barras de tierras físicas	CM		ANUAL	FUERZA	ACTIVIDADES A TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN DE C.A.
335	Calibración de instrumentos (Amperímetros y Voltímetros)	CM		ANUAL	FUERZA	ACTIVIDADES A TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN DE C.A.
336	Identificación de circuitos (Rotular)	CM		ANUAL	FUERZA	ACTIVIDADES A TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN DE C.A.
337	Limpieza General	CM		ANUAL	FUERZA	ACTIVIDADES A TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN DE C.A.
338	Apriete de Conexiones en el Tablero de control del grupo electrógeno	CM		ANUAL	FUERZA	ACTIVIDADES A TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN DE C.A.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

339	Cambio de filtro de aire, aceite y combustible	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
340	Arranque con carga y vacío	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
341	Revisión y/o cambio de mangueras de precalentador	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
342	Revisar y nivelar agua al radiador	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
343	Revisar y cambiar la manguera de nivel de combustible	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
344	Medición de corrientes y voltajes con carga	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
345	Ajuste y calibración de sensitivos de voltaje	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
346	Ajuste y calibración del regulador de voltaje	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
347	Revisión de lámparas indicadoras del estatus del sistema (Red normal, iniciación, ventilador trabajando, bloqueos de voltaje normal, etc.)	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
348	Calibrar termostato de precalentadores	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
349	Apriete de conexión en tablillas	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
350	Revisar y/o corregir fugas de agua, aceite, gases de escape	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
351	Revisar y/o corregir ruidos anormales	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
352	Limpieza de charola de derrames	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
353	Calibración de instrumentos de medición (Amperímetros y Voltímetros)	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
354	Limpieza del equipo en general	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
355	Medición con pirómetro óptico para detectar posibles daños en conexiones y en partes de la combustión interna de la maquina	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
356	Registrar datos en hoja de control	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

357	Revisar y ajustar frecuencia, presión de aceite, temperatura de la máquina	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
358	Ajuste de presóstatos para la presión de aceite	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
359	Revisar ocularmente las emisiones de gases de escape	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
360	Limpieza de filtros de sala	CM		4M	FUERZA	ACTIVIDADES ADICIONALES
361	Limpieza de sala	CM		SEMANAL	FUERZA	ACTIVIDADES ADICIONALES
362	Revisar y corregir en su caso los sistemas de ventilación de la sala	CM		SEMANAL	FUERZA	ACTIVIDADES ADICIONALES
363	Pintura en la sala	CM		BIMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES ADICIONALES
364	Nivelar bancos	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN BANCOS DE BATERÍAS
365	Limpieza de vaselina y aplicar nueva	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN BANCOS DE BATERÍAS
366	Limpieza de las celdas	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN BANCOS DE BATERÍAS
367	Pintura de banco	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN BANCOS DE BATERÍAS
368	Numerar bancos	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN BANCOS DE BATERÍAS
369	Verificar antigüedad de la batería	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN BANCOS DE BATERÍAS
370	Medición de densidad y voltaje	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN BANCOS DE BATERÍAS
371	Medición de temperaturas	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN BANCOS DE BATERÍAS
372	Eliminar sulfataciones	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN BANCOS DE BATERÍAS
373	Checar sedimentos	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN BANCOS DE BATERÍAS
374	Estado de sellos en postes positivo y negativo	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN BANCOS DE BATERÍAS
375	Apriete de conexiones	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN BANCOS DE BATERÍAS
376	Registrar datos en hoja de control	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN BANCOS DE BATERÍAS
377	Según estado de carga, someter a las baterías a cargas y descargas controladas	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN BANCOS DE BATERÍAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

378	Sellar baterías	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN BANCOS DE BATERÍAS
379	Tramitar la limpieza del área	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN BANCOS DE BATERÍAS
380	Revisar el estado de operación del sistema de ventilación	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN BANCOS DE BATERÍAS
381	Lavar filtros de sala	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN BANCOS DE BATERÍAS
382	Mantener libre de objetos extraños la sala de baterías	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN BANCOS DE BATERÍAS
383	Revisar y eliminar puntos calientes	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN RECTIFICADORES
384	Apriete de conexiones	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN RECTIFICADORES
385	Limpieza del equipo en general	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN RECTIFICADORES
386	Limpieza y calibración de instrumentos	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN RECTIFICADORES
387	Ajuste de repartición de carga en todas las unidades de la planta	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN RECTIFICADORES
388	Ajuste de voltaje de flotación e igualación por rectificador	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN RECTIFICADORES
389	Ajuste de protección por alto y bajo voltaje por rectificador	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN RECTIFICADORES
390	Ajuste de limitación de corriente por rectificador	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN RECTIFICADORES
391	Mantener libre de objetos extraños la sala de rectificadores	CM			FUERZA	ACTIVIDADES EN RECTIFICADORES
392	Alumbrado	CM			FUERZA	Sala del grupo electrógeno
393	Estado de la pintura del piso	CM			FUERZA	Sala del grupo electrógeno
394	Estado de filtros de aire en la sala	CM			FUERZA	Sala del grupo electrógeno
395	Estado general del extractor de aire	CM			FUERZA	Sala del grupo electrógeno
396	Operación automática de extractor de aire	CM			FUERZA	Sala del grupo electrógeno
397	Limpieza	CM			FUERZA	Sala del grupo electrógeno
398	Estado general	CM			FUERZA	Cargador de baterías
399	Voltaje de c.d. en flotación	CM			FUERZA	Cargador de baterías
400	Voltaje de c.a.	CM			FUERZA	Cargador de baterías
401	Corriente de carga	CM			FUERZA	Cargador de baterías
402	Corriente de flotación	CM			FUERZA	Cargador de baterías
403	Verificar y apretar conexiones	CM			FUERZA	Cargador de baterías
404	Limpieza	CM			FUERZA	Cargador de baterías



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

405	Estado físico general	CM			FUERZA	Batería de arranque
406	tomar lectura mas baja del electrolito	CM			FUERZA	Batería de arranque
407	Nivelar el electrolito con agua destilada	CM			FUERZA	Batería de arranque
408	Reapriete de conexiones eléctricas	CM			FUERZA	Batería de arranque
409	Fecha de fabricación	CM			FUERZA	Batería de arranque
410	Limpieza	CM			FUERZA	Batería de arranque
411	Nivel de combustible	CM			FUERZA	Tanque de combustible
412	Estado de la manguera	CM			FUERZA	Tanque de combustible
413	Conexión a tierra	CM			FUERZA	Tanque de combustible
414	Drenar impurezas del tanque	CM			FUERZA	Tanque de combustible
415	Nivel de combustible rotulado	CM			FUERZA	Tanque de combustible
416	Limpieza general	CM			FUERZA	Tanque de combustible
417	Atención de alarmas existentes	CM			FUERZA	Maquina
418	Número de arranques	CM			FUERZA	Maquina
419	Número de horas trabajadas	CM			FUERZA	Maquina
420	Operación y ajustes de precalentadores	CM			FUERZA	Maquina
421	Estado de mangueras	CM			FUERZA	Maquina
422	Nivel de aceite en el Carter	CM			FUERZA	Maquina
423	Estado del aceite en el Carter	CM			FUERZA	Maquina
424	Agregar agua al radiador	CM			FUERZA	Maquina
425	Agregar agua al tanque de reposición	CM			FUERZA	Maquina
426	Revisión de conexiones eléctricas y tierra física	CM			FUERZA	Maquina
427	Revisión de bandas. Estado y tensión	CM			FUERZA	Maquina
428	Eliminar fugas de aceite, diésel y/o agua	CM			FUERZA	Maquina
429	Pintura en general del equipo	CM			FUERZA	Maquina
430	Limpieza exterior del equipo	CM			FUERZA	Maquina
431	Limpieza de charola de derrames	CM			FUERZA	Maquina
432	Limpieza de televent	CM			FUERZA	Maquina
433	Voltaje fase 1 - 2 [V c.a.]	CM			FUERZA	Funcionamiento del Grupo Elec. con carga
434	Voltaje fase 2 - 3 [V c.a.]	CM			FUERZA	Funcionamiento del Grupo Elec. con carga
435	Voltaje fase 1 - 3 [V c.a.]	CM			FUERZA	Funcionamiento del Grupo Elec. con carga
436	Corriente fase 1 [A c.a.]	CM			FUERZA	Funcionamiento del Grupo Elec. con carga
437	Corriente fase 2 [A c.a.]	CM			FUERZA	Funcionamiento del Grupo Elec. con carga
438	Corriente fase 3 [A c.a.]	CM			FUERZA	Funcionamiento del Grupo Elec. con carga
439	Corriente en neutro [A c.a.]	CM			FUERZA	Funcionamiento del Grupo Elec. con carga



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

440	Frecuencia 57 - 63 hz	CM			FUERZA	Funcionamiento del Grupo Elec. con carga
441	Presión de aceite 40 - 80 psias	CM			FUERZA	Funcionamiento del Grupo Elec. con carga
442	Temperatura de agua 60 - 90 ° C.	CM			FUERZA	Funcionamiento del Grupo Elec. con carga
443	Operación de bomba y ventilador Televent	CM			FUERZA	Funcionamiento del Grupo Elec. con carga
444	Desbalance de carga mayor	CM			FUERZA	Funcionamiento del Grupo Elec. con carga
445	Porcentaje de utilización del g. e.	CM			FUERZA	Funcionamiento del Grupo Elec. con carga
446	Tiempo de arranque seg.	CM			FUERZA	Funcionamiento del Grupo Elec. con carga
447	Tiempo de transferencia Seg.	CM			FUERZA	Funcionamiento del Grupo Elec. con carga
448	Tiempo de retransferencia min.	CM			FUERZA	Funcionamiento del Grupo Elec. con carga
449	Tiempo de desfogue min.	CM			FUERZA	Funcionamiento del Grupo Elec. con carga
450	Operación correcta al parar	CM			FUERZA	Funcionamiento del Grupo Elec. con carga
451	Verificar ajuste de sensitivos	CM			FUERZA	Tablero de control
452	Operación de instrumentos de medición	CM			FUERZA	Tablero de control
453	Estado de lámparas	CM			FUERZA	Tablero de control
454	supervisión de conexiones y tierra	CM			FUERZA	Tablero de control
455	limpieza	CM			FUERZA	Tablero de control
456	Alarma de falla de corriente alterna	CM			FUERZA	Alarmas del Grupo eléctrico
457	Alarma de grupo eléctrico en operación	CM			FUERZA	Alarmas del Grupo eléctrico
458	Alarma de grupo eléctrico bloqueado *	CM			FUERZA	Alarmas del Grupo eléctrico
459	* Alarma por sobrevelocidad	CM			FUERZA	Alarmas del Grupo eléctrico
460	* Alarma por alta temperatura	CM			FUERZA	Alarmas del Grupo eléctrico
461	* Alarma por baja presión de aceite	CM			FUERZA	Alarmas del Grupo eléctrico
462	* Alarma de voltaje y/o frecuencia incorrecta	CM			FUERZA	Alarmas del Grupo eléctrico
463	* Alarma de largo tiempo de arranque	CM			FUERZA	Alarmas del Grupo eléctrico
464	* Alarma de bajo nivel de agua	CM			FUERZA	Alarmas del Grupo eléctrico
465	* Alarma de fuera de servicio	CM			FUERZA	Alarmas del Grupo eléctrico
466	Existencia de extintor	CM			FUERZA	Sala de Subestación
467	Existencia de tarima aislante	CM			FUERZA	Sala de Subestación



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

468	Alumbrado	CM			FUERZA	Sala de Subestación
469	Hacer limpieza general	CM			FUERZA	Sala de Subestación
470	Nivel de aceite	CM			FUERZA	Transformador
471	Fugas de aceite	CM			FUERZA	Transformador
472	Temperatura 35 °c a 45 °c	CM			FUERZA	Transformador
473	posición del tap	CM			FUERZA	Transformador
474	Hacer limpieza	CM			FUERZA	Transformador
475	Voltaje fase 1 - 2 [V c.a.]	CM			FUERZA	Bastidor de C. A. en baja tensión
476	Voltaje fase 2 - 3 [V c.a.]	CM			FUERZA	Bastidor de C. A. en baja tensión
477	Voltaje fase 1 - 3 [V c.a.]	CM			FUERZA	Bastidor de C. A. en baja tensión
478	Voltaje fase 1 - N [V c.a.]	CM			FUERZA	Bastidor de C. A. en baja tensión
479	Voltaje fase 2 - N [V c.a.]	CM			FUERZA	Bastidor de C. A. en baja tensión
480	Voltaje fase 3 - N [V c.a.]	CM			FUERZA	Bastidor de C. A. en baja tensión
481	Corriente fase 1 [A c.a.]	CM			FUERZA	Bastidor de C. A. en baja tensión
482	Corriente fase 2 [A c.a.]	CM			FUERZA	Bastidor de C. A. en baja tensión
483	Corriente fase 3 [A c.a.]	CM			FUERZA	Bastidor de C. A. en baja tensión
484	Corriente en neutro [A c.a.]	CM			FUERZA	Bastidor de C. A. en baja tensión
485	Estado de capacitores corrector de F. P.	CM			FUERZA	Bastidor de C. A. en baja tensión
486	Operación de instrumentos de medición	CM			FUERZA	Bastidor de C. A. en baja tensión
487	Temperatura al tacto de interruptores	CM			FUERZA	Bastidor de C. A. en baja tensión
488	Temperatura al tacto de cables	CM			FUERZA	Bastidor de C. A. en baja tensión
489	Verificación y reapriete en conexiones	CM			FUERZA	Bastidor de C. A. en baja tensión
490	Limpieza de tableros de distribución	CM			FUERZA	Bastidor de C. A. en baja tensión
491	Existencia de fusible de repuesto	CM			FUERZA	Acometida de Subestación
492	Existencia de palanca	CM			FUERZA	Acometida de Subestación
493	Limpieza y/o apriete de tierra física	CM			FUERZA	Acometida de Subestación
494	inspección visual interior	CM			FUERZA	Acometida de Subestación
495	Alumbrado interior	CM			FUERZA	Acometida de Subestación
496	Hacer limpieza exterior	CM			FUERZA	Acometida de Subestación
497	Atención de alarmas existentes	CM			FUERZA	Rectificadores



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

498	Op. y calibración de instrumentos de medición	CM			FUERZA	Rectificadores
499	Verificar conexiones (ptos. cal.)	CM			FUERZA	Rectificadores
500	Verificar fusibles y porta fusibles (ptos. cal.)	CM			FUERZA	Rectificadores
501	Verificar interruptores de c.a. (ptos. cal.)	CM			FUERZA	Rectificadores
502	Verificar fusibles de alarma	CM			FUERZA	Rectificadores
503	Voltaje de flotación	CM			FUERZA	Rectificadores
504	Demanda de corriente directa	CM			FUERZA	Rectificadores
505	Capacidad de C. D. total	CM			FUERZA	Rectificadores
506	Lámparas de señalización	CM			FUERZA	Rectificadores
507	Ajuste de voltaje de flotación	CM			FUERZA	Rectificadores
508	Ajuste de voltaje de igualación	CM			FUERZA	Rectificadores
509	Ajuste de limitación de corriente	CM			FUERZA	Rectificadores
510	Ajuste de corte por alto voltaje	CM			FUERZA	Rectificadores
511	Ajuste de reparto de carga	CM			FUERZA	Rectificadores
512	Medir corriente de tierra	CM			FUERZA	Rectificadores
513	Revisión y ajuste del modulo de igualación aut.	CM			FUERZA	Rectificadores
514	Limpieza de equipo	CM			FUERZA	Rectificadores
515	Alarma de fusible fundido	CM			FUERZA	Prueba de Alarmas locales y remotas
516	Alarma de rectificador	CM			FUERZA	Prueba de Alarmas locales y remotas
517	Alarma de bajo/alto voltaje	CM			FUERZA	Prueba de Alarmas locales y remotas
518	Alarma de baja corriente	CM			FUERZA	Prueba de Alarmas locales y remotas
519	Alarma por rizo alto	CM			FUERZA	Prueba de Alarmas locales y remotas
520	Alarma por rectificador apagado	CM			FUERZA	Prueba de Alarmas locales y remotas
521	Alarma de rectificadores en igualación	CM			FUERZA	Prueba de Alarmas locales y remotas
522	Alta temperatura	CM			FUERZA	Otras alarmas
523	Aire acondicionado	CM			FUERZA	Otras alarmas
524	corrector de voltaje	CM			FUERZA	Otras alarmas
525	Puerta abierta	CM			FUERZA	Otras alarmas
526	Alumbrado	CM			FUERZA	Sala de c.d. baterías e inversores
527	Estado de pintura en el piso	CM			FUERZA	Sala de c.d. baterías e inversores
528	Estado de filtros de aire en la sala	CM			FUERZA	Sala de c.d. baterías e inversores
529	Operación aut. del extractor de aire	CM			FUERZA	Sala de c.d. baterías e inversores
530	Limpieza general	CM			FUERZA	Sala de c.d. baterías e inversores



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

531	Voltaje alterno de salida 120 V.c.a.	CM			FUERZA	Inversor de trabajo
532	Voltaje alterno de salida 220 V.c.a.	CM			FUERZA	Inversor de trabajo
533	Voltaje directo de entrada 52 V.c.d.	CM			FUERZA	Inversor de trabajo
534	Frecuencia de salida 60 Hz.	CM			FUERZA	Inversor de trabajo
535	corriente directa de entrada A. c.d.	CM			FUERZA	Inversor de trabajo
536	Corriente alterna de carga A. c.a.	CM			FUERZA	Inversor de trabajo
537	Porcentaje de demanda %	CM			FUERZA	Inversor de trabajo
538	Corriente directa tierra física A.c.d.	CM			FUERZA	Inversor de trabajo
539	Corriente alterna tierra física A.c.a.	CM			FUERZA	Inversor de trabajo
540	Verificar funcionamiento de ventiladores	CM			FUERZA	Inversor de trabajo
541	Voltaje alterno de salida 120 V.c.a.	CM			FUERZA	Inversor de reserva
542	Voltaje alterno de salida 220 V.c.a.	CM			FUERZA	Inversor de reserva
543	Voltaje directo de entrada 52 V.c.d.	CM			FUERZA	Inversor de reserva
544	Frecuencia de salida 60 Hz.	CM			FUERZA	Inversor de reserva
545	corriente directa de entrada A. c.d.	CM			FUERZA	Inversor de reserva
546	Corriente alterna de carga A. c.a.	CM			FUERZA	Inversor de reserva
547	Porcentaje de demanda %	CM			FUERZA	Inversor de reserva
548	Corriente directa tierra física A.c.d.	CM			FUERZA	Inversor de reserva
549	Corriente alterna tierra física A.c.a.	CM			FUERZA	Inversor de reserva
550	Verificar funcionamiento de ventiladores	CM			FUERZA	Inversor de reserva
551	Atención alarmas existentes	CM			FUERZA	
552	Verificar y calibrar instrumentos de medición	CM			FUERZA	
553	tensión de entrada 120 v.c.a. (by- pass)	CM			FUERZA	
554	Operación de transferencia de reserva	CM			FUERZA	
555	Operación de transferencia de by- pass	CM			FUERZA	
556	Verificar y apretar conexiones	CM			FUERZA	



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

557	Prueba de alarmas locales y /o remotas	CM			FUERZA	
558	Limpieza general	CM			FUERZA	
559	Apriete de bornes y conexiones	CM			FUERZA	Banco de baterías
560	Agua agregada para nivelar el electrolito	CM			FUERZA	Banco de baterías
561	Eliminar sulfataciones	CM			FUERZA	Banco de baterías
562	inspeccionar fisuras, sedimentos, placas, etc.	CM			FUERZA	Banco de baterías
563	Existencia densímetro	CM			FUERZA	Banco de baterías
564	Estado de bases de herraje	CM			FUERZA	Banco de baterías
565	Tomar lectura de tierra física	CM			FUERZA	Banco de baterías
566	tensión de flotación	CM			FUERZA	Banco de baterías
567	tensión de igualación	CM			FUERZA	Banco de baterías
568	Alarma de bajo voltaje	CM			FUERZA	Banco de baterías
569	Alarma de fusible de batería	CM			FUERZA	Banco de baterías
570	Toma de lecturas de densidad y voltaje	CM			FUERZA	Banco de baterías
571	Limpieza general	CM			FUERZA	Banco de baterías
572	Líneas POTS en AXE, S12, 5ESS, NAM.	CM			CONSTRUCCIÓN	EQUIPOS DE CX
573	Prueba y puesta en servicio de líneas POTS	CM			CONSTRUCCIÓN	EQUIPOS DE CX
574	Manejo por medio de comandos de altas, bajas y reacomodo de dispositivos y abonados.	CM			CONSTRUCCIÓN	EQUIPOS DE CX
575	Prueba de correspondencia en Distribuidor General (D.G.) por medio de Line to Line o Test System según corresponda.	CM			CONSTRUCCIÓN	EQUIPOS DE CX
576	Timbrado de hilo a hilo para verificación de cableado.	CM			CONSTRUCCIÓN	EQUIPOS DE CX
577	Verificación de líneas para asegurar que no se encuentren aterrizadas.	CM			CONSTRUCCIÓN	EQUIPOS DE CX
578	Elaboración y colocación de etiquetado para su plena identificación en el D.G.	CM			CONSTRUCCIÓN	EQUIPOS DE CX
579	Prueba y puesta en servicio de módulos de troncales tales como N7, R2M y V5.2.	CM			CONSTRUCCIÓN	TRONCALES AXE, S12 Y 5ESS
580	Verificación de correspondencia hacia BDTD.	CM			CONSTRUCCIÓN	TRONCALES AXE, S12 Y 5ESS
581	Colocación de jumper óptico de los equipos ISAM y HUAWEI a BDFO.	CM			CONSTRUCCIÓN	TRONCALES AXE, S12 Y 5ESS
582	Verificación de cableado timbrando hilo a hilo.	CM			CONSTRUCCIÓN	LÍNEAS ADSL, NAM, ISAM, DSLAM, MINIDSLAM, MRT, MS+, HUAWEI



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

583	Verificación de líneas para asegurar que no se encuentren aterrizadas.	CM			CONSTRUCCIÓN	LÍNEAS ADSL, NAM, ISAM, DSLAM, MINIDSLAM, MRT, MS+, HUAWEI
584	Verificación de cableado: trayectoria, sujeción, limpieza, etiquetado, conexión.	CM			CONSTRUCCIÓN	LÍNEAS ADSL, NAM, ISAM, DSLAM, MINIDSLAM, MRT, MS+, HUAWEI
585	Prueba de continuidad en las tarjetas de entrada contra su salida (prueba de espejo).	CM			CONSTRUCCIÓN	LÍNEAS ADSL, NAM, ISAM, DSLAM, MINIDSLAM, MRT, MS+, HUAWEI
586	Coordinación con las diferentes áreas de gestión para la puesta en servicio.	CM			CONSTRUCCIÓN	LÍNEAS ADSL, NAM, ISAM, DSLAM, MINIDSLAM, MRT, MS+, HUAWEI
587	Elaboración y colocación de etiquetado para su plena identificación en el D.G.	CM			CONSTRUCCIÓN	LÍNEAS ADSL, NAM, ISAM, DSLAM, MINIDSLAM, MRT, MS+, HUAWEI
588	Supervisión y aplicación del protocolo de recepción	CM			CONSTRUCCIÓN	EQUIPOS DE TX
589	Verificación de cableados: En BDTD, hacia el D.G.	CM			CONSTRUCCIÓN	EQUIPOS MISCELÁNEOS (TELLABS, MARTIS, LÍNEAS PRIVADAS)
590	Coordinación con centros de gestión para pruebas de circuitos.	CM			CONSTRUCCIÓN	EQUIPOS MISCELÁNEOS (TELLABS, MARTIS, LÍNEAS PRIVADAS)
591	Aplicación de protocolo de recepción.	CM			CONSTRUCCIÓN	EQUIPOS MISCELÁNEOS (TELLABS, MARTIS, LÍNEAS PRIVADAS)
592	Timbrado de hilo a hilo para verificación de cableado.	CM			CONSTRUCCIÓN	EQUIPOS MISCELÁNEOS (TELLABS, MARTIS, LÍNEAS PRIVADAS)
593	Elaboración y colocación de etiquetado para su plena identificación en el D.G.	CM			CONSTRUCCIÓN	EQUIPOS MISCELÁNEOS (TELLABS, MARTIS, LÍNEAS PRIVADAS)
594	De bastidores de BDTD.	CM			CONSTRUCCIÓN	INSTALACIÓN
595	De GI't's.	CM			CONSTRUCCIÓN	INSTALACIÓN
596	De herrajes para canalizaciones.	CM			CONSTRUCCIÓN	INSTALACIÓN
597	De bastidores universales.	CM			CONSTRUCCIÓN	INSTALACIÓN
598	De equipos multiplicadores de línea.	CM			CONSTRUCCIÓN	INSTALACIÓN
599	Sistemas de alimentación de fuerza a -48 Vcd, C.A.	CM			CONSTRUCCIÓN	INSTALACIÓN
600	De infraestructura para equipo MONETEL.	CM			CONSTRUCCIÓN	INSTALACIÓN
601	De mesas UV.	CM			CONSTRUCCIÓN	INSTALACIÓN
602	Traspaso físico entre los diferentes puntos de conexión:	CM			CONSTRUCCIÓN	Para E1's, E3's, STM1's, STM4's, GIGABYETHERNET.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

603	Entre central y central (Central CTI, Host, Tándem, etc.).	CM			CONSTRUCCIÓN	Para E1's, E3's, STM1's, STM4's, GIGABYTETHERNET.
604	Entre central y concentrador (NAM, URE, URL, etc.)	CM			CONSTRUCCIÓN	Para E1's, E3's, STM1's, STM4's, GIGABYTETHERNET.
605	Trasposos RDA.	CM			CONSTRUCCIÓN	Para E1's, E3's, STM1's, STM4's, GIGABYTETHERNET.
606	Coordinación con centros de gestión para pruebas de correspondencia.	CM			CONSTRUCCIÓN	Para E1's, E3's, STM1's, STM4's, GIGABYTETHERNET.
607	Etiquetado de trasposos y remates realizados en BDTD.	CM			CONSTRUCCIÓN	Para E1's, E3's, STM1's, STM4's, GIGABYTETHERNET.
608	Manejo por medio de comandos para altas, bajas y reacomodo de dispositivos de abonados, lo cual incluye el manejo de tarjetas y repisas (inserción o retiro) en su posición correspondiente.	CM			CONSTRUCCIÓN	Alta y baja de líneas POTS en AXE, NAM's, S12, 5ESS.
609	Prueba de correspondencia en Distribuidor General (D.G.) por medio de Line to Line o Test System según corresponda.	CM			CONSTRUCCIÓN	Alta y baja de líneas POTS en AXE, NAM's, S12, 5ESS.
610	Timbrado de hilo a hilo para verificación de cableado.	CM			CONSTRUCCIÓN	Alta y baja de líneas POTS en AXE, NAM's, S12, 5ESS.
611	Elaboración y colocación de etiquetado para su plena identificación en el D.G.	CM			CONSTRUCCIÓN	Alta y baja de líneas POTS en AXE, NAM's, S12, 5ESS.
612	Coordinación con centros de gestión para dar aumento de ADSL.	CM			CONSTRUCCIÓN	Alta y baja de líneas ADSL en equipos NAM, ISAM, DSLAM, MRT, MS+.HUAWEI.
613	Timbrado de hilo a hilo para verificación de cableado.	CM			CONSTRUCCIÓN	Alta y baja de líneas ADSL en equipos NAM, ISAM, DSLAM, MRT, MS+.HUAWEI.
614	Verificación de líneas para asegurar que no se encuentren aterrizadas.	CM			CONSTRUCCIÓN	Alta y baja de líneas ADSL en equipos NAM, ISAM, DSLAM, MRT, MS+.HUAWEI.
615	Reubicación de repisas NAM, lo que conlleva desmontaje, cableado,	CM			CONSTRUCCIÓN	Alta y baja de líneas ADSL en equipos NAM, ISAM, DSLAM, MRT, MS+.HUAWEI.
616	reinstalación y nuevas pruebas para ajuste e instalación.	CM			CONSTRUCCIÓN	Alta y baja de líneas ADSL en equipos NAM, ISAM, DSLAM, MRT, MS+.HUAWEI.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

617	Elaboración y colocación de etiquetado para su plena identificación en el D.G.	CM			CONSTRUCCIÓN	Alta y baja de líneas ADSL en equipos NAM, ISAM, DSLAM, MRT, MS+. HUAWEI.
618	De equipos obsoletos tales como AGF, ARF, ANC11, PDH, radio analógico	CM			CONSTRUCCIÓN	DESMONTAJE
619	De bastidores tales como BDTD, BLT, GLT, universales, etc.	CM			CONSTRUCCIÓN	DESMONTAJE
620	De herrajes tales como D.G., canalizaciones sin uso u obsoletas.	CM			CONSTRUCCIÓN	DESMONTAJE
621	De tarjetas tales como ATLC-D, LIB4, LIB8, ALIC, ALCN, J. etc. junto con el correspondiente manejo de comandos previos a la baja.	CM			CONSTRUCCIÓN	DESMONTAJE
622	De cableados sin uso tales como coaxiales, multipar, de fuerza, etc.	CM			CONSTRUCCIÓN	DESMONTAJE
623	Construcción de intercross principalmente para optimizar la red en los D.G.'s.	CM			CONSTRUCCIÓN	VARIOS
624	Reconcentración de líneas de abonado para optimización de equipo de conmutación lo que implica movimiento de puentes en D.G. y datos en la central.	CM			CONSTRUCCIÓN	VARIOS
625	Actualización de software: Supervisión y prueba en centrales AXE, S12 y 5ESS.	CM			CONSTRUCCIÓN	VARIOS
626	Migración de equipo de transmisión de PDH a SDH lo que implica construir nuevo cableado junto con su elaboración y colocación de etiquetas correspondientes.	CM			CONSTRUCCIÓN	VARIOS
627	1.- APERTURA DE SERIES		CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.
628	2.- VERIFICACIÓN DE FACTURACIÓN EN LAS CENTRALES DE METRO Y ÁREAS DE TOLUCA Y MORELOS DENTRO DE LAS TECNOLOGÍAS DE CONMUTACIÓN "AXE ,S1240 Y 5ESS ".		CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

629	3.- VERIFICACIÓN DEL CORRECTO ENRUTAMIENTO DE UNA SERIE EN LAS CENTRALES DE METRO Y ÁREAS DE TOLUCA Y MORELOS DENTRO DE LAS TECNOLOGÍAS DE CONMUTACIÓN "AXE ,S1240 Y 5ESS ".	CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.
630	4.- IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALES (5166,078,060,061, ETC.) METRO Y ÁREAS DE TOLUCA Y MORELOS DENTRO DE LAS TECNOLOGÍAS DE CONMUTACIÓN "AXE ,S1240 Y 5ESS ".	CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.
631	5.-CONSOLIDACIONES DE " ASL'S "	CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.
632	6.- SOLUCIÓN DE FALLAS DE ENRUTAMIENTO Y FACTURACIÓN (NO COMPLETACION DE LLAMADAS, DOBLE REGISTRO DE FACTURACIÓN, FALLAS EN LA PLANTA TELEFÓNICA, ETC.)EN METRO Y ÁREAS DE TOLUCA Y MORELOS DENTRO DE LAS TECNOLOGÍAS DE CONMUTACIÓN "AXE ,S1240 Y 5ESS ".	CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.
633	1.- EJECUCIÓN DE ORDENES DE TRABAJO DE ALTAS DE CLIENTES PBX. (R2M).	CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.
634	2.- PUESTA EN SERVICIO DE UN CLIENTE PBX (R2M)	CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.
635	3.- EJECUCIÓN DE ORDENES DE TRABAJO DE ALTAS DE CLIENTES PBX. (ISDN).	CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.
636	4.- PUESTA EN SERVICIO DE UN CLIENTE PBX (ISDN)	CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

637	5.- BAJAS O INCREMENTOS DE DID'S Y TRONCALES EN UN PBX.		CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.
638	6.- PORTABILIDADES DE CLIENTES PBX		CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.
639	7.- CAMBIOS DE PBX ANALÓGICOS A DIGITALES		CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.
640	INSTALACION, PRUEBA Y ENTREGA DE LADA ENLACES			DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
641	INSTALACION, PRUEBA Y ENTREGA DE LINKS DE SEÑALIZACION			DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
642	INSTALACION, PRUEBA Y ENTREGA DE INTERCONEXION A OPERTELES			DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
643	INSTALACION, PRUEBA Y ENTREGA DE EQUIPO CIENA DWDM			DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
644	INSTALACION, PRUEBA Y ENTREGA DE EQUIPO ALCATEL 1850			DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
645	INSTALACIÓN, PRUEBA Y ENTREGA DE EQUIPO CISCO			DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
646	INSTALACIÓN PRUEBA Y ENTREGA DE EQUIPO TELLABS			DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
647	INSTALACIÓN, PRUEBA Y ENTREGA DE EQUIPO ISAM			DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
648	INSTALACIÓN, PRUEBA Y ENTREGA DE EQUIPO HUNWEI			DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
649	INSTALACIÓN, PRUEBA Y ENTREGA DE EQUIPO NAM ALCATEL-LUCENT			DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
650	INSTALACIÓN, PRUEBA Y ENTREGA DE CIRCUITOS DE FUERZA			DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
651	INSTALACIÓN, PRUEBA Y ENTREGA DE EQUIPO TBA'S			DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
652	INSTALACIÓN, PRUEBA Y ENTREGA DE EQUIPO PROYECTO BICENTENARIO			DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
653	INSTALACIÓN, PRUEBA Y ENTREGA DE TRONCALES			DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
654	MIGRACIÓN DE EQUIPO ISAM A NUEVOS ROUTER'S (UNINET)			MENSUAL	CONSTRUCCIÓN	



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

655	INTERCONEXIÓN A ROUTER'S (HSI, VOD, BTU) UNINET			MENSUAL	CONSTRUCCIÓN	
656	INSTALACIÓN, PRUEBA Y ENTREGA DE EQUIPO EDA 2530 (ADSL)			TRIMESTRAL	CONSTRUCCIÓN	
657	INSTALACIÓN, PRUEBA Y ENTREGA DE EQUIPO ISAM INTEMPERIE 7330 (ADSL)			SEMESTRAL	CONSTRUCCIÓN	
658	ASIGNACIÓN DE MÓDULOS EN LOS EQUIPOS AXE, S-1240, 5ESS			SEMESTRAL	CONSTRUCCIÓN	
659	MIGRACIÓN DE ABONADOS PARA LIBERACIÓN DE SLOT EN EQUIPO ADSL			SEMESTRAL	CONSTRUCCIÓN	
660	CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TALES COMO ESCALERILLAS PARA TENDIDO DE CABLE, BAJADAS DE CANALETA PARA FIBRA OPTICA.			SEMESTRAL	CONSTRUCCIÓN	
661				SEMESTRAL	CONSTRUCCIÓN	
662				SEMESTRAL	CONSTRUCCIÓN	
663	INSTALACION, PRUEBA Y ENTREGA DE EQUIPOS DE CLIMA			SEMESTRAL	CONSTRUCCIÓN	
664	INSTALACION, PRUEBA Y ENTREGA DE CORRIENTE DIRECTA (BATERIAS, RECTIFICADORES)			BIMESTRAL	CONSTRUCCIÓN	
665	INSTALACION, PRUEBA Y ENTREGA DE EQUIPO DE CORRIENTE ALTERNA (INVERSORES, SUBESTACIONES.)			BIMESTRAL	CONSTRUCCIÓN	
666	INSTALACION, PRUEBA Y ENTREGA DE CONTENEDOR			BIMESTRAL	CONSTRUCCIÓN	
667	REVISIÓN DE LAS REFERENCIAS AFECTADAS A "WICX"		VN	DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
668	SOLICITUD DE MÓDULOS A LAS GOAS CORRESPONDIENTES		VN	DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
669	AFECTAR LA REFERENCIA A LA GOA, SOLICITANDO EL EQUIPO		VN	DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
670	BUSCAR SI TIENE GRUPO O TX PARA PODER REALIZAR LA O.T. (PIÓ Y PÍA)		VN	DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
671	CUANDO LLEGA EL EQUIPO, SE AFECTA LA REFERENCIA Y SE PONE EL MODULO		VN	DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
672	SE VERIFICA SI EL MODULO SE ENCUENTRA OCUPADO O ASIGNADO A OTRA CENTRAL		VN	DIARIO	CONSTRUCCIÓN	



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

673	CUANDO SE TIENE EL GRUPO SE VACIA LA INFORMACIÓN		VN	DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
674	SE VERIFICA QUE EXISTA LA RUTA,DPC,MODULO,IDD,RC,ETC.		VN	DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
675	SE CREA LA CARÁTULA PARA PODER ENLAZAR NUESTRO EQUIPO Y PCM		VN	DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
676	SE ENLAZA MEDIANTE LA CARÁTULA EN HOJA DE DATOS.		VN	DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
677	SE CREA UN TRAMO PARA PONER EL NUMERO DE O.T. Y AFECTÁRSELOS A LA GOA		VN	DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
678	SE ENVÍA A LAS GOA'S CORRESPONDIENTES LA O.T. Y LA HOJA DE DATOS PARA REALIZAR LA O.T. EN CAMPO		VN	DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
679	SE PONE EN ESTADO "CON" LAS REFERENCIAS QUE YA TENGAN O.T.		VN	EVENTUAL	CONSTRUCCIÓN	
680	SE REALIZAN AUDIOS PARA LLEVAR EN CAMPO LA FINALIZACIÓN DE NUESTRA O.T.		VN	EVENTUAL	CONSTRUCCIÓN	
681	SE LIQUIDAN LAS REFERENCIAS QUE YA QUEDARON TRABAJANDO.		VN	DIARIO	CONSTRUCCIÓN	
682	OBRA CIVIL				CONSTRUCCIÓN	OBRA CIVIL
683	RECEPCION DE OT,ENTREGA DE INSUMOS				CONSTRUCCIÓN	OBRA CIVIL
684	COORDINACION CON BTR PARA ACCESO AL SITIO				CONSTRUCCIÓN	OBRA CIVIL
685	TRASLADO AL SITIO				CONSTRUCCIÓN	OBRA CIVIL
686	VERIFICACION DE ACOMETIDA DE RED				CONSTRUCCIÓN	OBRA CIVIL
687	VERIFICACION DE ACOMETIDA PARA FIBRA				CONSTRUCCIÓN	OBRA CIVIL
688	VERIFICACION DE SISTEMA DE TIERRAS(MEDICIONES DE TERROMETRO)				CONSTRUCCIÓN	OBRA CIVIL
689	COORDINACION CON PROVEEDOR PARA LLEGADA DE EQUIPO AL SITIO				CONSTRUCCIÓN	OBRA CIVIL
690	INSPECCION DE PROCESO DE DESEMBARQUE,				CONSTRUCCIÓN	OBRA CIVIL
691	INSPECCION DE PROCESO DE INSTALACION				CONSTRUCCIÓN	OBRA CIVIL
692	INSPECCION DEL PROCESO DE ATERRIZAJE				CONSTRUCCIÓN	OBRA CIVIL
693	INSPECCION DE PROCESO DE ALIMENTACION				CONSTRUCCIÓN	OBRA CIVIL



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

694	ENTREGA DE LLAVES DE ACCESO				CONSTRUCCIÓN	OBRA CIVIL
695	EQUIPO				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
696	RECEPCION DE OT ,ENTREGA DE INSUMOS				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
697	EN SU CASO PASAR POR LLAVES				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
698	TRASLADO AL SITIO				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
699	VERIFICACION CON PROVEEDOR DE CORRECTO ATERRIZAJE				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
700	VERIFICACION CON PROVEEDOR DE CORRECTO ALIMENTACION				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
701	VERIFICACION DE INVENTARIO DE EQUIPO				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
702	CARGA DE DATOS				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
703	PRUEBAS DE INSPECCION DE CORRECTO FUNCIONAMIENTO				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
704	PRUEBAS PROTOCOLARIAS OPERACIÓN				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
705	ETIQUETADO				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
706	DECLARACION AL CENTRO DE GESTION				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
707	DESMONTAJE DE EQUIPO				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
708	EN SU CASO DEJAR LLAVES				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
709	EN CASO DE AUMENTO DE TARJETAS PRUEBAS				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
710	FACILIDADES				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
711	RECEPCION DE OT,ENTREGA DE INSUMOS				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
712	EN SU CASO PASAR POR LLAVES				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
713	TRASLADO AL SITIO				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
714	VERIFICACION DE PUNTOS DE CONEXION				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
715	TENDIDO DE CABLES				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
716	ARMADO DE CONECTORES (EN EL CASO DE INTERFACE ELECTRICA)				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
717	GESTION DE LA FACILIDAD				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
718	REMOCION DE BAJAS IMPLICADAS				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
719	ETIQUETADO				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
720	ENTREGA A OPERACIÓN				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
721	EN CASO DE MIGRACIONES COORDINAR CON ENTIDADES INVOLUCRADAS				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
722	EN SU CASO PASAR A DEJAR LLAVES				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

723	MIGRACIONES DE PUERTOS DG				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
724	RECEPCION DE OT, ENTREGA DE INSUMOS				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
725	EN SU CASO PASAR POR LLAVES				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
726	TRASLADO AL SITIO				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
727	VERIFICACION EN SITIO DE OT				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
728	OBTENCION DE DATOS DE PUERTOS A MIGRAR				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
729	OBTENCION DE DATOS DE PUERTOS DRECEPTORES				CONSTRUCCIÓN	EQUIPO
730	INVENTARIO FISICO EN DG DE PUERTOS INVOLUCRADOS				CONSTRUCCIÓN	INVENTARIO FISICO EN DG DE PUERTOS INVOLUCRADOS
731	COORDINACION CON CHAPALITA PARA ACTIVACION DE PUERTOS RECEPTORES DE LA MIGRACION EN CASO DE ADSL				CONSTRUCCIÓN	INVENTARIO FISICO EN DG DE PUERTOS INVOLUCRADOS
732	MIGRACION DE PUENTES				CONSTRUCCIÓN	INVENTARIO FISICO EN DG DE PUERTOS INVOLUCRADOS
733	ACTIVACION DE PUERTOS				CONSTRUCCIÓN	INVENTARIO FISICO EN DG DE PUERTOS INVOLUCRADOS
734	ASIGNACION DE FACILIDADES EN CASO DE POTS				CONSTRUCCIÓN	INVENTARIO FISICO EN DG DE PUERTOS INVOLUCRADOS
735	VERIFICACION DE FUNCIONAMIENTO				CONSTRUCCIÓN	INVENTARIO FISICO EN DG DE PUERTOS INVOLUCRADOS
736	BAJA DE PUENTES				CONSTRUCCIÓN	INVENTARIO FISICO EN DG DE PUERTOS INVOLUCRADOS
737	ACTUALIZACION DE PISA				CONSTRUCCIÓN	INVENTARIO FISICO EN DG DE PUERTOS INVOLUCRADOS
738	ACTUALIZACION DE TARANTELA				CONSTRUCCIÓN	INVENTARIO FISICO EN DG DE PUERTOS INVOLUCRADOS
739	AVISO DE CONCLUSION A ADMINISTRADOR DE ADSL PARA REMOCION DE CONFIGURACIONES LADO DONANTE				CONSTRUCCIÓN	INVENTARIO FISICO EN DG DE PUERTOS INVOLUCRADOS
740	CONTACTO A CHAPALITA PARA REMOCION DE PUERTOS LIBERADOS				CONSTRUCCIÓN	INVENTARIO FISICO EN DG DE PUERTOS INVOLUCRADOS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

741	RETIRO DE TARJETAS				CONSTRUCCIÓN	INVENTARIO FISICO EN DG DE PUERTOS INVOLUCRADOS
742	INSERCIÓN DE TARJETAS				CONSTRUCCIÓN	INVENTARIO FISICO EN DG DE PUERTOS INVOLUCRADOS
743	DECLARACION DE DATOS PARA PUESTA EN SERVICIO				CONSTRUCCIÓN	INVENTARIO FISICO EN DG DE PUERTOS INVOLUCRADOS
744	PRUEBA DE PUERTOS				CONSTRUCCIÓN	INVENTARIO FISICO EN DG DE PUERTOS INVOLUCRADOS
745	ENTREGA A OPERACIÓN				CONSTRUCCIÓN	INVENTARIO FISICO EN DG DE PUERTOS INVOLUCRADOS
746	ETIQUETADO				CONSTRUCCIÓN	INVENTARIO FISICO EN DG DE PUERTOS INVOLUCRADOS
747	PETICION DE CLAVE DE ACEPTACION				CONSTRUCCIÓN	INVENTARIO FISICO EN DG DE PUERTOS INVOLUCRADOS
748	PRUEBA DE NAVEGACION				CONSTRUCCIÓN	INVENTARIO FISICO EN DG DE PUERTOS INVOLUCRADOS
749	EN SU CASO PASAR POR LLAVES				CONSTRUCCIÓN	INVENTARIO FISICO EN DG DE PUERTOS INVOLUCRADOS



**ANEXO DE ACTIVIDADES LADA
ENLACES**



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

N°	ACTIVIDADES	CM	CAR	FREC	ÁREA	CATEGORÍA
1	Recepción de altas, bajas y cambios a través de sisa.	LADAENLACES				
2	Verificación de inventarios.	LADAENLACES				
3	Solicitud de nuevos medios de TX en caso de estar ocupados.	LADAENLACES				
4	Gestión de medios de TX a través de car.	LADAENLACES				
5	Seguimiento a RDA en eco (en construcción), con (construido), rec (recibido).	LADAENLACES				
6	Programación y coordinación de citas en los centros de mantenimiento para construcción de circuitos por medio del correo electrónico.	LADAENLACES				
7	Envío de órdenes de servicio a través correo electrónico a empresas terceras y/o filiales para la construcción del medio de transmisión.	LADAENLACES				
8	· Construcción de DSO's nx64	LADAENLACES				
9	· Recepción de equipos instalados en el cliente	LADAENLACES				
10	· Recepción de enlaces punto-multipunto	LADAENLACES				
11	· Recepción de infras	LADAENLACES				
12	· Recepción de Watson por Ethernet	LADAENLACES				



**ANEXO DE ACTIVIDADES DE
LOS COM'S Y PTAZ L.D.**



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

N°	ACTIVIDADES GENERICAS	CM	CAR	FREC	ÁREA	CATEGORÍA
1	Ejecución de Ordenes de Trabajo de alta, baja y cambio de los servicios ofrecidos por L.D., Atención a las Solicitudes de intervención a los NE a solicitud de otras entidades de L.D. (CN'S, COM'S), Actualización de las Bases de Datos, Etiquetado de trayectos y Equipos así como realización de actividades complementarias.	LD			COM LD/PTAZ	APROVISIONAMIENTO
2	Supervisión, Mantenimiento Preventivo y Mantenimiento Correctivo a los Equipos y Elementos de Red de Alta Capacidad, Equipos y Elementos de los Sistemas de Conmutación así como a los Equipos y Elementos de Fuerza y Clima, Supervisión a Trabajos de Terceros.	LD			COM LD/PTAZ	ASEGURAMIENTO
3	Atención y Ejecución a ordenes de Restauración, ordenes de T.V., a salas de Transmisión, a salas de Conmutación, a Reportes de otras entidades de L.D., a Reportes de los CNS's, a Reportes SISA, a Daños y Cortes de Fibra Óptica, a Daños en Equipos Regeneradores.	LD			COM LD/PTAZ	ASEGURAMIENTO
4	Recepción de Equipos y Elementos de Red, Realización de Mediciones de Calidad, Realización de intervenciones a la Red a solicitud de los CN's, y Soporte Técnico.	LD			COM LD/PTAZ	ASEGURAMIENTO
5	Actualización de Bases de Datos, Reacomodo y Etiquetado de Cables Coaxiales y Fibra Óptica, Limpieza a Equipos y Elementos de Red, Limpieza a Salas de Equipo.	LD			COM LD/PTAZ	ASEGURAMIENTO
6	Actualización y Mantenimiento del Stock de Refacciones, Recepción y Control de Materiales y Herramientas, Actualización, Control y Calibración de equipos de Medición.	LD			COM LD/PTAZ	ASEGURAMIENTO



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

7	Supervisión, Prueba y Puesta en servicio de Equipos y Elementos de Transmisión y Conmutación, a trabajos de Terceros, Realización de Infraestructuras en las distintas salas L.D. y RFO, Instalación y Prueba de Elementos de Red de Transmisión y Conmutación, Etiquetado a dichos Elementos así como Realización de actividades complementarias.	LD			COM LD/PTAZ	DISEÑO Y CRECIMIENTO
----------	--	----	--	--	-------------	----------------------

NO.	TAREAS	SERVICIO	ESPEC.	ELERED	VECES
1	ACTUALIZACION DE BASE DE DATOS EN SISTEMA SERIZ	APROV. DEL SERVICIO	CX	SERIZ	1
2	ACTUALIZACION DE BASE DE DATOS EN SISTEMA SERIZ	APROV. DEL SERVICIO	CX	SERIZ	1
3	EJECUTAR ORDEN DE TRABAJO (OT, BT, OS)	APROV. DEL SERVICIO	CX	N/A	1
4	EJECUTAR ORDEN DE TRABAJO (OT, BT, OS)	APROV. DEL SERVICIO	CX	N/A	1
5	PROBAR O.S. RESPALDAR EN ARCHIVO Y ENVIAR AL CNS	APROV. DEL SERVICIO	CX	APT/CTI	1
6	PROBAR O.S. RESPALDAR EN ARCHIVO Y ENVIAR AL CNS	APROV. DEL SERVICIO	CX	APT/CTI	1
7	PROBAR O.S., RESPALDAR EN ARCHIVO Y ENVIAR AL "CNS"	APROV. DEL SERVICIO	CX	N/A	1
8	PROBAR O.S., RESPALDAR EN ARCHIVO Y ENVIAR AL "CNS"	APROV. DEL SERVICIO	CX	N/A	1
9	ATENCION DE BOLETAS	MANTTO. CORRECTIVO	CX	NMA	365
10	ATENCION DE BOLETAS	MANTTO. CORRECTIVO	CX	NMA	365
11	ATENCION DE CIRCUITOS CON FALLA	MANTTO. CORRECTIVO	CX	N/A	1
12	ATENCION DE CIRCUITOS CON FALLA	MANTTO. CORRECTIVO	CX	N/A	1
13	ATENCION Y CONTROL DE QUEJAS/REPORTES	MANTTO. CORRECTIVO	CX	N/A	1
14	ATENCION Y CONTROL DE QUEJAS/REPORTES	MANTTO. CORRECTIVO	CX	N/A	1
15	ATENDER Y SOLUCIONAR ALARMAS	MANTTO. CORRECTIVO	CX	PTS	1



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

16	ATENDER Y SOLUCIONAR ALARMAS	MANTTO. CORRECTIVO	CX	APT/CTI	1
17	ATENDER Y SOLUCIONAR ALARMAS	MANTTO. CORRECTIVO	CX	APZ/CTI	1
18	ATENDER Y SOLUCIONAR ALARMAS	MANTTO. CORRECTIVO	CX	IOG-11	1
19	ATENDER Y SOLUCIONAR ALARMAS	MANTTO. CORRECTIVO	CX	BUZON DE VOZ	1
20	ATENDER Y SOLUCIONAR ALARMAS	MANTTO. CORRECTIVO	CX	PTS	1
21	ATENDER Y SOLUCIONAR ALARMAS	MANTTO. CORRECTIVO	CX	APT/CTI	1
22	ATENDER Y SOLUCIONAR ALARMAS	MANTTO. CORRECTIVO	CX	APZ/CTI	1
23	ATENDER Y SOLUCIONAR ALARMAS	MANTTO. CORRECTIVO	CX	IOG-11/IOG-20	1
24	ATENDER Y SOLUCIONAR ALARMAS	MANTTO. CORRECTIVO	CX	BUZON DE VOZ	1
25	INTERVENCION A LA MAQUINA ASTV-3	MANTTO. CORRECTIVO	CX	APT/CTI	1
26	INTERVENCION A LA MAQUINA ASTV-X	MANTTO. CORRECTIVO	CX	APT/CTI	1
27	INTERVENCIONES A LA MAQUINA ASTV-2	MANTTO. CORRECTIVO	CX	N/A	1
28	AJUSTAR CLM's y RCM's	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APT/CTI	1
29	AJUSTAR CLM's y RCM's	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APT/CTI	1
30	APLICAR EL DOCUMENTO DE LOS PARAMETROS DE SUPERVISION EN CTI'S	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APZ/CTI	12
31	BORRAR LOS CONTADORES DE DESEMPEÑO	MANTTO. PREVENTIVO	CX	N/A	1
32	CAMBIAR Y/O LIMPIAR FILTROS EN APZ	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APZ/CTI	2
33	CAMBIAR Y/O LIMPIAR FILTROS EN IOG	MANTTO. PREVENTIVO	CX	IOG-11	2
34	CAMBIAR Y/O LIMPIAR FILTROS EN IOG	MANTTO. PREVENTIVO	CX	IOG-11/IOG-20	2
35	EFECTUAR LIBERACION DE DISPOSITIVOS BLOQUEADO DE RUTAS EN SERVICIO	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APT/CTI	365



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

36	EFFECTUAR LIBERACION DE DISPOSITIVOS BLOQUEADO DE RUTAS EN SERVICIO	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APT/CTI	365
37	EFFECTUAR PRUEBA CON LLAMADA A LOS MODEM'S DEL DCMS.	MANTTO. PREVENTIVO	CX	DCMS	260
38	IDENTIFICAR LAS TERMINALES DE CONMUTACION (PC'S) CON NMA EN LA HERRADURA	MANTTO. PREVENTIVO	CX	IOG-11/IOG-20	12
39	LIMPIEZA DE EQUIPO	MANTTO. PREVENTIVO	CX	PTS	1
40	LIMPIEZA DE EQUIPO	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APT/CTI	1
41	LIMPIEZA DE EQUIPO	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APZ/CTI	1
42	LIMPIEZA DE EQUIPO	MANTTO. PREVENTIVO	CX	IOG-11	1
43	LIMPIEZA DE EQUIPO	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APT/CTI	1
44	LIMPIEZA DE EQUIPO	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APZ/CTI	1
45	LIMPIEZA DE EQUIPO	MANTTO. PREVENTIVO	CX	IOG-11/IOG-20	6
46	OBTENER BACKUP DE CENTRAL EN ARCHIVO Y TRANSFERIR A CINTA MAGNETICA	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APZ/CTI	52
47	OBTENER BACKUP DE CENTRAL EN ARCHIVO Y TRANSFERIR A DISCO	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APZ/PCS	52
48	OBTENER BACKUP DE CENTRAL EN ARCHIVO Y TRANSFERIR A DISCO	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APZ/PCS	52
49	OBTENER CINTA DE RESPALDO DE BASE DE DATOS	MANTTO. PREVENTIVO	CX	PTS	26
50	OBTENER CINTA DE RESPALDO DE BASE DE DATOS	MANTTO. PREVENTIVO	CX	PTS	26
51	PRUEBA DE CINTA DE RESPALDO	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APZ/CTI	1
52	PRUEBA DE RUTAS CON TCTDI (CANALES DE VOZ)	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APT/CTI	12
53	PRUEBA DE RUTAS CON TCTDI (CANALES DE VOZ)	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APT/CTI	12



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

54	PRUEBA DE TABLEROS Y/O ALARMAS EXTERNAS	MANTTO. PREVENTIVO	CX	IOG-11	4
55	PRUEBA RHM EN SISTEMA SERIZ	MANTTO. PREVENTIVO	CX	SERIZ	4
56	PRUEBA RHM EN SISTEMA SERIZ	MANTTO. PREVENTIVO	CX	SERIZ	4
57	REALIZAR BACK-UP DEL AXE	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APZ/CTI	52
58	REALIZAR LIMPIEZA Y/O CAMBIO DE FILTROS EN APZ	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APZ/CTI	12
59	REALIZAR RESPALDO DE LA BASE DE DATOS DEL SERIZ	MANTTO. PREVENTIVO	CX	SERIZ	12
60	REALIZAR RUTINA A LA TERMINAL SERIZ REFERENTE A LA ATENCION DE DIP	MANTTO. PREVENTIVO	CX	SERIZ	365
61	RESPALDO DE DE BASE DE DATOS DEL SISTEMA SERIZ	MANTTO. PREVENTIVO	CX	SERIZ	12
62	SUPERVISION Y DETECCION DE ALARMAS	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APZ/CTI	365
63	SUPERVISION Y DETECCION DE ALARMAS	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APZ/PCS	365
64	SUPERVISION Y DETECCION DE ALARMAS	MANTTO. PREVENTIVO	CX	IOG-11/IOG-20	365
65	SUPERVISION Y DETECCION DE ALARMAS	MANTTO. PREVENTIVO	CX	PTS	365
66	SUPERVISION Y DETECCION DE ALARMAS	MANTTO. PREVENTIVO	CX	BUZON DE VOZ	1
67	VERIFICACION DE MEMORIA DISPONIBLE	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APZ/CTI	12
68	VERIFICACION DE MP=0-9 PARA SIDEMET	MANTTO. PREVENTIVO	CX	SIDEMET	52
69	VERIFICAR BASE DE DATOS O INVENTARIO DE DIP O SISTEMAS SUPERVISADOS POR SERIZ	MANTTO. PREVENTIVO	CX	SERIZ	12
70	VERIFICAR CARGA COMPARTIDA DE RP'S	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APZ/CTI	12
71	VERIFICAR EL ESTADO DE LA MAQUINA DE MENSAJES (ASTV-X)	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APT/CTI	52
72	VERIFICAR EL SOFTWARE DE LOS SISTEMAS (NMA,RANT-SUCOR,SIDEMET,Y SERIZ)	MANTTO. PREVENTIVO	CX	IOG-11/IOG-20	12



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

73	VERIFICAR EL VACIADO AUTOMATICO DE DATOS DE CENTRAL(DUMPS)	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APZ/CTI	52
74	VERIFICAR EN EL IOG LA CONFIGURACION DE ALARMAS EN CTI'S	MANTTO. PREVENTIVO	CX	IOG-11/IOG-20	12
75	VERIFICAR ERRORES DE CP'S Y RP'S	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APZ/CTI	52
76	VERIFICAR ERRORES DE CP'S Y RP'S	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APZ/PCS	52
77	VERIFICAR ERRORES EN IOG-11/IOG-20	MANTTO. PREVENTIVO	CX	IOG-11/IOG-20	52
78	VERIFICAR FUNCIONAMIENTO DE LINEAS TELEFONICAS DEL MODEM EN PTS	MANTTO. PREVENTIVO	CX	PTS	52
79	VERIFICAR FUNCIONAMIENTO DE LINEAS TELEFONICAS PARA ACCESO DEL MRC-2	MANTTO. PREVENTIVO	CX	PTS	52
80	VERIFICAR FUNCIONAMIENTO DE LOS MODULOS DE RELOJ (CLM)	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APT/CTI	12
81	VERIFICAR FUNCIONAMIENTO DEL DCMS (CONECTADO Y LINEA TELEFONICA FUNCIONANDO)	MANTTO. PREVENTIVO	CX	DCMS	365
82	VERIFICAR FUNCIONAMIENTO DEL TABLERO DE ALARMAS EN EL COM	MANTTO. PREVENTIVO	CX	PANEL DE ALARMAS	12
83	VERIFICAR INVENTARIO DE CIRCUITOS CONMUTADOS	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APT/CTI	12
84	VERIFICAR LA ACTIVACION DEL "COMMAND LOG" Y "EVENT LOG"	MANTTO. PREVENTIVO	CX	IOG-11/IOG-20	52
85	VERIFICAR LA ADECUADA SUJECION DEL CONECTORES EN TARJETAS DEL APT HW501	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APT/CTI	12
86	VERIFICAR PARAMETROS DE SUPERVISION DE RUTAS Y EN CASO NECESARIO CORREGIR	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APT/CTI	12
87	VERIFICAR QUE LOS PERIFERICOS FUNCIONEN CORRECTAMENTE (IOG,TERMINALES,TTY,WS,ETC	MANTTO. PREVENTIVO	CX	IOG-11/IOG-20	12
88	VERIFICAR QUE LOS PUERTOS DEL IOG ESTEN ASIGNADOS Y ETIQUETADOS CORRECTAMNETE	MANTTO. PREVENTIVO	CX	IOG-11/IOG-20	12



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

89	VERIFICAR TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS DE FACTURACION HACIA DCMS	MANTTO. PREVENTIVO	CX	DCMS	365
90	VERIFICAR Y ACTUALIZAR LA HORA SEGUN EL CENTRO DE METROLOGIA	MANTTO. PREVENTIVO	CX	APT/CTI	52
91	ENVIAR DATOS DE INDISPONIBILIDAD DE LINK'S	MEDIC. DE CALIDAD	CX	PTS	12
92	ENVIAR DATOS DE INDISPONIBILIDAD DE LINK'S	MEDIC. DE CALIDAD	CX	PTS	12
93	OBTENER LAS MEDICIONES DE CALIDAD DE SINCRONIA	MEDIC. DE CALIDAD	CX	APT/CTI	52
94	OBTENER LAS MEDICIONES DE CALIDAD DE SINCRONIA	MEDIC. DE CALIDAD	CX	APT/CTI	52
95	OBTENER Y ENVIAR LAS MEDICIONES DE CALIDAD DE SINCRONIA	MEDIC. DE CALIDAD	CX	APT/CTI	12
96	OBTENER Y ENVIAR LAS MEDICIONES DE CALIDAD DE SINCRONIA	MEDIC. DE CALIDAD	CX	APT/CTI	12
97	OBTENER Y ENVIAR MEDICIONES DE CARGA DE PROCESADOR CENTRAL	MEDIC. DE CALIDAD	CX	APZ/PCS	12
98	OBTENER Y ENVIAR MEDICIONES DE CARGA DE PROCESADOR CENTRAL	MEDIC. DE CALIDAD	CX	APZ/PCS	12
99	PROGRAMAR MEDICIONES DE CALIDAD DE SINCRONIA	MEDIC. DE CALIDAD	CX	APT/CTI	12
100	PROGRAMAR MEDICIONES DE CALIDAD DE SINCRONIA	MEDIC. DE CALIDAD	CX	APT/CTI	12
101	PROGRAMAR MEDICIONES DE CARGA DE PROCESADOR CENTRAL	MEDIC. DE CALIDAD	CX	APZ/PCS	12
102	PROGRAMAR MEDICIONES DE CARGA DE PROCESADOR CENTRAL	MEDIC. DE CALIDAD	CX	APZ/PCS	12
103	RESETEAR CONTADORES DE CALIDAD DE SINCRONIA	MEDIC. DE CALIDAD	CX	APT/CTI	1
104	RESETEAR CONTADORES DE CALIDAD DE SINCRONIA	MEDIC. DE CALIDAD	CX	APT/CTI	1
105	REVISION 8:00 Y 15:00 DE MEDICIONES DE SIDEMET	MEDIC. DE CALIDAD	CX	SIDEMET	365



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

106	REVISION 8:00 Y 15:00 DE MEDICIONES DE SIDEMET	MEDIC. DE CALIDAD	CX	SIDEMET	365
107	ACCESAR CADA 30 MIN. AL NMA PARA ATENDER LAS BOLETAS DE LINK'S DE SEÑALIZACION # 7	SUPERVISION	CX	N/A	365
108	ACCESAR CADA 30 MIN. AL NMA PARA ATENDER LAS BOLETAS DE LINK'S DE SEÑALIZACION # 7	SUPERVISION	CX	N/A	365
109	ASEGURAR ESPACIO LIBRE PARA AL MENOS 5 ARCHIVOS DE FACTURACION	SUPERVISION	CX	IOG-11	365
110	ASEGURAR ESPACIO LIBRE PARA AL MENOS 5 ARCHIVOS DE FACTURACION	SUPERVISION	CX	IOG-11/IOG-20	365
111	ATENCION DE LAS ALARMAS DEL RANT-SUCOR	SUPERVISION	CX	RANT-SUCOR	365
112	CAMBIAR Y/O LIMPIAR LOS FILTROS	SUPERVISION	CX	PTS	2
113	SUPERVISION FISICA	SUPERVISION	CX	N/A	1
114	SUPERVISION Y DETECCION DE ALARMAS	SUPERVISION	CX	SERIZ	365
115	SUPERVISION Y DETECCION DE ALARMAS	SUPERVISION	CX	APT/CTI	365
116	SUPERVISION Y DETECCION DE ALARMAS	SUPERVISION	CX	APZ/CTI	365
117	SUPERVISION Y DETECCION DE ALARMAS	SUPERVISION	CX	APZ/PCS	365
118	SUPERVISION Y DETECCION DE ALARMAS	SUPERVISION	CX	IOG-11	365
119	SUPERVISION Y DETECCION DE ALARMAS	SUPERVISION	CX	PTS	365
120	SUPERVISION Y DETECCION DE ALARMAS	SUPERVISION	CX	BUZON DE VOZ	1
121	SUPERVISION Y DETECCION DE ALARMAS	SUPERVISION	CX	SERIZ	365
122	SUPERVISION Y DETECCION DE ALARMAS	SUPERVISION	CX	N/A	365
123	VERIFICACION DE MEMORIA DISPONIBLE	SUPERVISION	CX	APZ/CTI	12
124	VERIFICACION DE MP=0-9 PARA SIDEMET	SUPERVISION	CX	SIDEMET	52



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

125	VERIFICAR CARGA COMPARTIDA DE RP'S	SUPERVISION	CX	APZ/CTI	12
126	VERIFICAR EL ESTADO DE LA MAQUINA ASTV2	SUPERVISION	CX	APT/CTI	52
127	VERIFICAR EL VACIADO AUTOMATICO DE DATOS DE CENTRAL(DUMPS)	SUPERVISION	CX	APZ/CTI	52
128	VERIFICAR ERRORES DE CP'S Y RP'S	SUPERVISION	CX	APZ/CTI	52
129	VERIFICAR ERRORES DE CP'S Y RP'S	SUPERVISION	CX	APZ/PCS	52
130	VERIFICAR ERRORES EN IOG-11	SUPERVISION	CX	IOG-11	52
131	VERIFICAR ESTADO DE LA MAQUINA ASTV-3	SUPERVISION	CX	APT/CTI	1
132	VERIFICAR FUNCIONAMIENTO DE LOS MODULOS DE RELOJ(CLM)	SUPERVISION	CX	APT/CTI	12
133	VERIFICAR FUNCIONAMIENTO DEL MODEN DE PTS	SUPERVISION	CX	PTS	52
134	VERIFICAR TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS DE FACTURACION HACIA DCMS	SUPERVISION	CX	IOG-11	365
135	VERIFICAR Y ACTUALIZAR LA HORA SEGUN EL CENTRO DE METROLOGIA	SUPERVISION	CX	APT/CTI	52
136	VERIFICAR Y/O ACTIVAR LA FUNCION "EVENT LOG"	SUPERVISION	CX	IOG-11	52
137	ACOMODADOS CABLES COAXIALES FRONTALES DENTRO DE BDTD'S Y BDDR'S	APROV. DEL SERVICIO	CX-TX	BDTD	1
138	ACTUALIZACION DE INVENTARIO DE CARGAS	APROV. DEL SERVICIO	CX-TX	N/A	1
139	CAPTURA INFOCENTRO	APROV. DEL SERVICIO	CX-TX	N/A	1
140	CAPTURA INFOCENTRO	APROV. DEL SERVICIO	CX-TX	N/A	1
141	CONTROL DE OT'S Y OS'S	APROV. DEL SERVICIO	CX-TX	N/A	260
142	CONTROL DE OT'S Y OS'S	APROV. DEL SERVICIO	CX-TX	N/A	260
143	ETIQUETADO DE CABLES	APROV. DEL SERVICIO	CX-TX	BDTD	1



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

144	ETIQUETAR LOS TRIBUTARIOS DE ALTO Y BAJO ORDEN EN BDDR'S Y BDTD'S	APROV. DEL SERVICIO	CX-TX	BDDR	4
145	ETIQUETAR LOS TRIBUTARIOS DE ALTO Y BAJO ORDEN EN BDDR'S Y BDTD'S	APROV. DEL SERVICIO	CX-TX	BDTD	1
146	FACTIBILIDAD OT'S Y OS'S	APROV. DEL SERVICIO	CX-TX	N/A	260
147	FACTIBILIDAD OT'S Y OS'S	APROV. DEL SERVICIO	CX-TX	N/A	260
148	IDENTIFICACION Y RASTREABILIDAD DEL PRODUCTO	APROV. DEL SERVICIO	CX-TX	N/A	260
149	PROGRAMACION DE TAREAS	APROV. DEL SERVICIO	CX-TX	N/A	1
150	PROGRAMACION DE TAREAS	APROV. DEL SERVICIO	CX-TX	N/A	1
151	RETIRAR CABLEADO OBSOLETO	APROV. DEL SERVICIO	CX-TX	BDTD	1
152	RETIRAR CABLEADO OBSOLETO	APROV. DEL SERVICIO	CX-TX	BDTD	1
153	SOLICITUD DE INTERVENCION	APROV. DEL SERVICIO	CX-TX	N/A	1
154	SOLICITUD DE INTERVENCION	APROV. DEL SERVICIO	CX-TX	N/A	1
155	VERIFICACION DE FACTIBILIDAD EN OTS	APROV. DEL SERVICIO	CX-TX	N/A	1
156	ACTUALIZAR EL INVENTARIO DE LOS ELEMENTOS DE RED (TX, CX, FZA)	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	SALA DE EQUIPO	1
157	ATENDER ALARMAS EN EQUIPO NUEVOS	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
158	ATENDER ALARMAS EN EQUIPO NUEVOS	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
159	ATENDER ALIMENTACION DE BASTIDOR	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
160	ATENDER ALIMENTACION DE BASTIDOR	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	SALA DE EQUIPO	1
161	ATENDER AMPLIACIONES DE EQUIPO	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
162	ATENDER AMPLIACIONES DE EQUIPO	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
163	ATENDER CONEXION DE ALIMENTACION A GLT'S	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

164	ATENDER CONEXION DE ALIMENTACION A GLT'S	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
165	ATENDER CONEXION DE JUMPER OPTICO	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
166	ATENDER CONEXION DE JUMPER OPTICO	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
167	ATENDER INFRAESTRUCTURA PARA INSTALACION DE EQUIPO NUEVO	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
168	ATENDER INFRAESTRUCTURA PARA INSTALACION DE EQUIPO NUEVO	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
169	ATENDER INSTALACION DE FILAS NUEVA	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
170	ATENDER INSTALACION DE FILAS NUEVA	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
171	ATENDER INSTALACION DE GLT'S	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
172	ATENDER INSTALACION DE GLT'S	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
173	ATENDER INSTALACION DE SINCRONIA	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
174	ATENDER INSTALACION DE SINCRONIA	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
175	ATENDER NSTALACIONDE BASTIDOR	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
176	ATENDER NSTALACIONDE BASTIDOR	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	SALA DE EQUIPO	1
177	ATENDER INSTALACION DE CABLE COAXIAL	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
178	ATENDER INSTALACION DE CABLE COAXIAL	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
179	ATENDER PRUEBA DE RECEPCION	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
180	ATENDER PRUEBA DE RECEPCION	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
181	ATENDER PRUEBAS DE CORRECCION DE ERRORES	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
182	ATENDER PRUEBAS DE CORRECCION DE ERRORES	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
183	ATENDER PRUEBAS DE ESTABILIDAD	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

184	ATENDER PRUEBAS DE ESTABILIDAD	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
185	ATENDER PRUEBAS DE GESTION	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
186	ATENDER PRUEBAS DE GESTION	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
187	ATENDER PRUEBAS DE INTEGRACION DE ANILLOS	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
188	ATENDER PRUEBAS DE INTEGRACION DE ANILLOS	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
189	ATENDER PRUEBAS DE MS-SPRING	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
190	ATENDER PRUEBAS DE MS-SPRING	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
191	ATENDER PRUEBAS DE SINCRONIA	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
192	ATENDER PRUEBAS DE SINCRONIA	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
193	ATENDER REMATE DE TRONCALERO	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
194	ATENDER REMATE DE TRONCALERO	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
195	ATENDER REUBICACION DE EQUIPO	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
196	ATENDER REUBICACION DE EQUIPO	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
197	CAMBIO DE CARGAS DE C.A.	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
198	CAMBIO DE CARGAS DE C.A.	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
199	CAMBIO DE CARGAS DE C.D.	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
200	CAMBIO DE CARGAS DE C.D.	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
201	ETIQUETAR LOS CABLES DEL BDSS A LOS ELEMENTOS DE RED	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	SINCRONIA EGSS	1
202	ETIQUETAR LOS TRIBUTARIOS DE ALTO Y BAJO ORDEN EN BDDR'S Y BDTD'S	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	BDDR	1
203	IMPLEMENTAR DOBLE ALIMENTACION EN LOS EQUIPOS QUE TENGAN LA FACILIDAD	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	SALA DE EQUIPO	1



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

204	PRUEBA Y RECEPCION DE CLIMA	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
205	PRUEBA Y RECEPCION DE CLIMA	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
206	PRUEBA Y RECEPCION DE INVERSORES	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
207	PRUEBA Y RECEPCION DE INVERSORES	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
208	PRUEBAS Y RECEPCION DE BANCOS DE BATERIAS	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
209	PRUEBAS Y RECEPCION DE BANCOS DE BATERIAS	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
210	PRUEBAS Y RECEPCION DE GRUPO ELECTROGENO	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
211	PRUEBAS Y RECEPCION DE GRUPO ELECTROGENO	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
212	PRUEBAS Y RECEPCION DE PLANTA DE RECTIFICACION	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
213	PRUEBAS Y RECEPCION DE PLANTA DE RECTIFICACION	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
214	PRUEBAS Y RECEPCION DE TRANSFORMADOR	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
215	PRUEBAS Y RECEPCION DE TRANSFORMADOR	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
216	SUPERVISION DE TRABAJOS DE TERCEROS	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	N/A	1
217	VERIFICAR QUE LOS BASTIDORES DE PLANO AISLADO SE ENCUENTREN CONECTADOS A LA BTP	DIS. Y CREC. DE LA RED	CX-TX	SISTEMA DE TIERRA	1
218	ACOMODADOS CABLES COAXIALES FRONTALES DENTRO DE BDTD'S Y BDDR'S	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	BDTD	3
219	ACTUALIZACION O RECARGA DE SW	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	N/A	1
220	ACTUALIZACION O RECARGA DE SW	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	N/A	1
221	ACTUALIZACION DE CARGAS	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	N/A	52
222	ACTUALIZACION DE CARGAS	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	N/A	1



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

223	ACTUALIZAR EL INVENTARIO DE LOS ELEMENTOS DE RED (TX, CX, FZA)	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	SALA DE EQUIPO	260
224	ACTUALIZAR INVENTARIO DE CARGAS DE 2 MB CONTRA SISTEMAS EN SERVICIO EN BDTD	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	BDTD	3
225	ASEGURAR EL CONTROL Y ACTUALIZACION DEL INVENTARIO DE REFACCIONES	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	SALA DE EQUIPO	12
226	CABLEAR	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	BDTD	1
227	DOCUMENTAR ALARMAS Y QUE ESTEN REFLEJADAS EN EL COM Y CNS	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	SALA DE EQUIPO	365
228	ETIQUETAR	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	BDTD	1
229	ETIQUETAR LOS CABLES DEL BDSS A LOS ELEMENTOS DE RED	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	SINCRONIA EGSS	3
230	ETIQUETAR LOS TRIBUTARIOS DE ALTO Y BAJO ORDEN EN BDDR'S Y BDTD'S	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	BDDR	3
231	ETIQUETAR LOS TRIBUTARIOS DE ALTO Y BAJO ORDEN EN BDDR'S Y BDTD'S	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	BDTD	3
232	LIMPIEZA DE CAMAS DE CABLES	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	CAMAS DE CABLE	12
233	LIMPIEZA DE ELEMENTOS DE RED Y FILTROS DE VENTILADORES	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	N/A	1
234	LIMPIEZA DE FILTROS Y FUNCION DE VENTILADORES EN E.R. (SAID,TDM,OPTERA,PTS,ETC)	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	SALA DE EQUIPO	3
235	LIMPIEZA ENTRE REPISAS DE LOS BAST. DE LOS E. R. (ADM,WDM,TDM,MUX, EGSS,ETC)	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	SALA DE EQUIPO	12
236	LIMPIEZA Y FIJACION DE LAS ESCALERILLAS DE CABLES	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	ESCALERILLAS	12
237	MEDICION DE TEMPERATURA Y HUMEDAD EN LAS SALAS DE L.D.	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	SALA DE EQUIPO	12
238	REGISTRAR EN BITACORA LOS DAÑOS DEL MANTO. CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CLIMA	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	CLIMA	1



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

239	RESPALDAR BASES DE DATOS DEL SCP	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	N/A	12
240	RESPALDO DE ELEMENTOS DE RED EN MEDIOS MAGNETICOS	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	N/A	1
241	RESPALDO DE ELEMENTOS DE RED EN MEDIOS MAGNETICOS	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	N/A	1
242	RESPALDO Y PROCESAMIENTO DE DATOS	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	N/A	1
243	RETIRAR CABLEADO	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	BDTD	1
244	REVISAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS CHAPAS DE LAS PUERTAS	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	SALA DE EQUIPO	12
245	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO (LIMPIEZA DE CAMA DE CABLES)	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	CAMA DE CABLES	1
246	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO (LIMPIEZA)	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	ESCALERILLAS	1
247	TENER ORDENADA, ACTUALIZAR Y EN BUEN ESTADO LA DOCUMENTACION EN SITIO	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	SALA DE EQUIPO	1
248	VERIFICAR QUE LOS BASTIDORES DE PLANO AISLADO SE ENCUENTREN CONECTADOS A LA BTP	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	SISTEMA DE TIERRA	1
249	VERIFICAR SINCRONIA DE LOS E.R. (CTI,PTS,SDH,ADM, TDM,WDM)	MANTTO. PREVENTIVO	CX-TX	SINCRONIA EGSS	3
250	IDENTIFICACION Y RASTREABILIDAD DEL PRODUCTO	MEDIC. DE CALIDAD	CX-TX	N/A	1
251	OBTENER PROGRAMA DE MEDICIONES	MEDIC. DE CALIDAD	CX-TX	N/A	1
252	OBTENER PROGRAMA DE MEDICIONES	MEDIC. DE CALIDAD	CX-TX	N/A	1
253	PROGRAMACION DE TAREAS	MEDIC. DE CALIDAD	CX-TX	N/A	1
254	PROGRAMACION DE TAREAS	MEDIC. DE CALIDAD	CX-TX	N/A	1
255	VALIDAR PROGRAMA DE MEDICION	MEDIC. DE CALIDAD	CX-TX	N/A	12
256	VALIDAR PROGRAMA DE MEDICION	MEDIC. DE CALIDAD	CX-TX	N/A	12
257	ACTUALIZACION DE INVENTARIO DE ELEMENTOS DE RED	SUPERVISION	CX-TX	N/A	1



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

258	ANALISIS Y SEGUIMIENTO DE EVENTOS EN BITACORA	SUPERVISION	CX-TX	N/A	365
259	ANALISIS Y SEGUIMIENTO DE EVENTOS EN BITACORA	SUPERVISION	CX-TX	N/A	365
260	ETIQUETADO DE ELEMENTOS DE RED	SUPERVISION	CX-TX	N/A	1
261	LECTURA DE TEMPERATURA Y HUMEDAD	SUPERVISION	CX-TX	SALA DE EQUIPO	12
262	SUPERVISION DE ESTADO DE SALAS	SUPERVISION	CX-TX	N/A	1
263	SUPERVISION DE TRABAJOS DE TERCEROS	SUPERVISION	CX-TX	N/A	1
264	ACTUALIZACION DE DIAGRAMAS UNIFILARES	MANTTO. PREVENTIVO	TX	N/A	52
265	REPORTE DIARIO POR AUDIOCONFERENCIA DE LAS 8:30 HRS.	SUPERVISION	TX	N/A	260
266	ACOMODADOS CABLES COAXIALES FRONTALES DENTRO DE BDTD'S Y BDDR'S	APROV. DEL SERVICIO	TX	BDDR	2
267	ACOMODO DE JUMPER OPTICOS EN BDFO'S	APROV. DEL SERVICIO	TX	BDFO	1
268	ACTUALIZAR INVENTARIO DE CARGAS DE 2 MB CONTRA SISTEMAS EN SERVICIO EN BDTD	APROV. DEL SERVICIO	TX	BDTD	1
269	ATENCION DE ORDENES DE T.V.	APROV. DEL SERVICIO	TX	VIDEOCODEX	1
270	ATENCION DE ORDENES DE T.V.	APROV. DEL SERVICIO	TX	VIDEOCODEX	1
271	CONFIGURACION DE CANCELADORES	APROV. DEL SERVICIO	TX	CANCELADOR DE ECO	1
272	CONFIGURACION DE CANCELADORES	APROV. DEL SERVICIO	TX	CANCELADOR DE ECO	1
273	EJECUCION DE OT	APROV. DEL SERVICIO	TX	BDTD	1
274	EJECUCION DE OT	APROV. DEL SERVICIO	TX	BDTD	1
275	EJECUTAR ORDENES DE TV	APROV. DEL SERVICIO	TX	VIDEOCODEX	1
276	EJECUTAR ORDENES DE TV	APROV. DEL SERVICIO	TX	VIDEOCODEX	365
277	EJECUTAR ORDENES DE TV	APROV. DEL SERVICIO	TX	VIDEOCODEX	1



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

278	EJECUTAR ORDENES DE TV	APROV. DEL SERVICIO	TX	VIDEOCODEX	365
279	ETIQUETAR LOS JUMPERS OPTICOS LADO EQUIPO OPTICO Y BDFO'S	APROV. DEL SERVICIO	TX	BDFO	1
280	ACOMODAR LOS JUMPER OPTICOS EN BASTIDORES DE LOS E. R. (ADM,WDM,TDM,MUX,ETC)	DIS. Y CREC. DE LA RED	TX	SALA DE EQUIPO	1
281	ACOMODO DE JUMPER OPTICOS EN BDFO'S	DIS. Y CREC. DE LA RED	TX	BDFO	1
282	ACTUALIZAR FRENTE DE BDTD Y/O BDDR DE LOS SISTEMAS DE ALTO ORDEN EN SERVICIO	DIS. Y CREC. DE LA RED	TX	BDTD	1
283	ACTUALIZAR FRENTE DE BDTD Y/O BDDR DE LOS SISTEMAS DE ALTO ORDEN EN SERVICIO	DIS. Y CREC. DE LA RED	TX	BDDR	3
284	ACTUALIZAR INVENTARIO DE SEÑALES DE SINCRONIA ASIGNADAS EN LOS BDSS	DIS. Y CREC. DE LA RED	TX	BDSS	1
285	ASEGURAR LA CURVATURA DE LOS CABLES CONECTADOS EN LA BTP (ANGULO >120 GRADOS)	DIS. Y CREC. DE LA RED	TX	SISTEMA DE TIERRA	1
286	CHECAR FIJACION DE LA TIERRA FISICA DE LOS BASTIDORES DE E.R. (ADM,WDM,MUX,ETC)	DIS. Y CREC. DE LA RED	TX	SISTEMA DE TIERRAS	1
287	CHECAR LA DOBLE ALIMENTACION DE LOS DISTRIBUIDORES DE C.D. HACIA BLT'S Y GLT'S	DIS. Y CREC. DE LA RED	TX	TABLERO DE DISTRIBUCION DE C.D.	1
288	CONEXION A TIERRA DE LAS PANTALLAS DE LOS CABLES DE F.O. EN LOS BDF'S	DIS. Y CREC. DE LA RED	TX	SISTEMA DE TIERRAS	1
289	ELIMINAR CONEXION DEL POSITIVO DE LA ALIMENTACION DE LOS EQUIPOS A TIERRA EN BLT	DIS. Y CREC. DE LA RED	TX	BASTIDOR DE TENSIONES	1
290	ETIQUETAR LOS CABLES DE GESTION QUE VAN DE LOS E.R. A LOS ACCESO DE RCDT	DIS. Y CREC. DE LA RED	TX	N/A	1
291	ETIQUETAR LOS CABLES DE LAS REFERENCIAS DE SINCRONIA	DIS. Y CREC. DE LA RED	TX	SINCRONIA E.G.S.S.	1
292	ETIQUETAR LOS JUMPER OPTICOS DE LOS ACOPLAMIENTOS ENTRE WDM Y TDM EN AMBOS EXTRE	DIS. Y CREC. DE LA RED	TX	TERMINAL OPTICO	1



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

293	ETIQUETAR LOS JUMPERS OPTICOS LADO EQUIPO OPTICO Y BDFO'S	DIS. Y CREC. DE LA RED	TX	BDFO	12
294	ETIQUETAR LOS TRIBUTARIOS (ADM'S) QUE ENTRAN A LAS TERMINALES OPTICAS WDM, TDM	DIS. Y CREC. DE LA RED	TX	TERMINAL OPTICO	1
295	ETIQUETAR LOS TRIBUTARIOS DE ALTO Y BAJO ORDEN EN BDDR'S Y BDTD'S	DIS. Y CREC. DE LA RED	TX	BDTD	1
296	VERIFICAR ALARMAS DEL PANEL FRONTAL DE LOS E.R. (ADM, WDM, MUX,ETC) Y GLT, BLT	DIS. Y CREC. DE LA RED	TX	PANEL DE ALARMAS	1
297	VERIFICAR EL PANEL DE FUSIBLE Y ALIMENTACION EN BAST. DE E.R. (ADM,WDM,MUX,ETC)	DIS. Y CREC. DE LA RED	TX	PANEL DE ALARMAS	1
298	VERIFICAR ESTADO DE LOS CABLEADOS DE ALIMENTACION DE -48 V. A BLT'S Y GLT'S	DIS. Y CREC. DE LA RED	TX	BASTIDOR DE TENSIONES	1
299	VERIFICAR ETIQUETADO Y ESTADO LOS FUSIBLES DE LOS GLT'S/GLT'S	DIS. Y CREC. DE LA RED	TX	BASTIDOR DE TENSIONES	1
300	VERIFICAR QUE EL RECORRIDO DEL CABLE COAXIAL SEA DE UNA SOLA PIEZA	DIS. Y CREC. DE LA RED	TX	SALA DE EQUIPO	1
301	ATENDER Y SOLUCIONAR ALARMAS	MANTTO. CORRECTIVO	TX	N/A	1
302	ATENDER Y SOLUCIONAR ALARMAS	MANTTO. CORRECTIVO	TX	N/A	1
303	EJECUTAR NORMALIZACION	MANTTO. CORRECTIVO	TX	N/A	1
304	EJECUTAR RESTAURACION	MANTTO. CORRECTIVO	TX	N/A	1
305	ACOMODADOS CABLES COAXIALES FRONTALES DENTRO DE BDTD'S Y BDDR'S	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BDDR	3
306	ACOMODAR LOS JUMPER OPTICOS EN BASTIDORES DE LOS E. R. (ADM,WDM,TDM,MUX,ETC)	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SALA DE EQUIPO	3
307	ACOMODO DE JUMPER OPTICOS EN BDFO'S	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BDFO	3
308	ACTIVIDADES PREVENTIVAS	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BDDR	12



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

309	ACTUALIZAR FRENTE DE BDTD Y/O BDDR DE LOS SISTEMAS DE ALTO ORDEN EN SERVICIO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BDTD	3
310	ACTUALIZAR FRENTE DE BDTD Y/O BDDR DE LOS SISTEMAS DE ALTO ORDEN EN SERVICIO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BDDR	3
311	ACTUALIZAR INVENTARIO DE SEÑALES DE SINCRONIA ASIGNADAS EN LOS BDSS	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BDSS	12
312	ASEGURAR LA ACTUALIZACION Y CONTROL DEL INVENTARIO DE EQUIPO DE MEDICION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SALA DE EQUIPO	3
313	ATERRRIZAR EL ANILLO PERIMETRAL DE LA AZOTEA DEL EDIF. A SUS ELECTRODOS EXT.	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SISTEMA DE TIERRA	1
314	BATERIAS DE ARRANQUE SIN RED	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BATERIAS DE ARRANQUE SIN RED	24
315	CHECAR FIJACION DE LA TIERRA FISICA DE LOS BASTIDORES DE E.R. (ADM,WDM,MUX,ETC)	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SISTEMA DE TIERRA	12
316	CHECAR LA DOBLE ALIMENTACION DE LOS DISTRIBUIDORES DE C.D. HACIA BLT'S Y GLT'S	MANTTO. PREVENTIVO	TX	TABLERO DE DISTRIBUCION DE C.D.	3
317	CHECAR QUE EXISTAN FUSIBLES E INTERRUPTORES DE RESERVA EN DISTRIBUIDORES DE C. D	MANTTO. PREVENTIVO	TX	TABLERO DE DISTRIBUCION DE C.D.	3
318	CHECAR QUE NO EXISTAN ABOMBAMIENTOS EN LAS BATERIAS SELLADAS	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BATERIAS SELLADAS	3
319	CONEXION A TIERRA DE LAS PANTALLAS DE LOS CABLES DE F.O. EN LOS BDFO'S	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SISTEMA DE TIERRAS	12
320	CONTROL DE PLANES DE RESTAURACION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	N/A	1
321	ELIMINAR CONEXION DEL POSITIVO DE LA ALIMENTACION DE LOS EQUIPOS A TIERRA EN BLT	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BASTIDOR DE TENSIONES	12
322	ETIQUETAR LOS CABLES DE GESTION QUE VAN DE LOS E.R. A LOS ACCESO DE RCDDT	MANTTO. PREVENTIVO	TX	N/A	12
323	ETIQUETAR LOS CABLES DE LAS REFERENCIAS DE SINCRONIA	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SINCRONIA E.G.S.S.	12



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

324	ETIQUETAR LOS JUMPER OPTICOS DE LOS ACOPLAMIENTOS ENTRE WDM Y TDM EN AMBOS EXTRE	MANTTO. PREVENTIVO	TX	TERMONAL OPTICO	12
325	ETIQUETAR LOS JUMPERS OPTICOS LADO EQUIPO OPTICO Y BDFO'S	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BDFO	12
326	ETIQUETAR LOS TRIBUTARIOS (ADM'S) QUE ENTRAN A LAS TERMINALES OPTICAS WDM, TDM	MANTTO. PREVENTIVO	TX	TERMINAL OPTICO	12
327	FACTIBILIDAD PLANES DE RESTAURACION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	N/A	1
328	HACER LLAMADA DE PRUEBA PARA VERIFICAR OPERACION DE LA RED BUSCATEL	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BUSCATEL	365
329	IDENTIFICACION Y RASTREABILIDAD DEL PRODUCTO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	N/A	1
330	IDENTIFICAR TODOS LOS COMPONENTES Y ELEMENTOS PRINCIPALES DEL SISTEMA DE TIERRA	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SISTEMA DE TIERRA	1
331	IMPLEMENTAR DOBLE ALIMENTACION EN LOS EQUIPOS QUE TENGAN LA FACILIDAD	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SALA DE EQUIPO	3
332	INVENTARIO DE CARGA DE CABLES DE F.O.Y LOS E. R. (ADM,WDM,TDM,MUX,ETC)	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SALA DE EQUIPO	12
333	LIMPIAR TERMINALES, PUENTES Y CONECTORES DE LAS BATERIAS (LIBRES DE SULFATO)	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BATERIAS SELLADAS	3
334	MEDICION DE VOLTAJES Y NIVELES	MANTTO. PREVENTIVO	TX	N/A	1
335	MEDICION DE FIBRAS OPTICAS LIBRES	MANTTO. PREVENTIVO	TX	N/A	2
336	MEDICION DE FIBRAS OPTICAS LIBRES	MANTTO. PREVENTIVO	TX	N/A	2
337	NUMERAR LOS ESTANTES DE BATERIAS Y LAS CELDA SELLADAS	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BATERIAS SELLADAS	3
338	ORDEN Y LIMPIEZA	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BDDR	4
339	PONER UNA PELICULA DE VASELINA EN PUENTES Y CONECTORES DE LAS BATERIAS	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BATERIAS SELLADAS	3



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

340	PREPARAR CABLES DE RESTAURACION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BDDR	2
341	PREPARAR CABLES DE RESTAURACION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BDDR	2
342	PROBAR FUNCIONAMIENTO DE LAS ALARMAS EXTERNAS (HK) DE LOS EQUIPOS	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SALA DE EQUIPO	12
343	PROBAR LA LINEA TELEFONICA DE LA GESTION DEL EGSS EN EL COM	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SINCRONIA EGSS	52
344	PROGRAMACION DE TAREAS	MANTTO. PREVENTIVO	TX	N/A	1
345	RECONEXION DE ALARMAS	MANTTO. PREVENTIVO	TX	GABINETE LATERAL DE TENSIONES (GLT)	1
346	RECONEXION DE ALARMAS	MANTTO. PREVENTIVO	TX	GABINETE LATERAL DE TENSIONES	1
347	RUTINA CUATRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	PLANTA DE RECTIFICADOR	3
348	RUTINA CUATRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	PLANTA DE RECTIFICADOR	3
349	RUTINA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BATERIAS SELLADAS	1
350	RUTINA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BAST DE TENSIONES (BDT) C.A.	1
351	RUTINA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	RADIO DIGITAL 140 MB	1
352	RUTINA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	RADIO DIGITAL 34 MB	1
353	RUTINA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BAST DE TENSIONES (BDT) C.D.	1
354	RUTINA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	GRUPO ELECTRO GENERADOR	1
355	RUTINA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BAST DE TENSIONES (BDT) C.A.	1
356	RUTINA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SISTEMA DE TIERRAS	1
357	RUTINA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BATERIAS SELLADAS	1
358	RUTINA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	RADIO DIGITAL 140 MB	1
359	RUTINA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	RADIO DIGITAL 34 MB	1
360	RUTINA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BAST DE TENSIONES (BDT) C.D.	1



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

361	RUTINA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SISTEMA DE TIERRAS	1
362	RUTINA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO (CON RED)	MANTTO. PREVENTIVO	TX	GRUPO ELECTRO GENERADOR	1
363	RUTINA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SIN RED)	MANTTO. PREVENTIVO	TX	GRUPO ELECTRO GENERADOR	1
364	RUTINA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A RMO SIN RED	MANTTO. PREVENTIVO	TX	GRUPO ELECTRO GENERADOR	1
365	RUTINA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CON SUBESTACION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BAST DE TENSIONES (BDT) C.A.	1
366	RUTINA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SIN SUBESTACION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BAST DE TENSIONES (BDT) C.A.	1
367	RUTINA BIMENSUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	GRUPO ELECTRO GENERADOR	3
368	RUTINA CUATRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	MUX PDH 140	3
369	RUTINA CUATRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BATERIAS HUMEDAS	3
370	RUTINA CUATRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	CARGADOR DE BATERIAS CON RED	3
371	RUTINA CUATRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BATERIAS DE ARRANQUE CON RED	3
372	RUTINA CUATRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	COMPRESOR DE GUIA DE ONDA	3
373	RUTINA CUATRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	ALUMBRADO SALA Y TORRE	3
374	RUTINA CUATRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	ALUMBRADO SALA	3
375	RUTINA CUATRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	CARGADOR DE BATERIAS	3
376	RUTINA CUATRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	MUX PDH 140	3
377	RUTINA CUATRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BATERIAS HUMEDAS	3
378	RUTINA CUATRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	CARGADOR DE BATERIAS CON RED	3
379	RUTINA CUATRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BATERIAS DE ARRANQUE CON RED	3



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

380	RUTINA CUATRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO (CON RED)	MANTTO. PREVENTIVO	TX	GRUPO ELECTRO GENERADOR	3
381	RUTINA CUATRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CON SUBESTACION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	COMPRESOR DE GUIA DE ONDA	3
382	RUTINA CUATRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CON SUBESTACION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	ALUMBRADO	3
383	RUTINA CUATRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SIN SUBESTACION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	COMPRESOR DE GUIA DE ONDA	3
384	RUTINA CUATRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SIN SUBESTACION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	ALUMBRADO	3
385	RUTINA CUATRIMESTRAL DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	PLANTA RECTIFICACION	3
386	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SISTEMA AEROCOM	2
387	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	CONM TRANS AT&T 8TR636	2
388	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BUSCATEL IVR	12
389	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	MUX SDH 155	1
390	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	RED MOTOROL	1
391	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	REGENERADOR OPTICO SDH 155	1
392	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	REGENERADOR OPTICO PDH 140	1
393	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	REGENERADOR OPTICO PDH 565	1
394	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	REGENERADOR OPTICO SDH 2.5 GBS	1
395	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	REGENERADOR OPTICO SDH 622	1
396	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	TERMINAL OPTICO SDH 155	1
397	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	TERMINAL OPTICO PDH 140	1
398	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	TERMINAL OPTICO PDH 565	1



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

399	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	TERMINAL OPTICO SDH 2.5 GBS	1
400	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	TERMINAL OPICO SDH 622	1
401	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SAID 1x0	4
402	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SAID 4x4	12
403	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	INVERSORES	4
404	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	EXTRACTORES	4
405	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	LINEA DE BAJA TENSION	4
406	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	TRANSFORMADOR	6
407	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	COMPRESOR DE GUIA DE ONDA	4
408	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	ALUMBRADO	6
409	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	GRUPO ELECTRO GENERADOR	6
410	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	N/A	1
411	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SISTEMA AEROCOM	2
412	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	CONM TRANS AT&T 8TR636	2
413	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BUSCATEL IVR	12
414	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	MUX SDH 155	1
415	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	RED MOTOROL	1
416	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	REGENERADOR OPTICO SDH 155	1
417	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	REGENERADOR OPTICO PDH 140	1
418	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	REGENERADOR OPTICO PDH 565	1
419	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	REGENERADOR OPTICO SDH 2.5 GBS	1



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

420	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	REGENERADOR OPTICO SDH 622	1
421	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	TERMINAL OPTICO SDH 155	1
422	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	TERMINAL OPTICO PDH 140	1
423	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	TERMINAL OPTICO PDH 565	1
424	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	TERMINAL OPTICO SDH 2.5 GBS	1
425	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	TERMINAL OPICO SDH 622	1
426	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SAID 1x0	4
427	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SAID 4x4	12
428	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	RADIOS DIGITAL 140 MB	1
429	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SUPERVISION Y GESTION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	1320 NX	12
430	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SUPERVISION Y GESTION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SISTEMA AEROCOM	4
431	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SUPERVISION Y GESTION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	NRM	12
432	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SUPERVISION Y GESTION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BUSCATEL FRAD	4
433	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SUPERVISION Y GESTION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	MMP	12
434	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SUPERVISION Y GESTION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	MOP	12
435	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SUPERVISION Y GESTION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	1320 NX	12
436	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SUPERVISION Y GESTION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SISTEMA AEROCOM	4



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

437	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SUPERVISION Y GESTION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	NRM	12
438	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SUPERVISION Y GESTION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BUSCATEL FRAD	4
439	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SUPERVISION Y GESTION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	MMP	12
440	RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SUPERVISION Y GESTION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	MOP	12
441	RUTINA MENSUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	INVERSOR/UPS	12
442	RUTINA MENSUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	GRUPO ELECTRO GENERADOR	12
443	RUTINA MENSUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SAID 4/4	12
444	RUTINA MENSUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SAID 4/4	12
445	RUTINA OCTOMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	LINEA DE ALTA TENSION	2
446	RUTINA OCTOMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SUBESTACION ELECTRICA	2
447	RUTINA OCTOMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	LINEA DE BAJA TENSION	2
448	RUTINA OCTOMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	LINEA DE ALTA TENSION	2
449	RUTINA OCTOMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SUBESTACION ELECTRICA	2
450	RUTINA OCTOMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CON SUBESTACION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	LINEA DE BAJA TENSION	2
451	RUTINA OCTOMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CON SUBESTACION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	LINEA DE ALTA TENSION	2
452	RUTINA OCTOMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CON SUBESTACION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	TRANSFORMADOR	1
453	RUTINA OCTOMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SIN SUBESTACION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	LINEA DE ALTA TENSION	2



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

454	RUTINA OCTOMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SIN SUBESTACION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	LINEA DE BAJA TENSION	2
455	RUTINA OCTOMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SIN SUBESTACION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	TRANSFORMADOR	2
456	RUTINA OCTOMETRAL DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	TRANSFORMADOR	1
457	RUTINA QUINCENAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	CARGADOR DE BATERIAS SIN RED	26
458	RUTINA QUINCENAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BATERIAS DE ARRANQUE SIN RED	26
459	RUTINA QUINCENAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	CARGADOR DE BATERIAS DE ARRANQUE S/R	26
460	RUTINA QUINCENAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	CARGADOR DE BATERIAS SIN RED	26
461	RUTINA QUINCENAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BATERIAS DE ARRANQUE SIN RED	26
462	RUTINA QUINCENAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SIN RED)	MANTTO. PREVENTIVO	TX	GRUPO ELECTRO GENERADOR	26
463	RUTINA QUINCENAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A RMO SIN RED	MANTTO. PREVENTIVO	TX	GRUPO ELECTRO GENERADOR	26
464	RUTINA SEMANAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	CARGADOR DE BATERIAS SIN RED	52
465	RUTINA SEMANAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BATERIAS DE ARRANQUE SIN RED	52
466	RUTINA SEMANAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	GRUPO ELECTRO GENERADOR	52
467	RUTINA SEMANAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A RMO SIN RED	MANTTO. PREVENTIVO	TX	GRUPO ELECTRO GENERADOR	52
468	RUTINA SEMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	GRUPO ELECTRO GENERADOR	2
469	RUTINA SEMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SAID 4x4	2
470	RUTINA SEMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SAID 4x4	2
471	RUTINA SEMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A RMO SIN RED	MANTTO. PREVENTIVO	TX	GRUPO ELECTRO GENERADOR	2



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

472	RUTINA TRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO (Serie 7000 y BYB)	MANTTO. PREVENTIVO	TX	MUX PDH 140	4
473	RUTINA TRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO (Serie 7000 y BYB)	MANTTO. PREVENTIVO	TX	MUX PDH 140	4
474	SIMULACRO DE RESTAURACIONES	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BDDR	12
475	SOLICITUD DE INTERVENCION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	N/A	1
476	SOLICITUD DE INTERVENCION	MANTTO. PREVENTIVO	TX	N/A	1
477	SUPERVISION Y DETECCION DE ALARMAS	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SALA DE EQUIPO	365
478	SUPERVISION Y MANTENIMIENTO A TORRES Y ANTENAS	MANTTO. PREVENTIVO	TX	TORRES Y ANTENAS	260
479	SUPERVISION Y DETECCION DE ALARMAS	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SALA DE FUERZA	365
480	TENER LOS PROCEDIMIENTOS VIGENTES PARA REALIZAR BACK UP EN E. R. DE TRANSPORTE	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SALA DE EQUIPO	12
481	VALIDACION DE LOS PLANES	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BDDR	1
482	VERIFICACION DE PARAMETROS MAS IMPORTANTES	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SAID 4x4	12
483	VERIFICACION DEL SERVICIO DE FYCSA DEL MANTENIMIENTO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	GRUPO ELECTRO GENERADOR	1
484	VERIFICACION DE CONECTORES	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BDTD	12
485	VERIFICACION DE CONECTORES	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BDTD	12
486	VERIFICAR ALARMAS DEL PANEL FRONTAL DE LOS E.R. (ADM, WDM, MUX,ETC) Y GLT, BLT	MANTTO. PREVENTIVO	TX	PANEL DE ALARMAS	3
487	VERIFICAR CONDICIONES FISICAS DE LOS ESTANTES DE BANCOS DE BATERIAS SELLADAS	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BATERIAS SELLADAS	3
488	VERIFICAR EL ESTADO DE LOS CABLES DE LOS INVERSORES	MANTTO. PREVENTIVO	TX	INVERSORES	3
489	VERIFICAR EL PANEL DE FUSIBLE Y ALIMENTACION EN BAST. DE E.R. (ADM,WDM,MUX,ETC)	MANTTO. PREVENTIVO	TX	PANEL DE ALARMAS	12



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

490	VERIFICAR ESTADO DE LOS CABLEADOS DE ALIMENTACION DE -48 V. A BLT'S Y GLT'S	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BASTIDOR DE TENSIONES	3
491	VERIFICAR ESTADO FÍSICO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SALA DE FUERZA DE LA DD	12
492	VERIFICAR ESTADO FÍSICO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	GRUPO ELECTRO GENERADOR DE LA DD	12
493	VERIFICAR ETIQUETADO Y ESTADO LOS FUSIBLES DE LOS GLT'S/GLT'S	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BASTIDOR DE TENSIONES	12
494	VERIFICAR FUNCIONAMIENTO DE AMPERIMETROS Y VOLTIMETROS EN INVERSORES	MANTTO. PREVENTIVO	TX	INVERSORES	3
495	VERIFICAR LAS CONDICIONES GENERALES DE ALARMAS DE INVERSORES	MANTTO. PREVENTIVO	TX	INVERSORES	3
496	VERIFICAR QUE EL CABLE VERTICAL SEA DE UNA SOLA PIEZA (SISTEMA DE TIERRA)	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SISTEMA DE TIERRA	1
497	VERIFICAR QUE EL RECORRIDO DEL CABLE COAXIAL SEA DE UNA SOLA PIEZA	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SALA DE EQUIPO	12
498	VERIFICAR QUE EN EL STOCK DE REFACCIONES NO SE ENCUENTREN UNIDADES DAÑADAS	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SALAS DE EQUIPO	52
499	VERIFICAR QUE LA BTPP ESTE CONECTADA A LA MALLA DE ELECTRODOS	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SISTEMA DE TIERRA	1
500	VERIFICAR QUE LOS BANCOS DE BATERIAS SEAN DE 24 CELDAS (PLANTA S/CONVERTIDOR)	MANTTO. PREVENTIVO	TX	BATERIAS HUMEDAS	3
501	VERIFICAR QUE LOS BASTIDORES DE LOS INVERSORES SE ENCUENTREN ATERRIZADOS	MANTTO. PREVENTIVO	TX	INVERSORES	1
502	VERIFICAR QUE LOS EMPALMES DE LA FOSA DE CABLES ESTEN CONECTADOS A LA BTFC	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SISTEMA DE TIERRA	1
503	VERIFICAR QUE LOS PARARRAYOS ESTEN ATERRIZADOS	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SISTEMA DE TIERRA	1
504	VERIFICAR QUE SE ENCUENTREN ATERRIZADAS LAS TORRES A SU ANILLO PERIMETRAL	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SISTEMA DE TIERRA	1



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

505	VERIFICAR QUE SE TENGAN LAS HERRAMIENTAS PARA MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE FUERZA	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SALA DE EQUIPO	12
506	VERIFICAR QUE TODOS LOS CONTACTOS EN LAS SALAS DE EQUIPO ESTEN ETIQUETADOS	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SALAS DE EQUIPO	3
507	VERIFICAR Y CORREGIR ENTORNO FISICO	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SALA DE EQUIPO	1
508	VERIFICAR, LA BARRA DE TIERRA DE FOSA DE CABLES (BTFC) ESTE CONECTADA A LA BTTP	MANTTO. PREVENTIVO	TX	SISTEMA DE TIERRA	1
509	ENVIO DE DATOS DE SINCRONIA	MEDIC. DE CALIDAD	TX	SINCRONIA G.P.S.	52
510	ENVIO DE DATOS DE SINCRONIA	MEDIC. DE CALIDAD	TX	SINCRONIA G.P.S.	52
511	INICIO DE MEDICIONES DE CALIDAD	MEDIC. DE CALIDAD	TX	N/A	1
512	INICIO DE MEDICIONES DE CALIDAD	MEDIC. DE CALIDAD	TX	N/A	1
513	INICIO/TERMINACION DE MEDICIONES	MEDIC. DE CALIDAD	TX	SAID 4x4	12
514	INICIO/TERMINACION DE MEDICIONES	MEDIC. DE CALIDAD	TX	SAID 4x4	12
515	MEDICIONES DE F.O.	MEDIC. DE CALIDAD	TX	CABLE DE FIBRA OPTICA	1
516	MEDICIONES DE F.O.	MEDIC. DE CALIDAD	TX	CABLE DE FIBRA OPTICA	1
517	OBTENER DATOS DE SINCRONIA	MEDIC. DE CALIDAD	TX	SINCRONIA G.P.S.	260
518	OBTENER DATOS DE SINCRONIA	MEDIC. DE CALIDAD	TX	SINCRONIA G.P.S.	260
519	PROCESAMIENTO Y CAPTURA DE RESULTADOS DE EVALUACIONES	MEDIC. DE CALIDAD	TX	N/A	1
520	PROCESAMIENTO Y CAPTURA DE RESULTADOS DE EVALUACIONES	MEDIC. DE CALIDAD	TX	N/A	1
521	EJECUTAR NORMALIZACION	RESTAURACIONES	TX	N/A	1
522	EJECUTAR RESTAURACION	RESTAURACIONES	TX	N/A	1
523	ACCESAR AL SISTEMA SISA CADA 30 MIN., ATENDER Y DAR SEGUIMIENTO A LAS OGE'S	SUPERVISION	TX	N/A	365



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

524	ACCESAR AL SISTEMA SISA CADA 30 MIN., ATENDER Y DAR SEGUIMIENTO A LAS OGE'S	SUPERVISION	TX	N/A	365
525	GENERAR UN REPORTE DE LA BITACORA DEL SAID	SUPERVISION	TX	MMP	12
526	GENERAR UN REPORTE DE LA BITACORA DEL SAID	SUPERVISION	TX	MMP	12
527	PRUEBA DE ENVIO-RECEPCION DE MENSAJES EN LA RED BUSCATEL	SUPERVISION	TX	BUSCATEL	365
528	RUTINA DE SUPERVICION CONTROL DIARIO DE SWITCH	SUPERVISION	TX	CONM TRANS TELETTRA SN N+1/140	365
529	RUTINA DE SUPERVICION CONTROL DIARIO DE SWITCH	SUPERVISION	TX	CONM TRANS TELETTRA SN N+1/140	365
530	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	BUSCATEL EQUIPO HUBIS PAGING	365
531	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	BUSCATEL TERM PAGING	365
532	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	BUSCATEL RADIO BASE TX NUCLEUS	365
533	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	BUSCATEL IVR	365
534	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	CONM TRANS NEC NAL- 501	365
535	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	CONM TRANS NEC NAL- 701P	365
536	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	CONM TRANS SEL AEN- 140	365
537	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	CONM TRANS SIEMENS	365
538	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	CONM TRANS TELETTRA SN N+1/140	365
539	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	CONM TRANS THOMPSON AEN-140	365
540	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	MMP	365
541	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	MOP	365
542	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	SINCRONIA E.G.S.S.	365
543	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	SISTEMA AEROCOM	365



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

544	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	NRM	365
545	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	WSF	365
546	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	SS	365
547	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	1320 NX	365
548	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	1353 SH	365
549	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	SSQ	365
550	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	BUSCATEL EQUIPO HUBIS PAGING	365
551	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	BUSCATEL TERM PAGING	365
552	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	BUSCATEL RADIO BASE TX NUCLEUS	365
553	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	BUSCATEL IVR	365
554	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	CONM TRANS NEC NAL- 501	365
555	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	CONM TRANS NEC NAL- 701P	365
556	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	CONM TRANS SEL AEN- 140	365
557	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	CONM TRANS SIEMENS	365
558	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	CONM TRANS TELETTRA SN N+1/140	365
559	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	CONM TRANS THOMPSON AEN-140	365
560	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	MMP	365
561	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	MOP	365
562	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	SINCRONIA E.G.S.S.	365
563	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	SISTEMA AEROCOM	365
564	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	NRM	365



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

565	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	WSF	365
566	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	SS	365
567	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	1320 NX	365
568	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	1353 SH	365
569	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	SSQ	365
570	RUTINA DE SUPERVISION (MEDICION DE SIMULCAST)	SUPERVISION	TX	BUSCATEL MONITOREO RX	365
571	RUTINA DE SUPERVISION (MEDICION DE SIMULCAST)	SUPERVISION	TX	BUSCATEL MONITOREO RX	365
572	RUTINA DE SUPERVISION CONTROL DIARIO DE SWITCH	SUPERVISION	TX	CONM TRANS AT&T 8TR636	365
573	RUTINA DE SUPERVISION CONTROL DIARIO DE SWITCH	SUPERVISION	TX	CONM TRANS AT&T 8TR636	365
574	RUTINA DE SUPERVISION RAC	SUPERVISION	TX	TIC-1000	365
575	RUTINA DE SUPERVISION RAC	SUPERVISION	TX	TIC-1000	365
576	RUTINA DE SUPERVISION RES	SUPERVISION	TX	TIC-1000	365
577	RUTINA DE SUPERVISION RES	SUPERVISION	TX	TIC-1000	365
578	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	NMA	365
579	RUTINA DE SUPERVISION	SUPERVISION	TX	NMA	365
580	RUTINA DE SUPERVISION DE PUERTOS EN EQUIPO SAID 4X4 1644SX	SUPERVISION	TX	MMP	365
581	RUTINA DE SUPERVISION DE PUERTOS EN EQUIPO SAID 4X4 1644SX	SUPERVISION	TX	MMP	365
582	SUPERVISION A TRABAJOS DE TERCEROS	SUPERVISION	TX	N/A	1
583	SUPERVISION A TRABAJOS DE TERCEROS	SUPERVISION	TX	CABLE DE FIBRA OPTICA	1
584	SUPERVISION DE ESTADO DE RFOS	SUPERVISION	TX	N/A	1



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

585	SUPERVISION DE ESTADO DE RMOS	SUPERVISION	TX	N/A	1
586	SUPERVISION Y DETECCION DE ALARMAS	SUPERVISION	TX	SALA DE EQUIPO	365
587	SUPERVISION Y MANTENIMIENTO A TORRES Y ANTENAS	SUPERVISION	TX	TORRES Y ANTENAS	260
588	SUPERVISION Y DETECCION DE ALARMAS	SUPERVISION	TX	SALA DE FUERZA	365
589	VERIFICACION DE PARAMETROS MAS IMPORTANTES	SUPERVISION	TX	SAID 4x4	12
590	VERIFICACION DEL SERVICIO DE FYCSA DEL MANTENIMIENTO	SUPERVISION	TX	GRUPO ELECTROGENO GENERADOR	1
591	VERIFICAR ESTADO FISICO Y PARAMETROS	SUPERVISION	TX	SALA DE FUERZA DE LA DD	12
592	VERIFICAR ESTADO FISICO Y PARAMETROS	SUPERVISION	TX	GRUPO ELECTRO GENERADOR DE LA DD	12
593	VERIFICAR Y CORREGIR ENTORNO FISICO	SUPERVISION	TX	N/A	1



**ANEXO DE ACTIVIDADES DE
LOS DMS**



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

N°	ACTIVIDADES	CM	CAR	FREC	ÁREA	CATEGORÍA
1	EXTRAER LA FACTURACIÓN DE DISCO ' A CINTA (DIRPCOPY)	DMS		DIARIO	DMS	TODAS
2	RESPALDO Y BORRADO DE ARCHIVOS DE FACTURACIÓN DEL DISCO (DIRPAUTO)	DMS		SEMANAL	DMS	TODAS
3	IMAGEN Y/O BACK-UP DEL DISCO SLM Y DE DIRPHOLD	DMS		SEMANAL	DMS	TODAS
4	SUPERVISIÓN E IMPRESIÓN DEL REPORTE "SPMS" Y "DMSMON"	DMS		DIARIO	DMS	TODAS
5	SUPERVISIÓN Y ATENCIÓN DE REPORTES ' DE FALLAS LOG'S	DMS		DIARIO	DMS	TODAS
6	SUPERVISIÓN Y ATENCIÓN DEL REPORTE 'ESTADÍSTICO OM'S	DMS		DIARIO	DMS	TODAS
7	RECARGA DE SOFTWARE Y PARCHES EN TPC's	DMS		BIMESTRAL	DMS	TODAS
8	RESPALDO Y DEPURACIÓN DE LOS VOLÚMENES DE AMA, OM's, DLOG, PATCHES, SCRATCH, SF (CLEAN ALL)	DMS		MENSUAL	DMS	TODAS
9	SUPERVISIÓN DE ENLACES DE TRANSMISIÓN (PCM's) EN DMS Y NEW BRIDGE	DMS		DIARIO	DMS	TODAS
10	PRUEBA DE ALARMAS INTERNAS EN DMS TPC's	DMS		MENSUAL	DMS	TODAS
11	LIMPIEZA DE CABEZAS DEL MANEJADOR MTD	DMS			DMS	TODAS
12	ASPIRADO DE FILTROS Y BASTIDORES EN DMS (LAVADO DE FILTROS)	DMS		BIMESTRAL	DMS	TODAS
13	ASPIRADO DE IMPRESORAS	DMS		MENSUAL	DMS	TODAS
14	SUPERVISIÓN Y SUMINISTRO DE PAPEL EN IMPRESORAS DEL DMS	DMS		DIARIO	DMS	TODAS
15	DIAGNÓSTICOS EN TOPS-MP (VIA TAMI) (TECLADO, MONITOR Y CONTROLADOR)	DMS		BIMESTRAL	DMS	TODAS
16	ACTUALIZACIÓN DE DIFERENTES BASES DE DATOS (TABLAS-TRASLACIONES)	DMS		ALEATORIO	DMS	TODAS
17	SUPERVISIÓN DE USUARIOS DADOS DE ALTA EN EL SISTEMA	DMS		SEMANAL	DMS	TODAS
18	SUPERVISIÓN Y PRUEBAS DE LÍNEAS TELEFÓNICAS DE ACCESO A MODEM's Y TPC's	DMS		MENSUAL	DMS	TODAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

19	SUPERVISIÓN Y PRUEBA DE LOS ENLACES DE DATOS "D1" (MPC LINK's)	DMS		QUINCENAL	DMS	TODAS
20	SUPERVISIÓN Y PRUEBA DE LOS ENLACES DE DATOS "ORDB"	DMS		—	DMS	TODAS
21	SUPERVISIÓN, ANÁLISIS DE ALARMAS EN NODO NEW BRIDGE Y RESETEO DE ALARMAS	DMS		DIARIO	DMS	TODAS
22	MONITOREO DE LA ESTABILIDAD DE LA FUENTE DE SINCRONÍA Y NODO NEW BRIDGE	DMS		QUINCENAL	DMS	TODAS
23	EJECUCIÓN DE RETORNO A SERVICIO DE LAS POSICIONES TOPS, DETECTANDO POR MEDIO DE CÓDIGOS, DADO EN MANTENIMIENTO DESDE EL DMS: CONTROLADORES, MONITORES, TECLADOS, TARJETA E&M NEW BRIDGE				DMS	TODAS
24	PRUEBA DE REFACCIONES PARA MESAS TOPS	DMS			DMS	TODAS
25	CARGA DE DISCOS DUROS	DMS			DMS	TODAS
26	PRUEBA DE TARJETAS VARIAS EN DMS	DMS			DMS	TODAS
27	PRUEBA DE TARJETAS NEW BRIDGE EN DMS	DMS			DMS	TODAS
28	ATENCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE REPORTE DE PERSONAL DE TRAFICO Y CAOT EN SALAS NACIONALES E INTERNACIONALES	DMS			DMS	TODAS
29	ESTADÍSTICAS (NÚMEROS CON RUIDO, CATEGORÍA, ETC)	DMS			DMS	TODAS
30	ASISTENCIA A PRUEBA VIA REMOTA	DMS			DMS	TODAS



**ANEXO DE ACTIVIDADES DE
LOS CENTROS DE
REPARACIONES**



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

N°	ACTIVIDADES	CM	CAR	FREC	ÁREA	CATEGORÍA
1	REPARACION DE CTOS ELECTRICOS ROF 131 875/60 R9A/A, R9C, R9D	CRM			CRM_CENTRALES	CONMUTACION DIGITAL
2	APOYO ENTRE CONMUTACION DIGITAL Y ANALOGICA PARA ABATIR REZAGOS	CRM			CRM_CENTRALES	CONMUTACION DIGITAL
3	APOYO AL AREA DE RECEPCION DE UNIDADES Y ALMACEN	CRM			CRM_CENTRALES	CONMUTACION DIGITAL
4	REVISAR TIPO Y NUMERO DE SERIE DEL EQUIPO RECIBIDO EL DIA ANTERIOR	CRM			RECEPCION Y ALMACEN	CONMUTACION DIGITAL
5	REVISAR DATOS DE BOLETA DE DAÑO Y PASE ENTRADA	CRM			RECEPCION Y ALMACEN	CONMUTACION DIGITAL
6	SEPARACION EN DOS GRUPOS PARA REPARACION INTERNA O PARA PROVEEDOR	CRM			RECEPCION Y ALMACEN	CONMUTACION DIGITAL
7	ANOTACION EN BITACORA DEL FOLIO Y ENTREGA DE BOLETA DE DAÑO A CA. OFICINISTA PARA REG. EN SICOR	CRM			RECEPCION Y ALMACEN	CONMUTACION DIGITAL
8	ENTREGA DE BOLETAS DE DAÑO A CA. PARA LA REALIZACION DEL PASE DE SALIDA A PROVEEDOR.	CRM			RECEPCION Y ALMACEN	CONMUTACION DIGITAL
9	RECEPCION DE PASE DE SALIDA Y ENTREGA DE EQUIPO DAÑADO A PROVEEDOR	CRM			RECEPCION Y ALMACEN	CONMUTACION DIGITAL
10	SE RECIBE EQUIPO REPARADO DE PROVEEDOR Y SE ENTREGA A OFICINISTA PARA SU ENTRADA A SICOR.	CRM			RECEPCION Y ALMACEN	CONMUTACION DIGITAL
11	SE REvisa EQUIPO REGISTRADO Y ETIQUETADO POR LA OFICINISTA, PARA SU ENTREGA AL ALMACEN	CRM			RECEPCION Y ALMACEN	CONMUTACION DIGITAL



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

12	ENTREGA DE EQUIPO A PROVEEDOR	CRM			RECEPCION Y ALMACEN	CONMUTACION DIGITAL
13	PRUEBA DE TARJETAS EN MAQUETA DE AXE, EN INTELMEX	CRM			RECEPCION Y ALMACEN	CONMUTACION DIGITAL
14	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A ESTATIVOS Y ROBOT DE PRUEBA.	CRM			RECEPCION Y ALMACEN	CONMUTACION DIGITAL
15	RECEPCION DE EQUIPO RECIBIDO DE CMS, PARA REPARACION, DEL S1240, 5ESS Y NAM'S	CRM			CRM_CENTRALES	CONMUTACION S1240
16	REVISION DE FOLIO, TIPO Y NUMERO DE SERIE DE EQUIPO RECIBIDO, SI NO SE REGRESA.	CRM			CRM_CENTRALES	CONMUTACION S1240
17	SE RELACIONAN LOS EQUIPOS RECIBIDOS Y SE ENVIAN A RECEPCION PARA LA REALIZAR PASE DE SALIDA A PROV	CRM			CRM_CENTRALES	CONMUTACION S1240
18	SE EMPAQUETAN DE ACUERDO AL PASE DE SALIDA, PARA QUE COS DE ALMACEN LO LLEVEN AL PROVEEDOR	CRM			CRM_CENTRALES	CONMUTACION S1240
19	SE RECIBE Y REvisa EQUIPO REPARADO POR PROVEEDOR, SE CLASIFICA Y ALMACENA POR CM	CRM			CRM_CENTRALES	CONMUTACION S1240
20	REPARACION DE EQUIPOS RECTIFICADORES, TARJETAS DE CONTROL, SENSORES DE FRECUENCIA, BANCOS DE CAPACITORES, SENSORES DE VOLTAJE Y TEMPORIZADORES DE TRANSFERENCIA DE GPO. ELECT., CARGADORES DE VOLTAJE E INVERSORES DE BAJA Y ALTA CAPC.	CRM			CRM_CENTRALES	CONMUTACION FUERZA
21	MANTENIMIENTO PREVENTIVO A GPO ELECT., RECTIFICADORES, BANCO DE BATERIAS Y CLIMA DEL CRM	CRM			CRM_CENTRALES	CONMUTACION FUERZA
22	REALIZACION DE PASES DE SALIDA Y ENTRADA DE EQUIPOS ENVIADOS A PROVEEDOR Y 3OS. PARA SU REPARACION	CRM			CRM_CENTRALES	CONMUTACION FUERZA
23	CHEQUEO DE FUNCIONALIDAD DE EQUIPO REPARADO POR PROVEEDOR Y TERCEROS.	CRM			CRM_CENTRALES	CONMUTACION FUERZA
24	RECEPCION DE EQUIPO RECIBIDO DE CMS, PARA REPARACION, DEL S1240, 5ESS Y NAM'S	CRM			CRM_CENTRALES	CONMUTACION TX



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

25	REVISION DE FOLIO, TIPO Y NUMERO DE SERIE DE EQUIPO RECIBIDO, SINO SE REGRESA.	CRM			CRM_CENTRALES	CONMUTACION TX
26	SE RELACIONAN LOS EQUIPOS RECIBIDOS Y SE ENVIAN A RECEPCION PARA LA REALIZAR PASE DE SALIDA A PROV	CRM			CRM_CENTRALES	CONMUTACION TX
27	SE EMPAQUETAN DE ACUERDO AL PASE DE SALIDA, PARA QUE COS DE ALMACEN LO LLEVEN AL PROVEEDOR	CRM			CRM_CENTRALES	CONMUTACION TX
28	SE RECIBE Y REVISA EQUIPO REPARADO POR PROVEEDOR, SE CLASIFICA Y ALMACENA POR CM	CRM			CRM_CENTRALES	CONMUTACION TX
29	RECEPCION DE EQUIPO RECIBIDO DE CMS, PARA REPARACION, DEL S1240, 5ESS Y NAM'S	CRM			CRM_CENTRALES	CONMUTACION FZA
30	REVISION DE FOLIO, TIPO Y NUMERO DE SERIE DE EQUIPO RECIBIDO, SINO SE REGRESA.	CRM			CRM_CENTRALES	CONMUTACION FZA
31	SE RELACIONAN LOS EQUIPOS RECIBIDOS Y SE ENVIAN A RECEPCION PARA LA REALIZAR PASE DE SALIDA A PROV	CRM			CRM_CENTRALES	CONMUTACION FZA
32	SE EMPAQUETAN DE ACUERDO AL PASE DE SALIDA, PARA QUE LOS COS DE ALMACEN LO LLEVEN AL PROVEEDOR	CRM			CRM_CENTRALES	CONMUTACION FZA
33	SE RECIBE Y REVISA EQUIPO REPARADO POR PROVEEDOR, SE CLASIFICA Y ALMACENA POR CM	CRM			CRM_CENTRALES	CONMUTACION FZA



**ANEXO DE ACTIVIDADES DE
LOS CENTROS MAC, CAS Y CAO**



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

N°	ACTIVIDADES	CM	CAR	FREC	ÁREA	CATEGORÍA
1	seguimiento y liquidación de reportes con las diferentes áreas (CM's, COPEs, CAS, CAR, CNS I y II, mesas y centros de gestión nacionales e internacionales Arg-Brasil-E.U.)	MAC			MAC	SERVICIOS DIGITALES
2	atención de los fallas de clientes premier ingresados al MAC a través del sistema SISA	MAC			MAC	SERVICIOS DIGITALES
3	servicios STM-16, STM-4, STM-1, E1, E0, LAN-TO-LAN, D34 (E3), D32 (E1), VE1, TKD, Ethernet, RDSI, Servicios 700, 800 y 900, LAC, IVR y enlaces Satelitales Privados y de internet e-México.	MAC			MAC	SERVICIOS DIGITALES
4	Área encargada de dar seguimiento y liquidación de los reportes de los clientes premier generados a través del sistema SISA de servicios Nx64, desde A01 hasta A16.	MAC			MAC	SERVICIOS ANALOGICOS
5	Mantenimiento de pc's	MAC			MAC	SISTEMAS
6	Formateo y carga de software	MAC			MAC	SISTEMAS
7	Configuración de pc's para acceder a los servidores y diferentes aplicaciones	MAC			MAC	SISTEMAS
8	Diagnostico para cambio de piezas las cuales se reportan a una filial	MAC			MAC	SISTEMAS
9		MAC			MAC	SISTEMAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

	Administración de servidores				
10	Instalación de software	MAC			MAC SISTEMAS
11	Altas de usuarios	MAC			MAC SISTEMAS
12	Bajas de usuarios	MAC			MAC SISTEMAS
13	Privilegios a usuarios	MAC			MAC SISTEMAS
14	Administración y mantenimiento de la red lan	MAC			MAC SISTEMAS
15	Administración de ipx	MAC			MAC SISTEMAS
16	Conexión de nodos	MAC			MAC SISTEMAS
17	Reportes a la administración general de la red de telmex	MAC			MAC SISTEMAS
18	Martis	MAC			MAC SISTEMAS
19	Administración de usuarios del sistema martis (usuarios mac y externos)	MAC			MAC SISTEMAS
20	Soporte al sistema martis en terminales universales (usuarios mac y externos)	MAC			MAC SISTEMAS
21	Soporte a terminales universales martis	MAC			MAC SISTEMAS
22	Área encargada de efectuar el monitoreo proactivo de enlaces Nx64 de los clientes premier y en general de los servicios de UNINET a través del sistema Martis, enviando mensajes de notificación a las diferentes entidades (DD's correspondientes)	MAC			MAC MONITOREO PROACTIVO
23	Así como de realizar el monitoreo proactivo de los enlaces E1 del sistema 1354 de Alcatel, particularmente de la BMV, solicitando al CAR el diagnostico de la falla y enviando el mensaje de notificación al Representante de la BMV.	MAC			MAC MONITOREO PROACTIVO



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

24	Además se les proporciona un prediagnostico a los clientes que reportan sus servicios de UNINET al MAC. Se detectan, a través del monitoreo, alarmas masivas dentro del territorio nacional y se envían mensajes de aviso al personal de confianza para agilizar procesos de solución de la falla y se coordina con las mesas de ayuda si se requiere generar reporte de sus enlaces cuando se presenta este tipo de falla.	MAC			MAC	MONITOREO PROACTIVO
25	Otra función del área se refiere a la notificación de intervenciones a la planta a los clientes premier que vayan a ser afectados y que puedan tomar precauciones para que no tengan afectación en sus actividades.	MAC			MAC	MONITOREO PROACTIVO
26	Finalmente en eventos especiales, como elecciones federales, estatales o Teletón, por ejemplo, se realiza el monitoreo de servicios específicos dedicados para tal acontecimiento.	MAC			MAC	MONITOREO PROACTIVO
27	Área encargada de realizar reportes estadísticos del comportamiento del Mac con respecto a otras entidades.	MAC			MAC	ESTADISTICAS
28	Área encargada de dar seguimiento con las diferentes áreas (CM'S, COPES, CAMES, CAS, CAR, CNS I Y II)	CAS			CAS	SERVICIOS ANALOGICOS
29	liquidación de los reportes de los clientes mayores ingresados al CAS y generados a través del sistema SISA	CAS			CAS	SERVICIOS ANALOGICOS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

30	Atencion de servicios PR, DR, DS, PS, AXX, DS0, VSAT, TKA Y L.P., utilizando equipos de gestión I-2000, MARTIS, DACS, NAVIS, TARANTELA Y PROESA para su diagnóstico.	CAS			CAS	SERVICIOS ANALOGICOS
31	encargada de coordinar el seguimiento y liquidación de reportes con las diferentes áreas (CM's, COPEs, CAMES, CAS, CAR, CNS I y II) para la atención de las fallas de clientes ingresados al CAS a través del sistema SISA	CAS			CAS	SERVICIOS DIGITALES
32	Atencion de servicios 700, 800, 900,E0, E1, E3, ETRN, y TKD, utilizando equipos de gestión I-2000, MARTIS, DACS, NAVIS, TARANTELA, NMA Y PROESA para su diagnóstico y solución de la queja.	CAS			CAS	SERVICIOS DIGITALES
33	Área encargada de coordinar el seguimiento y liquidación de reportes con las diferentes áreas (CM's, COPEs, CAMES, CAS, CAR, CNS I y II) para la atención de las fallas de clientes ingresados al CAS a través del sistema SISA	CAS			CAS	INFINITUM
34	Empresarial de velocidades de 128, 256, 512 Kbits, 1, 2 y 4 Megabits. utilizando equipos de gestión AWS, BLITS, SISA, PISA, RMT LUCENT, VITAL SUITE, DSLM HUAWEI, DSLM ALCATEL, ISAM ALCATEL, NAMS, ERICSSON, RADIUS, INTERNET, MODEMS THOMSON, 2 WIRE, SPEED STREAM, PISAX GX, SISTEMAS OPERATIVOS XP, 98, MILENIUM, 2000 Y VISTA para su configuración, diagnóstico y solución de la queja.	CAS			CAS	INFINITUM



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

35	<p>Área encargada de coordinar el seguimiento y liquidación de reportes con las diferentes áreas (CM's, COPEs, CAMES, CAS, CAR, CNS I y II) para la atención de las fallas de clientes ingresados al CAS a través del sistema SISA de servicios de Redes digitales de servicios integrados punto a punto o multipunto para proporcionar servicios de videoconferencia en dos canales básicos de 64 kbits, o canales de 128, 256, 384 y 512 Kbits y Canales Primarios para usuarios con requisitos de capacidades mayores, utilizando un canal de señalización y 30 canales de voz y/o datos para el conmutador del cliente, utilizando equipos de gestión NMA, PROESA, NT-1, IBT-5 PRIMARIO, AURORA SONATA, IBT-300, EQUIPO DE VIDEO CONFERENCIA, para su configuración, diagnóstico y solución de la queja.</p>	CAS			CAS	RDSI
36	<p>Área encargada predictivamente de supervisar, diagnosticar y solucionar fallas de los servicios de Internet Infnitum Empresarial de velocidades de 128, 256, 512 Kbits, 1, 2 y 4 Megabits. utilizando equipos de gestión AWS, BLITS, SISA, PISA, RMT LUCENT para su configuración, solución y liquidación del daño.</p>	CAS			CAS	PROACTIVOS INFINITUM
37	<p>Coordina el seguimiento y liquidación de los reportes con las diferentes áreas (CM's, COPEs, CAMES, CAS, CAR, CNS I y II) para la atención de las fallas de clientes ingresado por el área al sistema SISA.</p>	CAS			CAS	PROACTIVOS INFINITUM



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

38	<p>Área encargada de supervisar, coordinar el seguimiento y liquidación de reportes con las diferentes áreas (CM's, COPEs, CAMES, CAS, CAR, CNS I y II) para la atención de las fallas en los diferentes equipos AWS, DSLM, ISAM, NAMS ALCATEL, LUCENT Y HUAWEI, RMT ingresados al CAS a través del sistema SISA de los servicios de Internet Infnitum Empresarial de velocidades de 128, 256, 512 Kbits, 1, 2 y 4 Megabits. utilizando los equipos de gestión para su configuración y solución de los daños.</p>	CAS			CAS	DAÑOS MASIVOS INFINITUM
39	<p>Área encargada predictivamente de supervisar, diagnosticar y solucionar fallas de los servicios de troncales digitales, HDSL y Multilinea Negocio, originando reportes de los clientes afectados en el sistema SISA.</p>	CAS			CAS	TKD, PROACTIVOS Y PREDICTIVOS EN SERVICIOS HDSL Y MLN
40	<p>Da seguimiento con las diferentes áreas (SEICOS, CM'S, COPEs, CAMES, CAS, CAR, CNS I Y II) y liquidación de los reportes de los clientes mayores ingresados al CAS y generados a través del sistema SISA de los servicios arriba mencionados, utilizando equipo de gestión WATSON para su diagnóstico y solución de los daños.</p>	CAS			CAS	TKD, PROACTIVOS Y PREDICTIVOS EN SERVICIOS HDSL Y MLN
41	Mantenimiento de pc's	CAS			CAS	SISTEMAS
42	Mantenimiento a mobiliarios	CAS			CAS	SISTEMAS
43	Mantenimiento a la Red DACS de ATT	CAS			CAS	SISTEMAS
44	Mantenimiento del conmutador	CAS			CAS	SISTEMAS
45	Administración de inventarios	CAS			CAS	SISTEMAS
46	Formateo y carga de software	CAS			CAS	SISTEMAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

47	Configuración de pc's para acceder a los servidores y diferentes aplicaciones	CAS		CAS	SISTEMAS
48	Diagnostico para cambio de piezas las cuales se reportan a una filial	CAS		CAS	SISTEMAS
49	Administración de servidores	CAS		CAS	SISTEMAS
50	Instalación de software	CAS		CAS	SISTEMAS
51	Altas de usuarios	CAS		CAS	SISTEMAS
52	Bajas de usuarios	CAS		CAS	SISTEMAS
53	Privilegios a usuarios	CAS		CAS	SISTEMAS
54	Administración y mantenimiento de la red lan	CAS		CAS	SISTEMAS
55	Conexión de nodos	CAS		CAS	SISTEMAS
56	Reportes a la administración general de la red de telmex	CAS		CAS	SISTEMAS
57	Martis	CAS		CAS	SISTEMAS
58	Administración de usuarios del sistema martis (usuarios CAS)	CAS		CAS	SISTEMAS
59	Soporte al sistema martis en terminales universales (usuarios CAS)	CAS		CAS	SISTEMAS
60	Soporte a terminales universales martis	CAS		CAS	SISTEMAS



**ANEXO DE ACTIVIDADES DEL
CENTRO DE ADMINISTRACION
DE LA RED**



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

N°	ACTIVIDADES	CM	CAR	FREC	ÁREA	CATEGORÍA
1	Verificación del Estado del Sistema	CM	CAR	DIARIO	CX	PREVENTIVAS
2	Verificación Detallada del Sistema	CM	CAR	DIARIO	CX	PREVENTIVAS
3	Monitoreo y Control de la Central	CM	CAR	DIARIO	CX	PREVENTIVAS
4	Supervisión y prueba de GSD's	CM	CAR	EVENTUAL	CX	PREVENTIVAS
5	Supervisión y Análisis de archivos (Event. LOG)	CM	CAR	SEMANTAL	CX	PREVENTIVAS
6	Revisar y asegurar los enrutamientos de mensajes por cada puerto.		CAR	EVENTUAL	CX	PREVENTIVAS
7	Control de modificaciones en HW y SW Administrativa	CM	CAR	EVENTUAL	CX	PREVENTIVAS
8	Aplicación, supervisión y prueba de actualizaciones SW	CM	CAR	EVENTUAL	CX	PREVENTIVAS
9	Control del estado de SW y HW de la Central Administrativa	CM	CAR	MENSUAL	CX	PREVENTIVAS
10	Administración de MTO's, CNA's y correcciones en Sw		CAR	MENSUAL	CX	PREVENTIVAS
11	Validación de las evoluciones en SW y HW del Sistema	CM	CAR	EVENTUAL	CX	PREVENTIVAS
12	Estandarización de parámetros de Supervisión		CAR	MENSUAL	CX	PREVENTIVAS
13	Control del Backup	CM	CAR	SEMANTAL	CX	PREVENTIVAS
14	Supervisión de referencia interna y externa	CM	CAR	EVENTUAL	CX	PREVENTIVAS
15	Verificación de referencias externas	CM	CAR	SEMANTAL	CX	PREVENTIVAS
16	Supervisión de Enlaces SS#7		CAR	DIARIO	CX	PREVENTIVAS
17	Verificación de enrutamientos y prefijos	CM	CAR	EVENTUAL	CX	PREVENTIVAS
18	Verificación de toma de TKL en la última cifra. Redundante por ser control de SW		CAR	MENSUAL	CX	PREVENTIVAS
19	Supervisión de rutas de L.D.		CAR	DIARIO	CX	PREVENTIVAS
20	Prueba de recarga de Central	CM	CAR	MENSUAL	CX	PREVENTIVAS
21	Control y actualización de la documentación	CM	CAR	EVENTUAL	CX	ADMINISTRATIVAS
22	Llenado de formatos de control.	CM	CAR	DIARIO	CX	ADMINISTRATIVAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

23	Control de números en Servicio, Facilidades, PBX, etc.	CM	CAR	MENSUAL	CX	ADMINISTRATIVAS
24	Control, Elaboración y Envío de reportes de falla al proveedor	CM	CAR	EVENTUAL	CX	ADMINISTRATIVAS
25	Elaboración de reporte mensual, productividad	CM	CAR	MENSUAL	CX	ADMINISTRATIVAS
26	Control y atención de números fuera de servicio	CM	CAR	DIARIO	CX	OPERATIVAS
27	Obtención, envío y control de N° Parking al C. O.	CM	CAR	SEMANAL	CX	OPERATIVAS
28	Atención a quejas de Clientes.	CM	CAR	DIARIO	CX	OPERATIVAS
29	Asignación de facilidades a Clientes		CAR	DIARIO	CX	OPERATIVAS
30	Programación de facilidades (PBX, PU1, ETC)	CM	CAR	EVENTUAL	CX	OPERATIVAS
31	Suspensión, Reanudación, Altas, Bajas etc.		CAR	DIARIO	CX	OPERATIVAS
32	Atención a otros Centros de Mantenimiento	CM	CAR	DIARIO	CX	OPERATIVAS
33	Atención a reportes de rechazo en Facturación de Tándem	CM	CAR	MENSUAL	CX	OPERATIVAS
34	Obtención de cinta de Tasación Local y Detallada	CM	CAR	MENSUAL	CX	OPERATIVAS
35	Obtención de Facturación Detallada		CAR	DIARIO	CX	OPERATIVAS
36	Control de Movimientos de rutas	CM	CAR	EVENTUAL	CX	OPERATIVAS
37	Atención de alarmas y estados Anormales	CM	CAR	DIARIO	CX	CORRECTIVAS
38	Supervisión de tiempo de liquidación de fallas (Escalación) Administrativa	CM	CAR	DIARIO	CX	CORRECTIVAS
39	Reportes de Afectación Administrativa	CM	CAR	DIARIO	CX	CORRECTIVAS
40	Registro en Bitácora de eventos Relevantes	CM	CAR	DIARIO	CX	CORRECTIVAS
41	Atención y Reparación de Troncales de Entrada y Salida (Killer, No se ocupan, Retenidas)	CM	CAR	DIARIO	CX	CORRECTIVAS
42	Supervisión de rutas de TKLS (TRADCALL)	CM	CAR	MENSUAL	CX	CORRECTIVAS
43	Verificación de estado de troncales E1 conmutados	CM	CAR	MENSUAL	CX	CORRECTIVAS
44	Atención y reparación de tc's de salida con daño	CM	CAR	DIARIO	CX	CORRECTIVAS
45	Afectación en el medio de Transmisión (Daño e interrupciones en Fibra Óptica)	CM	CAR	DIARIO	CX	CORRECTIVAS
46	Atención y Controles de Sistemas PCM con daño	CM	CAR	DIARIO	CX	CORRECTIVAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

47	Análisis de Disturbios		CAR	SEMANAL	CX	CORRECTIVAS
48	Ajuste de dispositivos de Prueba	CM		SEMESTRAL	CX	CORRECTIVAS
49	Indisponibilidad del Sistema		CAR	MENSUAL	CX	CORRECTIVAS
50	Control de Acceso	CM	CAR	EVENTUAL	CX	CONTROL DE ACCESO
51	Control de Acceso vía Modem	CM	CAR	EVENTUAL	CX	CONTROL DE ACCESO
52	Control de Acceso a Terceros a Centrales	CM	CAR	EVENTUAL	CX	CONTROL DE ACCESO
53	Supervisión de Trabajos a Terceros y Otros Deptos.	CM	CAR	DIARIO	CX	CONTROL DE ACCESO
54	Interés de Tráfico		CAR	MENSUAL	CX	ESTADÍSTICAS
55	Tráfico sobre Rutinas		CAR	MENSUAL	CX	ESTADÍSTICAS
56	Calidad de Servicio		CAR	MENSUAL	CX	ESTADÍSTICAS
57	Mediciones de tráfico en rutas de clientes		CAR	EVENTUAL	CX	ESTADÍSTICAS
58	Completación de Llamadas	CM	CAR	MENSUAL	CX	COMPLETACION DE LLAMADAS
59	Verificación y Prueba de Números con 0% de cobrable	CM	CAR	MENSUAL	CX	COMPLETACION DE LLAMADAS
60	Envío y Control de Números con 0% al C. O.	CM	CAR	MENSUAL	CX	COMPLETACION DE LLAMADAS
61	Prueba de alarmas		CAR	SEMANAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
62	Prueba de alarmas en salas		CAR	SEMANAL	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS
63	Leer la bitácora y dar seguimiento a los problemas pendientes		CAR	DIARIO	TX	EQUIPO DE GESTIÓN 1353 SH (SUPERVISIÓN REMOTA)
64	Verificar que la terminal 1353 SH esté operando correctamente, si no es así, reportar al área de sistemas correspondiente		CAR	DIARIO	TX	EQUIPO DE GESTIÓN 1353 SH (SUPERVISIÓN REMOTA)
65	Verificar que todos los nodos de los anillos estén bajo supervisión (falla: iconos color café y color rojo y roto). Si no es así, reportar al área de sistemas del CAR		CAR	CADA HORA	TX	EQUIPO DE GESTIÓN 1353 SH (SUPERVISIÓN REMOTA)
66	Informar de inmediato al supervisor en turno el estado del equipo y las fallas más relevantes del sistema		CAR	CADA HORA	TX	EQUIPO DE GESTIÓN 1353 SH (SUPERVISIÓN REMOTA)
67	Revisar todos los agregados de cada anillo en los nodos que tengan alarma mayor, para detectar posible ruptura en el anillo		CAR	CADA HORA	TX	EQUIPO DE GESTIÓN 1353 SH (SUPERVISIÓN REMOTA)
68	Comprobar en los anillos rotos, que se haya realizado la conmutación automática		CAR	DIARIO	TX	EQUIPO DE GESTIÓN 1353 SH (SUPERVISIÓN REMOTA)
69	Efectuar la conmutación manual de trabajo del anillo en caso que no se haya realizado automáticamente		CAR	DIARIO	TX	EQUIPO DE GESTIÓN 1353 SH (SUPERVISIÓN REMOTA)



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

70	Reportar al personal de Mantto. de las DD's el tramo de fibra con daño en caso de ruptura de algún anillo		CAR	DIARIO	TX	EQUIPO DE GESTIÓN 1353 SH (SUPERVISIÓN REMOTA)
71	Revisar las tributarias de cada nodo con alarmas. Identificar los sistemas con daño y reportar al personal de Mantto. de las DD's para su solución		CAR	DIARIO	TX	EQUIPO DE GESTIÓN 1353 SH (SUPERVISIÓN REMOTA)
72	Analizar lista de alarmas por prioridad		CAR	DIARIO	TX	EQUIPO DE GESTIÓN 1353 SH (SUPERVISIÓN REMOTA)
73	Reconocer alarmas en orden de prioridad		CAR	DIARIO	TX	EQUIPO DE GESTIÓN 1353 SH (SUPERVISIÓN REMOTA)
74	Comprobar en el equipo que existen las alarmas y reportarlas al personal de Mantto. de las DD's para su reparación		CAR		TX	EQUIPO DE GESTIÓN 1353 SH (SUPERVISIÓN REMOTA)
75	Dar seguimiento a los reportes de fallas hasta su solución		CAR	DIARIO	TX	EQUIPO DE GESTIÓN 1353 SH (SUPERVISIÓN REMOTA)
76	Verificar que la terminal 1353 WX esté operando correctamente, sin no es así, reportar al área de sistemas del CAR		CAR	DIARIO	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS EN 1353 WX (SUPERVISIÓN REMOTA)
77	Verificar que todos los equipos Cross-Connect estén bajo supervisión del equipo de gestión 1353 WX (falla: ícono marcado con un rayo). Si no es así, reportar al área de sistemas del CAR		CAR	DIARIO	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS EN 1353 WX (SUPERVISIÓN REMOTA)
78	Informar de inmediato al supervisor en turno el estado del equipo y las fallas más relevantes del sistema		CAR		TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS EN 1353 WX (SUPERVISIÓN REMOTA)
79	Detectar la cantidad de alarmas que existen en cada uno de los equipos Cross-Connect (pantalla principal)		CAR	DIARIO	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS EN 1353 WX (SUPERVISIÓN REMOTA)
80	Entrar al equipo Cross-Connect que tenga más alarmas. Detectar cual es el problema y reportarlo al personal de Mantto. de las DD's. Repetir el mismo proceso para los demás equipos Cross-Connect		CAR	DIARIO	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS EN 1353 WX (SUPERVISIÓN REMOTA)
81	Entrar a cada uno de los equipos Cross-Connect y detectar si hay tarjetas de reserva trabajando con tráfico, debido a que se hayan conmutado por falla, las tarjetas de trabajo normales		CAR	DIARIO	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS EN 1353 WX (SUPERVISIÓN REMOTA)



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

82	Realizar las pruebas correspondientes para detectar si las tarjetas que se conmutaron tienen falla, si no, regresarlas a trabajo normal		CAR	DIARIO	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS EN 1353 WX (SUPERVISIÓN REMOTA)
83	Reportar a personal de Mantto. de las DD's las tarjetas con falla y dirigir el reemplazo de las mismas desde el CAR		CAR	DIARIO	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS EN 1353 WX (SUPERVISIÓN REMOTA)
84	Analizar lista de alarmas por prioridad		CAR		TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS EN 1353 WX (SUPERVISIÓN REMOTA)
85	Reconocer alarmas en orden de prioridad		CAR		TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS EN 1353 WX (SUPERVISIÓN REMOTA)
86	Comprobar en el equipo que existen las alarmas y reportarlas al personal de Mantto. de las DD's para su reparación		CAR		TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS EN 1353 WX (SUPERVISIÓN REMOTA)
87	Dar seguimiento a los reportes de fallas hasta su solución		CAR		TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS EN 1353 WX (SUPERVISIÓN REMOTA)
88	Verificar que el equipo de monitoreo y gestión MARTIS esté en condiciones operables		CAR	DIARIO	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS RED MARTIS DXX
89	Reconocer alarmas de nodos / Tks de MARTIS		CAR	DIARIO	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS RED MARTIS DXX
90	Verificar la jerarquía de las alarmas		CAR	DIARIO	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS RED MARTIS DXX
91	Tomar las alarmas de alta prioridad e identificar el problema que presenta		CAR	DIARIO	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS RED MARTIS DXX
92	Reportar las alarmas de nodos, sistemas o troncales a las centrales involucradas		CAR	DIARIO	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS RED MARTIS DXX
93	Dar el seguimiento correspondiente hasta obtener la liquidación de la falla	CM	CAR	DIARIO	TX	ACTIVIDADES OPERATIVAS RED MARTIS DXX
94	Identificación y control del Hardware de los nodos clusters y básicos que se encuentran dañados		CAR	SEMANAL	TX	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS
95	Reporte de alarmas de troncales, nodos clusters y básicos de la Red de Acceso		CAR	DIARIO	TX	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS
96	Control de reportes diarios, recibidos por parte del CAS, MAC y CAO		CAR	DIARIO	TX	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

97	Reportes del estado de los nodos que presentan daños en tarjetas del equipo	CM	CAR	SEMANAL	TX	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS
98	Prueba de alarmas de troncales con las centrales distantes, de las cuales no se ha recibido reporte del CAS MAC o CAO	CM	CAR	DIARIO	TX	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
99	Revisión técnica a nivel Software del estado de los circuitos de los usuarios		CAR	DIARIO	TX	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
100	Realizar pruebas de Bit Error Rate en su parte de la G.821		CAR	DIARIO	TX	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
101	Verificación de datos de correspondencia en la Red de Acceso con las Centrales distantes	CM	CAR	QUINCENAL	TX	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
102	Verificación de cableados y conectores en buen estado con las Centrales distantes		CAR	DIARIO	TX	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
103	Ejecución de Ordenes de Servicio (PISA)	CM	CAR	DIARIO	CX - DG	ACTIVIDADES OPERATIVAS
104	Control de quejas diarias, Trabajos operativos y Ordenes de servicio	CM	CAR	DIARIO	CX - DG	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS
105	Atención y análisis de Alarmas de las lista de trabajo		CAR	DIARIO	FUERZA	ACTIVIDADES OPERATIVAS
106	Reporte de Alarmas a las jefaturas de Mantenimiento correspondiente de Lunes a Viernes de 8 a 18 Hrs.		CAR	DIARIO	FUERZA	ACTIVIDADES OPERATIVAS
107	Reporte de Alarmas a los CM's correspondientes de Lunes a Viernes de 18 a 8 Hrs, fin de semana las 24 Hrs.		CAR	DIARIO	FUERZA	ACTIVIDADES OPERATIVAS
108	Liquidación de reporte de Alarmas de acuerdo al código establecido según la falla		CAR	DIARIO	FUERZA	ACTIVIDADES OPERATIVAS
109	Pruebas de Alarma de rutina		CAR	DIARIO	FUERZA	ACTIVIDADES OPERATIVAS
110	Pruebas de implantación de Alarmas		CAR	DIARIO	FUERZA	ACTIVIDADES OPERATIVAS
111	Prueba de funcionamiento de equipos SMART		CAR	SEMANAL	FUERZA	ACTIVIDADES OPERATIVAS
112	Pruebas de funcionamiento de MODEM's de PAD/CODEX por donde accesan las Alarmas de equipo SMART		CAR	SEMANAL	FUERZA	ACTIVIDADES OPERATIVAS
113	Atención a reportes de trabajos de mantenimiento programado		CAR	DIARIO	FUERZA	ACTIVIDADES OPERATIVAS
114	Reporte de pruebas de Alarmas de rutina		CAR	SEMANAL	FUERZA	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS
115	Reporte de pruebas de implantación de Alarmas		CAR	SEMANAL	FUERZA	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

116	Reporte de funcionamiento de SMART		CAR	SEMANAL	FUERZA	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS
117	Reporte de funcionamiento de MODEM's de PAD/CODEX		CAR	SEMANAL	FUERZA	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS
118	Calibración y prueba de Alarmas del grupo electrógeno	CM	CAR	ANUAL	FUERZA	ACTIVIDADES A TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN DE C.A.
119	Prueba de alarmas	CM	CAR	SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
120	Verificar Alarmas locales y remotas	CM	CAR	SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
121	Limpieza del equipo en general	CM		SEMESTRAL	FUERZA	ACTIVIDADES A GRUPO ELECTRÓGENO
122	Revisar y probar Alarmas locales y remotas por rectificador	CM	CAR		FUERZA	ACTIVIDADES EN RECTIFICADORES
123	1.- APERTURA DE SERIES		CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.
124	2.- VERIFICACIÓN DE FACTURACIÓN EN LAS CENTRALES DE METRO Y ÁREAS DE TOLUCA Y MORELOS DENTRO DE LAS TECNOLOGÍAS DE CONMUTACIÓN "AXE ,S1240 Y 5ESS ".		CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.
125	3.- VERIFICACIÓN DEL CORRECTO ENRUTAMIENTO DE UNA SERIE EN LAS CENTRALES DE METRO Y ÁREAS DE TOLUCA Y MORELOS DENTRO DE LAS TECNOLOGÍAS DE CONMUTACIÓN "AXE ,S1240 Y 5ESS ".		CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.
126	4.- IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALES (5166,078,060,061, ETC.) METRO Y ÁREAS DE TOLUCA Y MORELOS DENTRO DE LAS TECNOLOGÍAS DE CONMUTACIÓN "AXE ,S1240 Y 5ESS ".		CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.
127	5.-CONSOLIDACIONES DE " ASL'S "		CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

128	6.- SOLUCIÓN DE FALLAS DE ENRUTAMIENTO Y FACTURACIÓN (NO COMPLETACION DE LLAMADAS, DOBLE REGISTRO DE FACTURACIÓN, FALLAS EN LA PLANTA TELEFÓNICA, ETC.)EN METRO Y ÁREAS DE TOLUCA Y MORELOS DENTRO DE LAS TECNOLOGÍAS DE CONMUTACIÓN "AXE ,S1240 Y 5ESS " .		CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.
129	1.- EJECUCIÓN DE ORDENES DE TRABAJO DE ALTAS DE CLIENTES PBX. (R2M).		CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.
130	2.- PUESTA EN SERVICIO DE UN CLIENTE PBX (R2M)		CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.
131	3.- EJECUCIÓN DE ORDENES DE TRABAJO DE ALTAS DE CLIENTES PBX. (ISDN).		CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.
132	4.- PUESTA EN SERVICIO DE UN CLIENTE PBX (ISDN)		CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.
133	5.- BAJAS O INCREMENTOS DE DID'S Y TRONCALES EN UN PBX.		CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.
134	6.- PORTABILIDADES DE CLIENTES PBX		CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.
135	7.- CAMBIOS DE PBX ANALÓGICOS A DIGITALES		CAR		OBRERO MUNDIAL	IMPLEMENTACIONES SOFTWARE EN LA PLANTA TELEFÓNICA.

1	Filtrado de alarmas y reportes al CM respectivo		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
2	Gestión equipos NAM Alcate,Lucent Huahuei		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
3	Diagnostico y reparación EM's Abs. Tkls.		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
4	Diagnostico y reparación de EMG's		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
5	Diagnostico y reparación de EMRT Abs.		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
6	Diagnostico y reparación de NAM's		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
7	Diagnostico y reporte de fuerza		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
8	Verificación de LOG's		CAR		CONTROL AXE	OPERATIVAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

9	Diagnostico y reparación de CP		CAR		CONTROL AXE	OPERATIVAS
10	Diagnostico y reparación de TS		CAR		CONTROL AXE	OPERATIVAS
11	Diagnostico y reparación de SPM		CAR		CONTROL AXE	OPERATIVAS
12	Diagnostico y reparación		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
13	Atención NQT		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
14	Supervisión de Rutas de TKLS		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
15	Prueba de Dlp's		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
16	Diagnostico y reparación de nodos		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
17	Diagnostico y reparación de TS BUS		CAR		CONTROL AXE	OPERATIVAS
18	Diagnostico y reparación de CLM.		CAR		CONTROL AXE	OPERATIVAS
19	Prueba de SRT's		CAR		CONTROL AXE	OPERATIVAS
20	Realización de Backups en Cls.		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
21	Analisis de semipermanentes		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
22	Pruebas eléctricas en NAM's		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
23	Backup's en NAM's		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS

24	Pruebas de COMDAC tarjeta controladora Lucent		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
25	Atención y Control del Sistema PCM con DAÑO		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
26	Alta y baja de puertos		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
27	Aprovisionamiento de tarjetas		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
28	Prueba de interface nam Lucent, Alcatel		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
29	Supervision de links de señalización		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
30	Seguimiento y control de intervenciones		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
31	Seguimiento a reportes SISA		CAR		CONTROL AXE,S12	OPERATIVAS
32	Analisis de disturbios EMG		CAR		CONTROL AXE	OPERATIVAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

33	Prueba y diagnostico de V52	CA R	CONTROL AXE,S12	OPERATIVA S
34	Carga de discos duros	CA R	CONTROL S12	OPERATIVA S
35	Apertura de series con apoyo del sidecci	CA R	TKLS. ENRUTAMIENTOS AXE,S12,5ESS	OPERATIVA S
36	Analisis y creación ambiente N7, en rutas.	CA R	TKLS. ENRUTAMIENTOS AXE,S-12,5ESS	OPERATIVA S
37	Modificación SAE's	CA R	TKLS. ENRUTAMIENTOS AXE	OPERATIVA S
38	Extension rangos creación de abonados	CA R	TKLS. ENRUTAMIENTOS AXE,S-12,5ESS	OPERATIVA S
39	Mantenimiento preventivo	CA R	CONTROL ANALISISAXE,S- 12,5ESS	OPERATIVA S
40	Analisis errores en base de datos	CA R	CONTROL ANALISISAXE,S- 12,5ESS	OPERATIVA S
41	Soporte a control datos tkls y pisa	CA R	CONTROL ANALISISAXE,S- 12,5ESS	OPERATIVA S
42	Supervisión de GSD's	CA R	CONTROL AXE	OPERATIVA S
43	Analisis de fin de selección	CA R	CONTROL AXE	OPERATIVA S
44	Atención a fallas cronicas	CA R	CONTROL AXE	OPERATIVA S
45	Alta y baja de abonados	CA R	CONTROL,PISA,AF A	OPERATIVA S
46	Atencion a reportes SISA	CA R	CONTROL AXE,AFA	OPERATIVA S
47	Atencion a planta externa	CA R	CONTROL PISA, AFA	OPERATIVA S
48	Pruebas con Red Inteligente	CA R	CONTROL PISA, AFA	OPERATIVA S
49	Alta de puertos user, nma	CA R	CORD	OPERATIVA S
50	Pruebas PSAX	CA R	CORD	OPERATIVA S
51	Monitoreo en red ATM	CA R	CORD	OPERATIVA S
52	Atención equipos ADSL	CA R	CORD	OPERATIVA S
53	Mantenimiento a servidores	CA R	CORD	OPERATIVA S
54	Atención alarmas en equipos TX	CA R	TX	OPERATIVA S



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

55	Gestión equipos NEC,ALCATEL,SIENA,ERICSSON,NORTHEL,ALVAR ION	CA R	TX	OPERATIVA S
56	Atención y apoyo a los CM's	CA R	TX	OPERATIVA S
57	Atencion y seguimiento a intervenciones de Fibra Optica	CA R	TX	OPERATIVA S
58	Atención crossconexiones bajo y alto orden	CA R	TX	OPERATIVA S
59	Prueba de funcionamiento tarjetas	CA R	TX	OPERATIVA S
60	Prueba de performance en enlaces baja y alta velocidad	CA R	TX	OPERATIVA S
61	Gestión radios baja y alta capacidad	CA R	TX	OPERATIVA S
62	Supervisión y equipos para VSAT,CDMA,PMP	CA R	TX	OPERATIVA S
63	Supervisión bitacora	CA R	TX	OPERATIVA S



**ANEXO DE ACTIVIDADES DEL
CENTRO NACIONAL DE SUPERVISION I
(QUERETARO, QUERETARO)**



**ANEXO DE ACTIVIDADES DEL
CENTRO NACIONAL DE SUPERVISION II
(CHAPALITA, GUADALAJARA)**

N°	ACTIVIDADES GESTION	CNSII	CNS II	FREC	ÁREA	CATEGORÍA
-----------	----------------------------	--------------	---------------	-------------	-------------	------------------



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

1	VERIFICACION DE TRABAJOS YA REALIZADOS	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
2	ATENCION DE LLAMADAS ENTRANTES	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
3	ALTA TARJETAS ADSL PARA MRT	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
4	ALTA TARJETAS ADSL PARA MS+	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
5	ALTA TARJETAS ADSL PARA ANYMEDIA	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
6	ALTA TARJETAS ADSL PARA DSLAM	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
7	ALTA TARJETAS ADSL PARA SPAN	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
8	ALTA TARJETAS ADSL PARA ISAM'S	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
9	ALTA TARJETAS ADSL PARA ADTRAN	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
10	ALTA TARJETAS ADSL PARA HUAWEI	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
11	ALTA TARJETAS ADSL PARA EDA-1200	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
12	ALTA TARJETAS ADSL PARA EDA-2530	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
13	ALTA TARJETAS ADSL PARA PSAX	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
14	ALTA TARJETAS ADSL PARA GX	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
15	BAJA TARJETAS ADSL PARA MRT	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
16	BAJA TARJETAS ADSL PARA MS+	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
17	BAJA TARJETAS ADSL PARA ANYMEDIA	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
18	BAJA TARJETAS ADSL PARA SPAN	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
19	BAJA TARJETAS ADSL PARA DSLAM	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
20	BAJA TARJETAS ADSL PARA ISAM'S	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
21	BAJA TARJETAS ADSL PARA ADTRAN	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
22	BAJA TARJETAS ADSL PARA HUAWEI	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
23	BAJA TARJETAS ADSL PARA EDA-1200	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
24	BAJA TARJETAS ADSL PARA EDA-2530	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
25	BAJA TARJETAS ADSL PARA EDA-2530-V	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

26	BAJA TARJETAS ADSL PARA PSAX	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
27	BAJA TARJETAS ADSL PARA GX	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
28	ALTA EQUIPO MRT	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
29	ALTA EQUIPO MS+	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
30	ALTA EQUIPO DSLAM	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
31	ALTA EQUIPO ISAM	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
32	ALTA EQUIPO SPAN	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
33	ALTA EQUIPO ANYMEDIA	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
34	ALTA EQUIPO EDA-1200	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
35	ALTA EQUIPO EDA-2530	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
36	ALTA EQUIPO HUAWEI	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
37	ALTA EQUIPO ADTRAN	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
38	ALTA EQUIPO PSAX	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
39	ALTA EQUIPO GX	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
40	BAJA EQUIPO MRT	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
41	BAJA EQUIPO MS+	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
42	BAJA EQUIPO DSLAM	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
43	BAJA EQUIPO ISAM	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
44	BAJA EQUIPO SPAN	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
45	BAJA EQUIPO ANYMEDIA	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
46	BAJA EQUIPO EDA-1200	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
47	BAJA EQUIPO EDA-2530	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
48	BAJA EQUIPO HUAWEI	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
49	BAJA EQUIPO ADTRAN	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
50	BAJA EQUIPO PSAX	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

51	BAJA EQUIPO GX	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
52	ALTA INTERFAZ ROUTER'S	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
53	BAJA INTERFAZ ROUTER'S	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
54	CONFIGURACIONES DE CTOS,	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
55	BAJA DE CTOS. SPVC'S	CNSII	PRIMER PISO	SEMANAL	GESTION	TODAS
56	ALTA TRONCALES GX-PSAX	CNSII	PRIMER PISO	SEMANAL	GESTION	TODAS
57	AUMENTO ANCHO-BANDA	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
58	CAMBIO DE ROUTER PARA EQUIPO:DSLAM	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
59	CAMBIO DE ROUTER PARA EQUIPO:SPAN	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
60	CAMBIO DE ROUTER PARA EQUIPO:ISAM	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
61	CAMBIO DE ROUTER PARA EQUIPO:ANYMEDIA	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
62	CAMBIO DE ROUTER PARA EQUIPO:MRT	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
63	CAMBIO DE ROUTER PARA EQUIPO:MS+	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
64	CAMBIO DE ROUTER PARA EQUIPO:HUAWEI	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
65	CAMBIO DE ROUTER PARA EQUIPO:ADTRAN	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
66	CAMBIO DE ROUTER PARA EQUIPO:EDA-1200	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
67	CAMBIO DE ROUTER PARA EQUIPO:2530-V	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
68	CAMBIO DE ROUTER PARA EQUIPO:EDA-2530	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
69	CAMBIO VLAN PARA EQUIPO	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
70	SEPARACION REPISAS EQUIPO	CNSII	PRIMER PISO	SEMANAL	GESTION	TODAS
71	VERIFICACION DATOS TECNICOS: PBAS, PUERTOS ETC.	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
72	PASSWORD TEMPORAL	CNSII	PRIMER PISO	DIARIO	GESTION	TODAS
	SUPERVISION MANTENIMIENTO EN DAÑOS					
73	ATENCION DE LLAMADAS ENTRANTES	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

74	ALTA TARJETAS ADSL PARA MRT POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
75	ALTA TARJETAS ADSL PARA MS+ POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
76	ALTA TARJETAS ADSL PARA ANYMEDIA POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
77	ALTA TARJETAS ADSL PARA DSLAM POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
78	ALTA TARJETAS ADSL PARA SPAN POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
79	ALTA TARJETAS ADSL PARA ISAM'S POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
80	ALTA TARJETAS ADSL PARA ADTRAN POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
81	ALTA TARJETAS ADSL PARA HUAWEI POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
82	ALTA TARJETAS ADSL PARA EDA-1200 DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
83	ALTA TARJETAS ADSL PARA EDA-2530 POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
84	ALTA TARJETAS ADSL PARA PSAX POR DAÑO DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
85	PASSWORD TEMPORAL POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
86	BAJA TARJETAS ADSL PARA MRT POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
87	BAJA TARJETAS ADSL PARA MS+ POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
88	BAJA TARJETAS ADSL PARA ANYMEDIA POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
89	BAJA TARJETAS ADSL PARA SPAN POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
90	BAJA TARJETAS ADSL PARA DSLAM POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
91	BAJA TARJETAS ADSL PARA ISAM'S POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
92	BAJA TARJETAS ADSL PARA ADTRAN POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
93	BAJA TARJETAS ADSL PARA HUAWEI POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
94	BAJA TARJETAS ADSL PARA EDA-1200 POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
95	BAJA TARJETAS ADSL PARA EDA-2530 POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
96	BAJA TARJETAS ADSL PARA EDA-2530-V POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
97	BAJA TARJETAS ADSL PARA PSAX POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
98	BAJA TARJETAS ADSL PARA GX POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

99	ALTA EQUIPO MRT POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
100	ALTA EQUIPO MS+ POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
101	ALTA EQUIPO DSLAM POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
102	ALTA EQUIPO ISAM POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
103	ALTA EQUIPO SPAN POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
104	ALTA EQUIPO ANYMEDIA POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
105	ALTA EQUIPO EDA-1200 POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
106	ALTA EQUIPO EDA-2530 POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
107	ALTA EQUIPO HUAWEI POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
108	ALTA EQUIPO ADTRAN POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
109	ALTA EQUIPO PSAX POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
110	ALTA EQUIPO GX POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
111	BAJA EQUIPO MRT POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
112	BAJA EQUIPO MS+ POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
113	BAJA EQUIPO DSLAM POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
114	BAJA EQUIPO ISAM POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
115	BAJA EQUIPO SPAN POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
116	BAJA EQUIPO ANYMEDIA POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
117	BAJA EQUIPO EDA-1200 POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
118	BAJA EQUIPO EDA-2530 POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
119	BAJA EQUIPO HUAWEI POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
120	BAJA EQUIPO ADTRAN POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
121	BAJA EQUIPO PSAX POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
122	LIMPIEZA FILTROS POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
123	ALTA INTERFAZ ROUTER'S POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

124	BAJA INTERFAZ ROUTER'S POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
125	CONFIGURACIONES DE CTOS POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
126	ATENCION SISAS	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
127	ALTA TRONCALES GX-PSAX POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
128	VERIFICACION DATOS TECNICOS: PBAS, PUERTOS ETC. POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
129	CAMBIO DE ROUTER PARA EQUIPO:DSLAM POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
130	CAMBIO DE ROUTER PARA EQUIPO:SPAN POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
131	CAMBIO DE ROUTER PARA EQUIPO:ISAM POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
132	CAMBIO DE ROUTER PARA EQUIPO:ANYMEDIA POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
133	CAMBIO DE ROUTER PARA EQUIPO:MRT POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
134	CAMBIO DE ROUTER PARA EQUIPO:MS+ POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
135	CAMBIO DE ROUTER PARA EQUIPO:HUAWEI POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
136	CAMBIO DE ROUTER PARA EQUIPO:ADTRAN POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
137	CAMBIO DE ROUTER PARA EQUIPO:EDA-1200POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
138	CAMBIO DE ROUTER PARA EQUIPO:2530-V POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
139	CAMBIO DE ROUTER PARA EQUIPO:EDA-2530 POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
140	CAMBIO VLAN PARA EQUIPO POR DAÑO	CNSII	TERCER PISO	DIARIO	SUPERVISION	TODAS
	INFINITUM MASIVO					
141	D1 CAMBIO DE DOMICILIO DIFERENTE CENTRAL	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
142	D2 CAMBIO DE DOMICILIO MISMO NUMERO	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
143	N1 CAMBIO DE NUMERO PARA LINEA INFINITUM	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
144	TE CAMBIO DE MODEM (EQUIPO TERMINAL)	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
145	TF BAJA DEL SERVICIO INFINITUM	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
146	TI CAMBIO DE VELOCIDAD INFINITUM	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
147	TJ MIGRACION DE PRODIGY TURBO A	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
148	TV ALTA DE INFINITUM O MIGRACION DE 12-09-04	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

149	GC Verificación de cambio de modalidad (velocidad) en OS TI	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
150	GF Actualiza Facturación en OS D2 (17. Cierre de Orden de Servicio)	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
151	GC Verificación de cambio de modalidad (velocidad) en OS TI	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
152	GI Alta manual en DSLAM en Sistema de Gestión con el resultado de la	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
153	Investigación de Planta/CM en Metro en OS D1, TE, TI, TF,TV	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
154	GN Desactivación manual del No. anterior en el Sist. de Gestión en OS D1	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
155	GP Asigna nuevo Dispositivo en OS TE, TI, TF, TV por puerto dañado o	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
156	GR Reconfiguración Manual del puerto en el Sistema de Gestión en OS, N1..	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
157	GS Configuración Manual del puerto ADSL, Problema de ancho de	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
158	banda o Base de Datos corregida en OS D1, TJ, TV.	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
159	GX Configuración Manual del puerto ADSL en OS D1	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
160	GV Verifica configuración del Infinitem y navegación en OS D1, D2	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
161	GZ Reactivación Manual del puerto anterior ADSL en OS D1	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
162	UE Desactivación Manual del puerto en Sistema de Gestión en	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
163	OS TF, TJ, TV.	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
164	UG Reconfiguración Manual, cambio de modalidad	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
165	(velocidad) en el Sistema de Gestión en OS TI	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
166	UI Regresar manualmente velocidad anterior del cliente en OS TI	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
167	UX Alta manual en DSLAM en Sistema de Gestión en OS TE, TJ, TV	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
168	GJ Desactivación automática del No. Anterior en el	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
169	Sistema de Gestión en OS D1	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS



MODELO DE DISTRIBUCION CON BASE EN LA MEDICION INDIVIDUAL

170	GK Reconfiguración automática del puerto ADSL en el	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
171	Sistema de Gestión en OS N1	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
172	GL Configuración automática del puerto ADSL en OS D1	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
173	GY Reactivación automática del puerto ADSL en OS D1	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
174	UA Asignación automática en DSLAM en Sistema de	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
175	Gestión en OS TJ, TV	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
176	UD Desactivación automática del enrutamiento en	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
177	Sistema de Gestión en OS TF, TJ, TV	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
178	UH Actualización automática de cambio de modalidad	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
179	en el Sistema de Gestión en OS TI	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
180	UH Gestor regresa automáticamente a modalidad anterior	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
181	del cliente en Sistema de Gestión en OS TI	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
182	Asignación automática de Sitio-Cliente en SAU en	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
183	OS D1, D2, N1, TE, TJ, TV	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
184	UR Cambio automático de VPI y VCI en Sistema de	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
185	Gestión en OS TE	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
186	UT Regreso automático de VPI y VCI en Sistema de	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS
187	Gestión en OS TE	CNSII	SEGUNDO PISO	DIARIO	INFINITUM	TODAS



**INTEGRANTES DE LA COMISIÓN DE PRODUCTIVIDAD
CONMUTACIÓN TRANSMISIÓN**

NOMBRE	ZONA	LOCALIDAD	ÁREA
José Julio Cortes García	Metro	Nextengo	COM
René Jiménez Aguilar	Metro	Lindavista	CM
Rafael Herrero Salas	Metro	Centro Telefónico SJ	CAS
Lucio Reynoso Mimblera	Metro	Verónica	CAR
José Luis Morales Sánchez	Metro	Morelos	CM
Gabriel Sánchez Rodríguez	Metro	Picacho	MAC
José Raúl Moreno Sandoval	Metro	Tacubaya	CM
Daniel Mejía Guerrero	Metro	Castañeda	CM
Marcelino Flores Hernández	Metro	Zaragoza	CM
Lucio Arellano Ramírez	Metro	Centro Telefónico SJ	CAS
Luis Alonso Cerros Cazares	I	Los Mochis	CM
Miguel Ángel Cabrera Lupercio	II	Manzanillo	CM
Benito Rodríguez Verdín	III	Durango	CM
Pedro Huerta Pérez	IV	Zacatecas	CM
Heriberto Felipe Díaz Lara	V	Morelia	CM
Alonso Galindo López	VI	Zihuatanejo	CM
Oscar Villavicencio Ortiz	VII	Tlaxcala	CM
Jorge Hernández Sol	VIII	Tuxtla Gutiérrez	CM
Luis Dávila Murguía	Guadalajara	Guadalajara	CNS II
Fernando Garza Garza	Monterrey	Monterrey	CM
Raúl Flores Álvarez	Puebla	Puebla	CAR

ANEXO: EJERCICIO DE MEDICION INDIVIDUAL

ANEXO: FORMULAS CX-TX